

質問	回答
ログインが出来ない	<ul style="list-style-type: none"> ・入力ミスのケースが多数を占めています。メールで送信された「受付番号とパスワード」をコピー&ペーストで貼り付けてみてください。また、各自で保管されているユーザ ID もデータで保管し、コピー&ペーストをすることをお勧めします。 ・ユーザ ID を大文字で入力していないか確認ください。(半角英数です。) ・パスワードを更新した場合も PC 等に大切に保管し、コピー&ペーストを行ってください。
パスワード更新が出来ない	<ul style="list-style-type: none"> ・英大文字、英小文字、数字、記号の 4 種類を組み合わせ 8 文字以上になっている確認下さい。(新パスワードは今後の手続きに使用しますので大切に保管ください。) ・
添付ファイルがアップロード出来ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・1 つの添付ファイルが 5 MB 以下になっているか確認下さい。超えている場合は解像度を下げたり、分割してください。分割した添付ファイルは予備(工事 18~20, 委託 20)へ添付ください。 ・一つの箇所に一つのファイルしかアップロードできません。複数の書類がある場合は 1 つの PDF にして添付してください。
継続申請が出来ない	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 5・6 年度の入札参加資格申請に関しては、システム入力が初めてとなりますので、皆さん新規扱いとなります。新規申請から入力下さい。
申請書提出が出来ない。エラーがでる。	<ul style="list-style-type: none"> ・エラーメッセージが出ますので、クリアして再度、申請書提出のボタンから進んでください。 ・必須項目が入力されていない箇所が無い確認してください。 ・「個別情報」「添付ファイル」が入力されているか確認してください。
提出したたが、「入力中」になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請書の提出が済んでいません。「個別情報」「添付ファイル」を入力後に「申請書提出(確認)」画面から進んで「提出」まで進んでください。提出が完了した場合は、「提出完了通知」のメールが届きます。(工事マニュアル P18~)

新規申請の画面に入れない	・基本情報の登録が済んで再度入力する場合は「申請書修正」から入ります。