

令和2年度取組の実施状況

令和3年3月

南 城 市

1 令和2年度の取組概要

- 今年度は、利用促進の取組として、6月1日から1日乗車券の販売、8月、10月の土日祝日にNバス無料期間の設定、11月17日から、対象店舗で特典を受けられるN得クーポンを発行しました。また、利用促進イベントや公共交通だよりの発行（7月、3月）を行いました。
- 今年度は2017年（平成29年）3月に策定した南城市地域公共交通網形成計画の中間評価年度となっており、評価のため市民アンケートと観光客アンケートを実施しました。

表 1.今年度の取組の実施概要

区分	取組名	概要
新型コロナウイルス感染症対策	基本的な感染症対策とガイドライン等の作成	4月よりNバスの車両や各窓口における感染症対策を実施し5月にガイドラインと対応マニュアルを作成した。
	N得クーポンの展開	市内対象飲食店で利用可能なクーポン券をNバス車内に設置し、市内飲食店の支援を行った。
	抗ウイルスコーティングの施工	接触感染を防ぐためにNバス、おでかけなんじい、バス待合所、出張所等において抗ウイルスコーティングを施工した。
公共交通利用促進策	1日乗車券の販売	6月1日よりNバスの1日乗車券を販売。大人1日700円。
	Nバス無料期間の設定	Nバスの利用促進に向け、8月の土日祝日、10月の1周年に無料期間を設定
	土日利用促進イベントの実施	12月、1月、2月の第4土日において利用者にガラポンによる景品贈呈やなんじいによるお菓子の配布を行った。
	公共交通便りの作成	南城市全世帯に発行
	Nバス8号車の導入	通学需要に対応するために、従来使用していた小型のバス（日野・ポンチョ）より大きい中型のバスである8号車をB系統に導入
	バス旅イメージ動画の制作	バス旅のイメージを高めるためにオリジナル動画を制作しNバス車載サイネージやSNS等で展開した。
	バス旅フェスティバルの開催	1月と2月にバス旅フェスティバルを開催し熱気球とNバスをセットにした南城市散策を促進した。
	バス旅ガイドの育成	Nバスを乗り継ぎながら南城市巡りをする際に必要となるガイド人材の育成モニターツアーを実施した。
	バス旅アプリの実証実験	NECソリューションイノベータ（株）と連携してNバスで南城市巡りしながらミッションをクリアしていくアプリを開発しモニターツアーを行った。
網計画の中間評価	市民アンケート	市民を対象に、再編後の交通サービスに対する評価等を把握
	観光客アンケート	観光客を対象に、再編後の交通サービスに対する評価等を把握
	中間評価	上記調査結果等をもとに網計画の施策の実施状況や、目標値の達成状況を評価。

2 公共交通利用促進策

2.1 1日乗車券の販売

- 6月1日（月）より、Nバスの乗り継ぎ利便性の向上、Nバスを使った市内の回遊促進を図るため、1日乗車券を販売しました。
- 1日乗車券は、沖縄バス南城出張所（南城市役所1階レストラン隣）で販売しています。
- また、南城市観光協会、あざま共同売店においても試験販売を行っています。

表 2.1 1日乗車券の料金

区分	通常運賃	回数券	1日乗車券	1日乗車券の元を取る利用回数	
				通常運賃	回数券
大人	300円	160円	700円	2.3回	4.4回
中高生	300円	80円	500円	1.7回	6.3回
小人	150	80円	350円	2.3回	4.4回

※未就学児は無料



図-1.1 1日乗車券

2.2 1周年の無料期間の設定

- 令和2年8月の1ヶ月間ではNバスの利用促進に向けて、土日祝日のNバスの乗車を無料にするキャンペーンを行いました。
- また、令和2年10月1日（木）より11月1日（日）までの約1ヶ月間、Nバス1周年記念企画として、期間中の土日祝日はNバスを無料とする他、缶バッジのプレゼントや記念グッズの配布などを行いました。

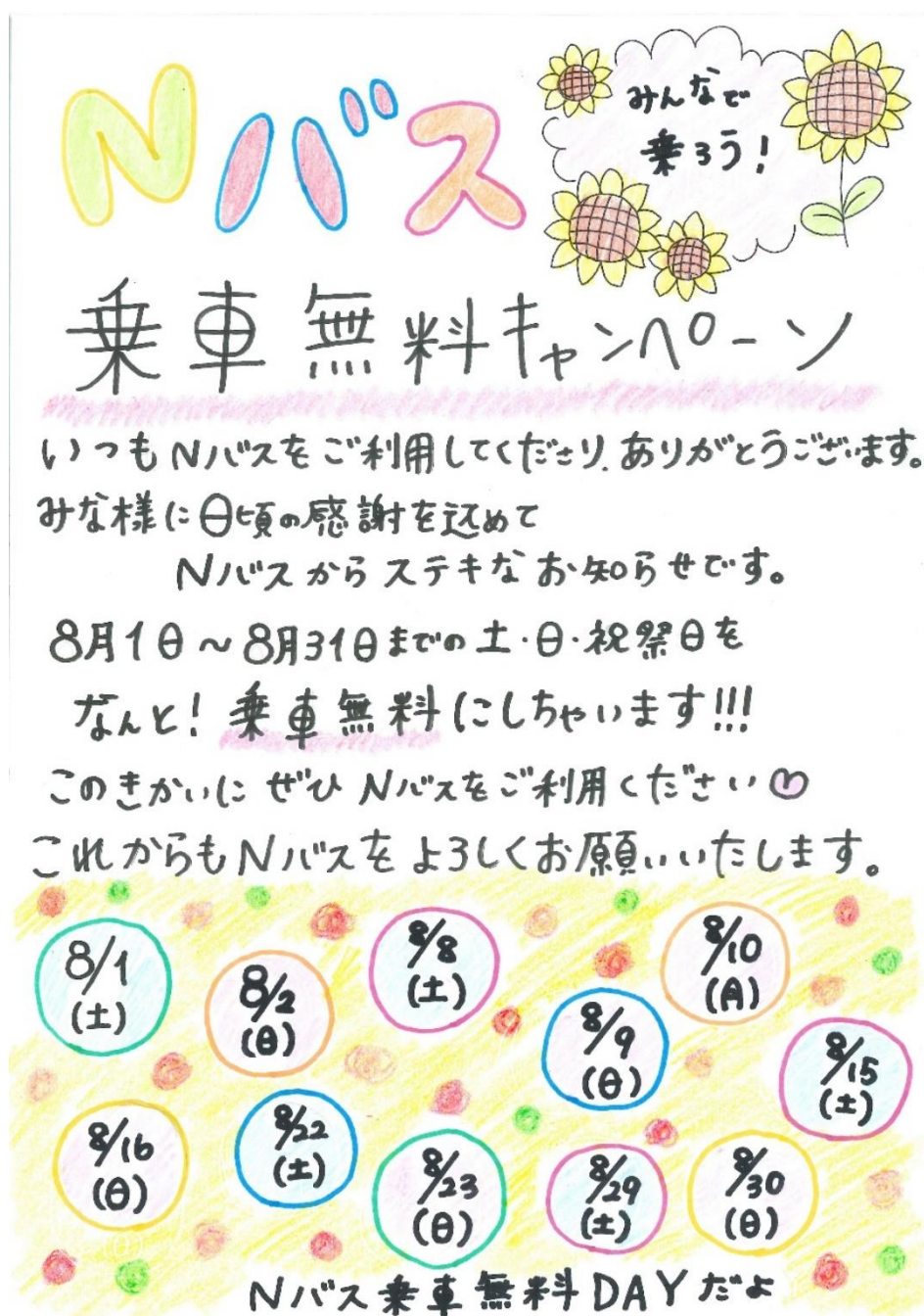


図-2.令和2年8月の無料乗車イベントのチラシ



1st Anniversary
Nバスはおかげさまで1周年
 これからも皆様に愛される公共交通を目指します

1st アニバーサリー
キャンペーン
 期間：10月1日(木)～11月1日(日)

🍷 土日限定 Nバス乗車無料
 10月の土日と11月1日(日)、Nバスが乗車無料になります♪
 対象日 10月…3日、4日、10日、11日、17日、18日、24日、25日、31日 11月…1日

🍷 Nバス1周年×ハロウィン
 Nバス車内が10月1日(木)～11月1日(日)の間ハロウィン仕様に♪
 車内にあるメッセージをバス案内カウンターのアテンダントに伝えてお菓子をもらおう！

🍷 Nバス缶バッジプレゼント
 Nバスに乗車した回数に応じて缶バッジをプレゼント
 Nバス車内にある台紙にシールを貼ってバス案内カウンターまでお持ちください♪ (カウンター開設時間：9:00～17:00)

🍷 1周年記念デザイン 一日乗車券の販売
 1周年を記念して特別デザインの一日乗車券を販売します。
 ※販売場所は沖縄バス南城出張所(南城市役所内)のみとなります。
 ※限定100枚 先着順 無くなり次第終了となります。

🍷 1周年記念グッズの配付
 沖縄バス南城出張所(南城市役所内)にてNバス回数券
 または一日乗車券ご購入の方に1周年記念オリジナルグッズをプレゼント！
 ※限定200個 先着順 無くなり次第終了となります。

🍷 アンケート
 Nバスに関するご意見をお聞かせください。
アンケートはこちらから→

他にもいろいろ！

- 写真を撮ろう！
Nバス記念フレーム
- Nバスが走るまでを紹介！
Nバス年表
- NむすHPで紹介！
Nバスの豆知識
Nバストリビア

イベントの詳細やバスのお知らせは
Nバス種々のWEBページをチェック♪

Nバス種々HP

バス案内カウンターは南城市役所共有スペースにあります。
開設時間 9:00～17:00

南城市役所

図-3.令和2年10月の無料乗車イベントのチラシ

●無料期間中の土日祝日の利用者数は以下の通りであり、8月の土曜日が205人/日、10月の土曜日が426人/日、8月の日祝日が169人/日、10月の日祝日が452人/日もの利用があり、イベント前後月の同日の日平均利用者より多くなっています。

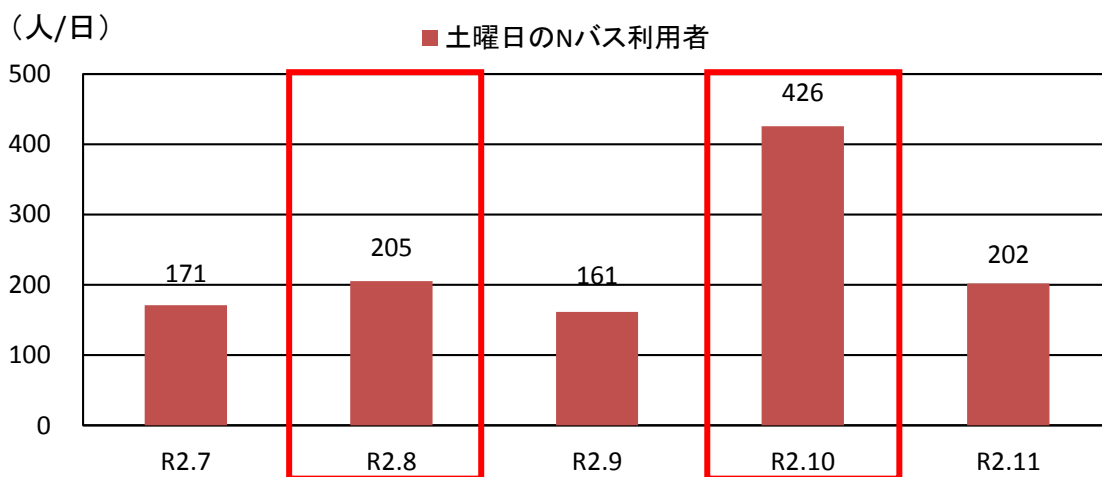


図-4.無料乗車イベント前後月の土曜日の日平均利用者数

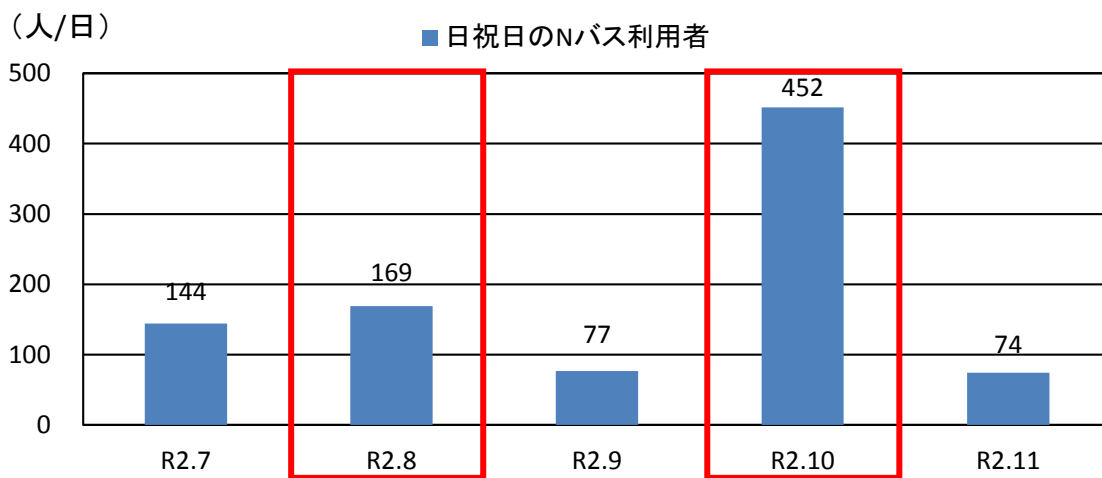


図-5.無料乗車イベント前後月の日祝日の日平均利用者数

※8/1～9/5は沖縄県独自の緊急事態宣言が発令

2.3 公共交通便りの作成

- 網計画の施策 5-6.モビリティ・マネジメントの一環として、7月と3月に公共交通便りを発行しました。

表 3.公共交通だよりの仕様

項目	内容
用紙	A4、両面、カラー
部数	15,000部
発行回数	年2回

表 4.公共交通だよりの記載内容

回数	時期	記載内容
第7号	7月	<ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナへの対応について ● 1日乗車券の販売について ● Nバス・路線バスの案内について
第8号	3月	<ul style="list-style-type: none"> ● 新型コロナへの対応について ● 公共交通マップについて ● 市民・観光客アンケートの結果について

第7号 (2020.7)

南城市公共交通だよりの

新型コロナ感染症への対応について

南城市では新型コロナ感染症対策としてガイドライン及びマニュアルを作成しました。

新型コロナウイルス感染対策マナーを守り、安全・安心な公共交通での移動環境づくりにご協力よろしくお願いいたします。

ご利用いただくため、ご理解をお願いします。

- 乗車中はマスクを着用し、手洗いをしましょう。
- 乗車前後は手洗いをしましょう。
- 乗車中は咳やくしゃみをするときはマスクを着用し、手洗いをしましょう。
- 乗車中はマスクを着用し、手洗いをしましょう。
- 乗車中はマスクを着用し、手洗いをしましょう。

新型コロナウイルス感染対策マナーを守り、安全・安心な公共交通での移動環境づくりにご協力よろしくお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症対策マナーを守り、安全・安心な公共交通での移動環境づくりにご協力よろしくお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症対策マナーを守り、安全・安心な公共交通での移動環境づくりにご協力よろしくお願いいたします。

Nバスの1日乗車券販売開始!

6月1日(月)より、Nバスの1日乗車券の販売を開始しました。市内観光バス線に是非ご利用ください。

なお、市民向けの回数券は引き続き販売しています。

◆1日乗車券・回数券の販売所

販売箇所名	営業時間	備考
沖繩バス 南城出張所	9:00~12:00 13:00~19:00	市役所1階 (年中無休)
南城市観光協会	9:00~18:00	がんじゅう駅南城 (年中無休)
あざま共同売店	6:30~18:00 (月、水~日) 10:30~15:00(水)	火曜定休

※回数券は市民のみ販売
※回数券購入の際は、住所が確認できる運転免許証、マイナンバー、健康保険証等の提示をお願いします。
※1日乗車券、回数券で幹線バスは利用できません。
※南城市観光協会とあざま共同売店での販売は試験販売です。

◆1日乗車券の料金

区分	乗車券	参考	
		通常運賃	回数券
大人	700円	300円	160円
中学生	500円	300円	80円
小人	350円	150円	80円

※回数券は10枚つづりで販売

回数券、1日乗車券の販売所を募集しています。

お申し込み先
南城市企画部企画課
☎098-917-5395まで

Nバスや市外への幹線バスについてのご案内

南城市公共交通アテンダント(Nバス線)がお待ちしております。

Nバスや幹線バスをご利用にあたっては、不明な点などございましたら、お気軽に本役所のバス案内所にお立ち寄りください。

Nバスの位置情報や、乗換案内を提供しています。詳しくはNバスホームページをご覧ください。

N南城市Nバス



Nバスホームページ
(https://nbus-nanjo.jp/)

発行：南城市企画部企画課

図-6.第7号公共交通だよりの

南城市公共交通だより

新型コロナウイルスへの対応について

市では、コロナ禍においてNバスやおでかけなんじいをご利用頂けるように様々な感染対策を実施しております。どうぞ安心して市内公共交通をご利用下さい。

Nバスに8号車を導入

Nバスに新たに中型車両の8号車が導入されました。カラーはピンク。主にB系統で運行しています。

感染拡大を防止するためにご協力をお願いします



乗車時のマスク着用をお願いします



会話を控えるようお願いします



なるべく間隔を空けてご乗車下さい



県内高等学校への乗換案内を行っています。

Nバス娘のホームページでは、南城市内から高校までの乗換案内を行っています。

- ① Nバス娘のホームページにアクセス
- ② 乗換案内のサイトに移動
- ③ 乗換案内のURLをクリック
- ④ メールアドレス、宛名(ニックネーム可)、出発地又は乗降バス停、高校名、希望到着時間を入力
- ⑤ 案内メールが到着




【県内高等学校への乗換案内】
 南城市内から県内の各高等学校へ、市内各高等学校のバスでの行き方をご案内いたします。Tabelからの検索フォームにアクセスし、ご希望の行き先を入力してください。検索結果はメールで送付いたします。ご希望の行き先はあらかじめ、n-city@n-citybus.jp 宛にメールでご連絡ください。
<https://docs.google.com/forms/d/e/1BIAPkL3m7mshu81k991158nu0gncL11205mUmhb01841d24/viewform>

Nバス娘ホームページの乗換案内では、南城市役所～那覇バスターミナル間を結ぶ各路線バスの発車時刻、到着時刻を整理した時刻表を掲載しています。(その他にも南城市役所～普徳舞臺、南城市内→知念高校、南城市内→向陽高校などの時刻も掲載しています)

南城市役所→那覇バスターミナル

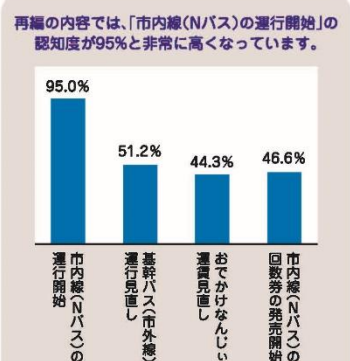
バス番号	発車時刻	到着時刻
101	07:00	07:15
102	07:30	07:45
103	08:00	08:15
104	08:30	08:45
105	09:00	09:15
106	09:30	09:45
107	10:00	10:15
108	10:30	10:45
109	11:00	11:15
110	11:30	11:45
111	12:00	12:15
112	12:30	12:45
113	13:00	13:15
114	13:30	13:45
115	14:00	14:15
116	14:30	14:45
117	15:00	15:15
118	15:30	15:45
119	16:00	16:15
120	16:30	16:45
121	17:00	17:15
122	17:30	17:45
123	18:00	18:15
124	18:30	18:45
125	19:00	19:15
126	19:30	19:45
127	20:00	20:15
128	20:30	20:45
129	21:00	21:15
130	21:30	21:45

那覇バスターミナル→南城市役所

バス番号	発車時刻	到着時刻
201	07:15	07:00
202	07:45	07:30
203	08:15	08:00
204	08:45	08:30
205	09:15	09:00
206	09:45	09:30
207	10:15	10:00
208	10:45	10:30
209	11:15	11:00
210	11:45	11:30
211	12:15	12:00
212	12:45	12:30
213	13:15	13:00
214	13:45	13:30
215	14:15	14:00
216	14:45	14:30
217	15:15	15:00
218	15:45	15:30
219	16:15	16:00
220	16:45	16:30
221	17:15	17:00
222	17:45	17:30
223	18:15	18:00
224	18:45	18:30
225	19:15	19:00
226	19:45	19:30
227	20:15	20:00
228	20:45	20:30
229	21:15	21:00
230	21:45	21:30

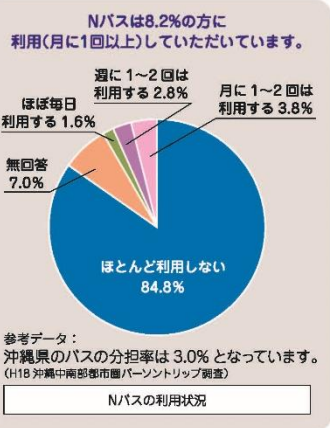
公共交通についてのアンケート結果

した公共交通再編後の評価に関するアンケート調査を実施しました。調査ありがとうございました。主な結果をご紹介します。

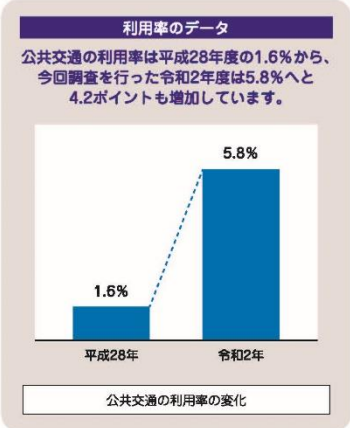


令和元年1月の公共交通再編の認知度

公共交通の再編で知っている取組



Nバスの利用状況



公共交通の利用率の変化

発行：南城市企画部企画課

図-7.第8号公共交通だより

3 中間評価

3.1 市民アンケート

- 網計画の評価、2019年10月の再編後の公共交通の利用状況、新型コロナによる行動変容の実態等を把握するため、市民アンケートを実施しました。
- 調査は11月に、自治会長通じた配布、郵送回収により実施しました。
- なお、アンケート結果概要はP10以降に、中間評価に関する結果は資料④に記載しています。

表 5.市民アンケートの調査概要

項目	H28 調査	R2 調査
調査対象	15歳以上の南城市民	同左
調査方法	自治会長を通じた訪問配布、訪問回収	同左
配布票数	68行政区×20世帯×3部=4,080部	68行政区×20世帯×3部=4,080部
想定回収数	回収率30%と想定して、1,224票 (実際は2,018票回収、回収率49.5%)	回収率40%と想定して、1,632票
調査実施時期	9月~10月	11月

表 6.市民アンケートの把握項目

区分	H28 調査	R2 調査	該当する網計画の目標値
属性	性別、年齢、住所、運転免許の有無	同左	
移動実態と公共交通の利用状況	公共交通の認知度	—	
	おでかけなんじいの認知度、利用の有無	—	
	通勤・通学・買い物・その他私用の目的別外出状況（頻度、行き先、交通手段）	通勤・通学・買い物・通院・その他私用の目的別外出状況（頻度、行き先、交通手段）	公共交通の分担率
	—	新型コロナ後の外出頻度、外出先、交通手段の変化	
乗り継ぎ等の実態・問題点・要望	公共交通の利用状況	—	
	公共交通を利用しない理由	同左＋乗り継ぎに関して不便な点	
	公共交通の乗り継ぎの有無	—	
	乗り継ぎ利用時の目的地	—	
	乗り継ぎ場所	—	
	乗り継ぎの問題点	—	
	バス停までの送迎の有無	—	
	送迎時のバス停、目的地	—	
	バス停での駐車場整備時のバスの利用意向	—	
公共交通の再編の評価	—	公共交通再編の認知度、再編事業毎の認知度	
		再編後の移動手段の変化	
	—	Nバスの認知度、利用の頻度、幹線バスとの乗り継ぎの有無	
	—	幹線バス、おでかけなんじい、タクシー、航路の利用頻度の変化	
	—	南城市の公共交通サービスの評価	路線バスルート、路線バスの運行頻度、路線バスの運賃、路線のわかりやすさ、バス停の整備状況の満足度（前回はH27に調査）
	—	再編後の公共交通サービスへの要望	
新たな公共交通網の考え方	市外のネットワーク形成意向	—	
	市外の立ち寄り施設・ルート of 提案	—	
	市内の立ち寄り施設・ルート of 提案	—	
新たな交通拠点の考え方	交通拠点の機能・施設の要望	—	
	交通拠点の観光客向けの機能・施設の要望	—	
その他	自由意見	同左	

1) 市民アンケート調査結果（概要）

通勤での外出頻度（一つに〇）

●通勤での外出頻度は、「週に5日程度」が76.2%と約3/4を占めている。

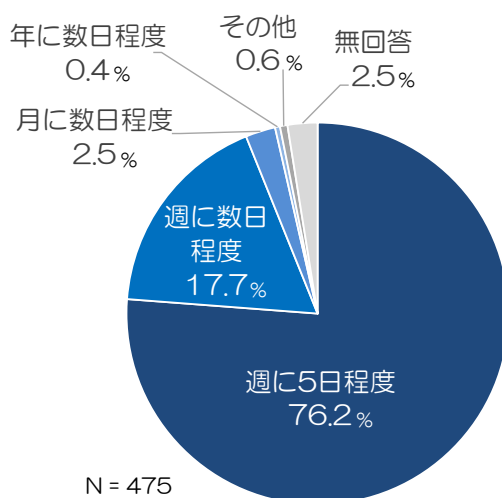


図-8.通勤での外出頻度

通学目的での外出はありますか。

●回答者の約1割が通学目的での外出がある。
●年代別では10代が92%、20代が33%であり、若い世代が多い。

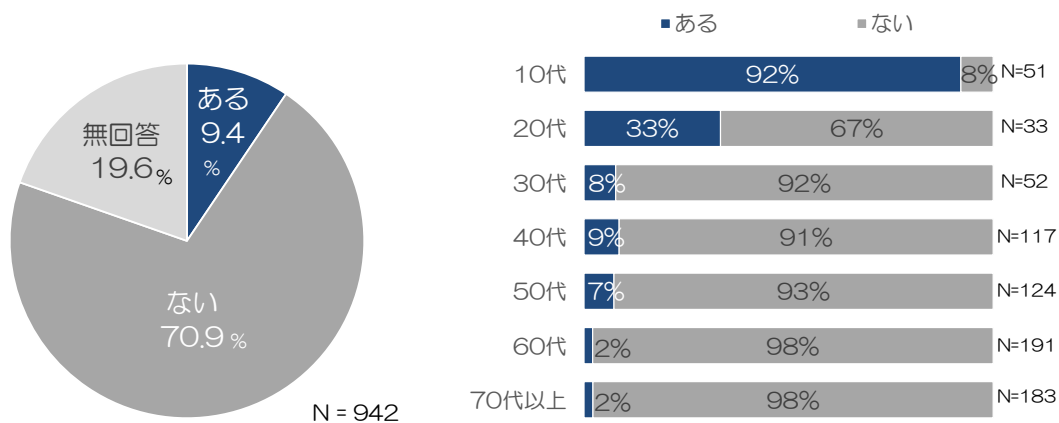


図-9. 通学目的の移動の有無

買い物目的での外出はありますか。

- 回答者の約9割が買い物での外出があると回答している。
- 年代別では、10代以外の年代で約9割があると回答しており、買い物目的の外出は年代層が広いことが分かる。

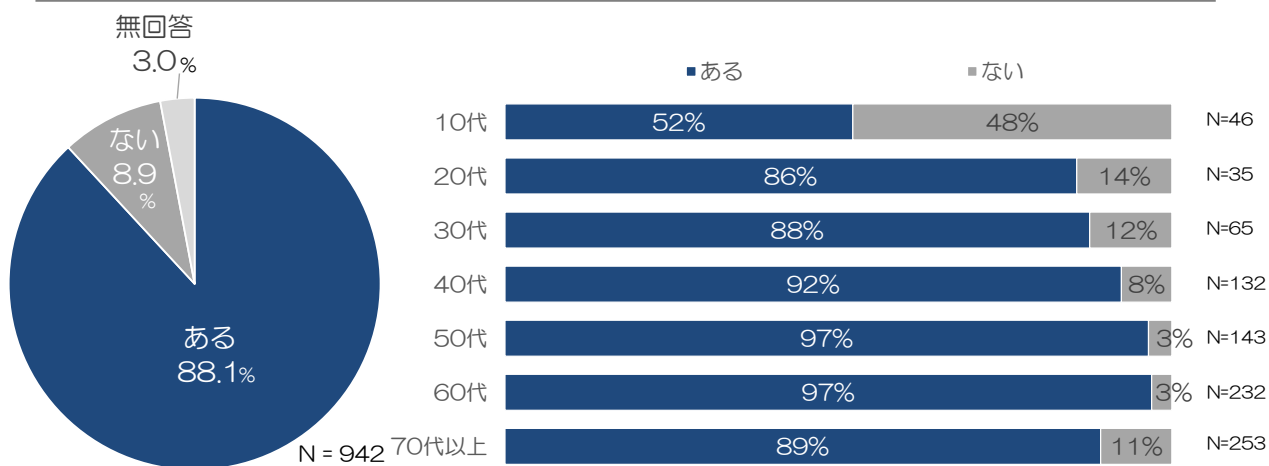


図-10.買い物目的の移動の有無

[2-4] その他、私用等での外出はありますか。

- 回答者の9割近くがその他の私用で外出している。
- 年代別では30代以上が9割以上となっており、年代が上がるにつれて私用等の外出が増えている。

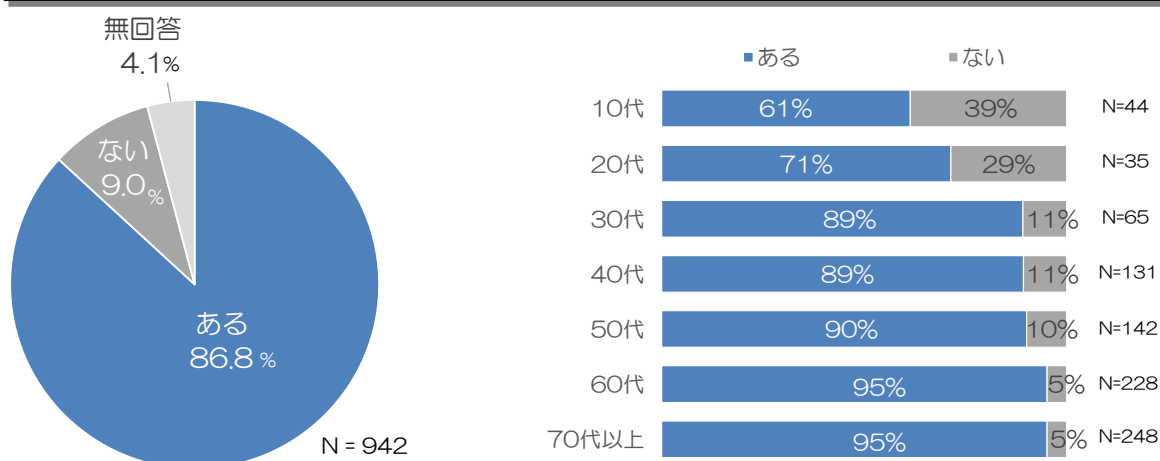


図-11.その他私用での移動の有無

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外出頻度に増減はありますか。(ひとつに〇)

●新型コロナウイルス感染拡大に伴い、41.1%の方が「外出頻度がとても減った(半減)」と回答しており、その他にも28.3%が「外出頻度が減った(2~3割減)」、13.6%が「外出頻度が減った(1割減)」とあわせて9割近くの方の外出頻度が減少している。

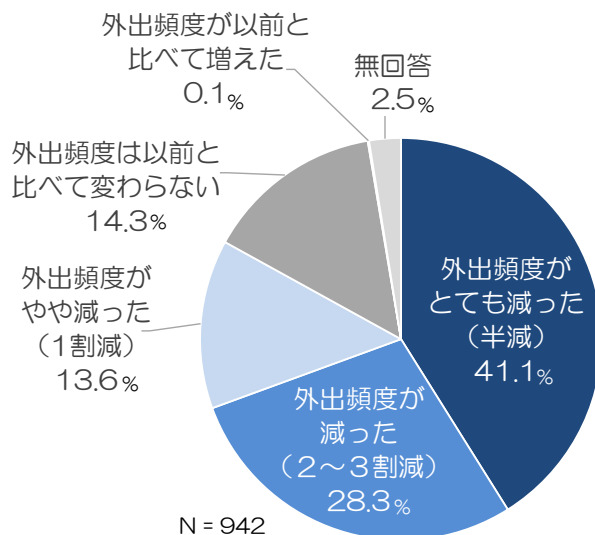


図-12.外出頻度の増減

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外出状況はどのように変化していますか。

(あてはまるものすべてに〇)

●「人が多い場所への外出を減らしている」や「人が多い時間帯の外出を減らしている」、「まとめ買いをするようにしている」といった項目に回答が集まっている。

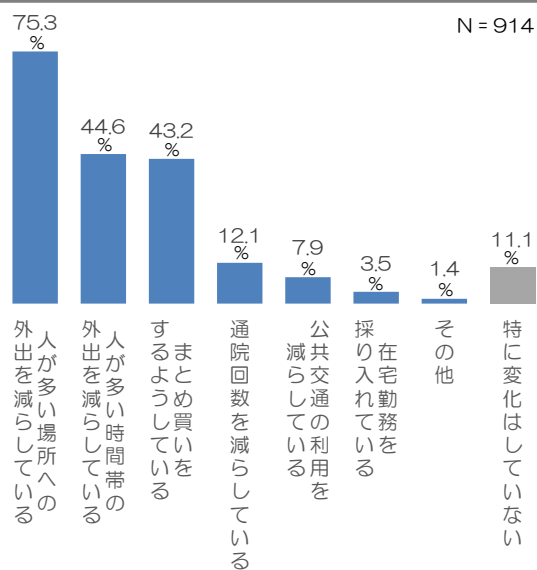


図-13.外出状況の変化

3.2 観光客アンケート

- 網計画の評価、2019年10月の再編後の公共交通の利用状況、新型コロナによる行動変容の実態等を把握するため、観光客アンケートを実施しました。
- 調査は新型コロナの感染が落ち着いた11月21日、22日の連休期間に実施しました。
- なお、アンケート結果概要はP15以降に、中間評価に関する結果は資料④に記載しています。

表 7.観光客アンケートの調査概要

項目	H27 調査	R2 調査
調査対象 施設	おきなわワールド、がんじゅう駅・南城 市地域物産館、カフェくるくま、あざま サンサンビーチ・安座真港船待合所、ユ インチホテル南城の5箇所	左記にいまいゆ市場を追加した6箇所 ※あざまサンサンビーチは今回調査時は 休業期間
調査対象	対象施設を訪れた18歳以上の観光客 (県内居住者含む)	同左
調査方法	調査員によるアンケート実施	同左
回収票数	目標500票(回収596票)	同左
調査実施 時期	9月	11月

表 8.観光客アンケートの把握項目

区分	H27 調査	R2 調査	該当する網計画の目標値
属性	性別、年齢、居住地、運転免許の有無	同左	
	グループ類型	同左	
	沖縄への訪問回数	同左	
	南城市への訪問回数	同左	
	沖縄県と南城市の滞在日数	同左	
	沖縄旅行の形態	同左	
	—	新型コロナによる旅行行程等の変化	
南城市までのアクセス	南城市までの交通手段	同左	観光客の路線バスの分担率
	路線バス利用者の支払い方法	—	
	—	レンタカーの借り受け状況（H30 で把握）	
	交通に関する情報収集状況	同左	
	交通手段選択理由	同左	
南城市の観光	南城市観光の情報収集状況	同左	
	観光施設の認知度	同左	
	南城市訪問利理由	同左	
	立ち寄り先と移動手段	同左	
	南城市観光の満足度	同左	
	南城市への再来訪意向	同左	
おでかけなんじい	おでかけなんじいの認知度	—	
	おでかけなんじいが内場合の訪問意向	—	
	行程変更の可能性	—	
新たな取り組みへのニーズ	—	GTFS の認知度、N バス等の GTFS 対応についての認知度、GTFS データの利用状況	
	—	MaaS の認知度、MaaS へのニーズ、MaaS に取り込んでほしいサービス	
	—	上記サービス導入による公共交通転換の可能性	
その他	自由意見	同左	

1) 観光客アンケート調査結果（概要）

お住まいを教えてください。沖縄県内からお越しの方は、市町村名もあわせてお願いいたします。

●居住地は「県外」が61.6%と半数以上を占める。

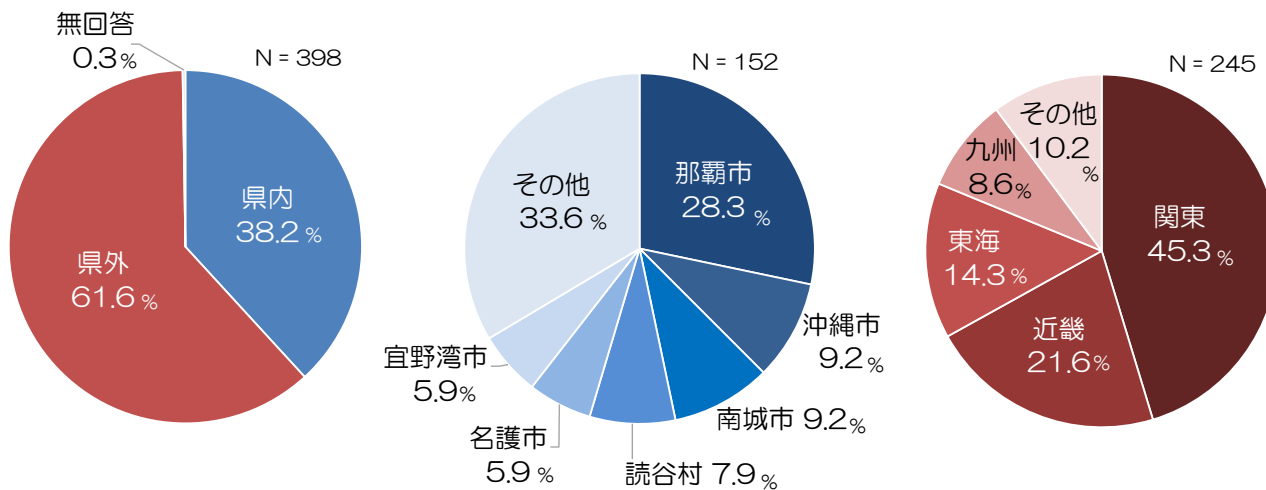


図-14.回答者の居住地(県内・県外の地域も含む)

どのようなグループで旅行していますか。

●「夫婦・カップル」と「家族」が6割以上を占めている。

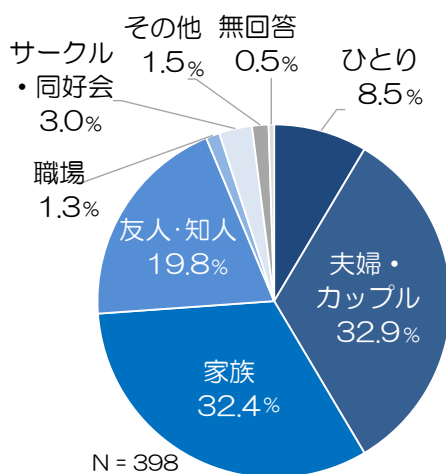


図-15.回答者の同行者

すべての方にかがいます。南城市への旅行は何回目になりますか。

●「はじめて」が4割近い回答で一番多いものの、「2回目」～「5回目」を合計すると半数以上の回答になるため、訪問者全体ではリピーターが多い。

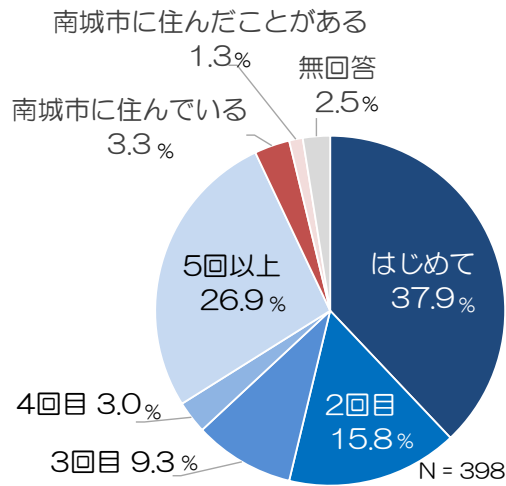


図-16.回答者の南城市への旅行回数

今回の旅行実施にあたり、GoTo トラベルキャンペーンの影響はありますか

●「とてもある」「ややある」で約6割以上であり、GoTo トラベルキャンペーンの影響は大きい。

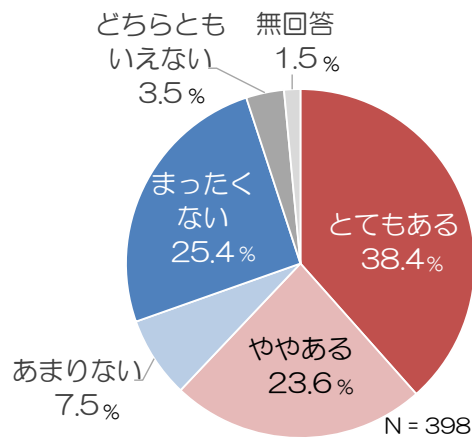


図-17.GoTo トラベルキャンペーンの影響の有無

今回の旅行の時期や日数は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けていますか。
 (あてはまる番号すべてに○)

●「特になし」が7割以上であることから、旅行の時期や日数においては新型コロナウイルス感染拡大の影響はあまり大きくない。

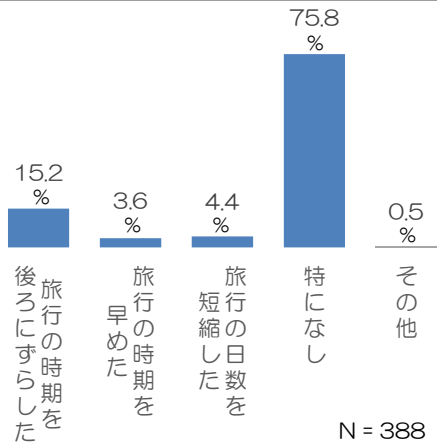


図-18.新型コロナウイルス感染拡大の旅行時期や日数への影響

新型コロナウイルス感染拡大により、旅行先で控えている行動はありますか。
 (あてはまる番号すべてに○)

●「団体での行動を控えている」が3割以上であり、新型コロナウイルス感染拡大の影響から大勢での旅行に抵抗があるということが分かる。

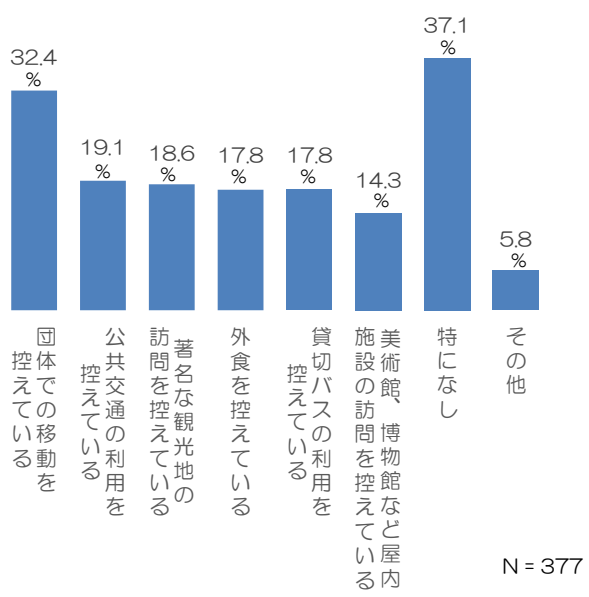


図-19.新型コロナウイルス感染拡大により、旅行先で控えている行動

南城市内までのアクセスについてうかがいます。
 南城市までの利用交通手段を教えてください。(ひとつに〇)

●「レンタカー」が51.5%、「マイカー」が29.4%であり、車での来訪が非常に多い。

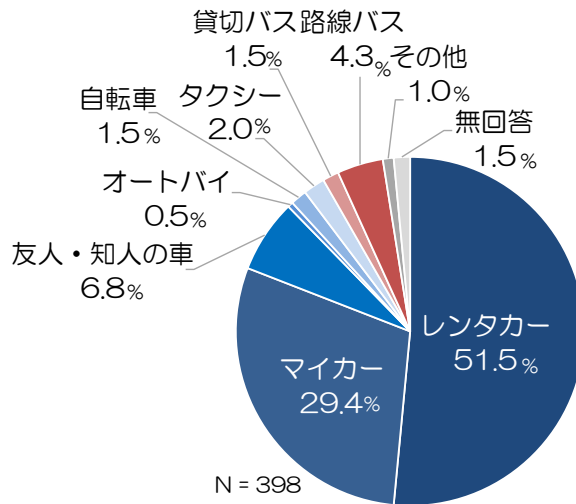


図-20.南城市までの利用交通手段

どのような移動サービスがあれば、南城市での滞在時間が増えると思いますか。
 (あてはまる番号すべてに〇)

●一番多い回答が「観光施設を循環するバス」であり、次いで「均一運賃のタクシー」であることから、南城市内を循環できるような移動サービスのニーズが高い。

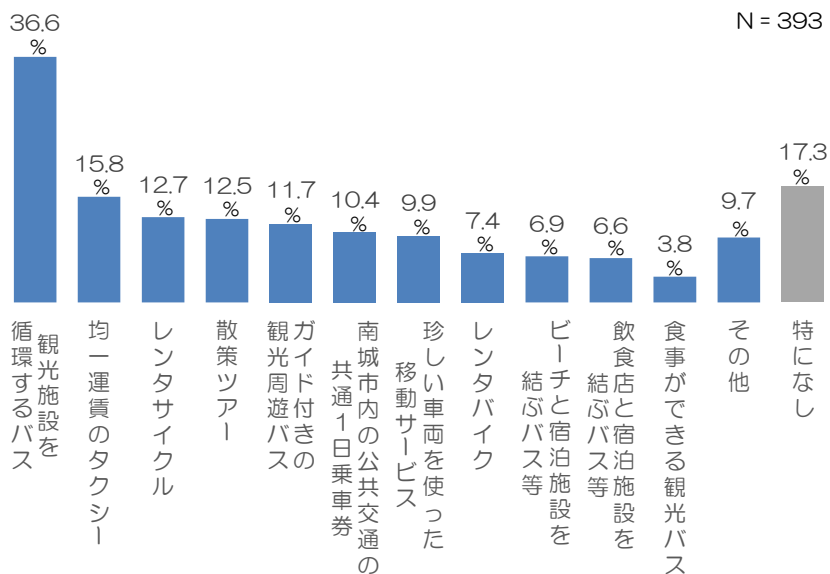


図-21.滞在時間増加のためのアイデア