

# 【アンケート票（宿泊施設編）】

## 南城市の印象に関するアンケート調査にご協力下さい

ようこそ南城市へ。今回の沖縄滞在は、いかがですか。ここ南城市は、佐敷町、知念村、玉城村、大里村が平成18年1月1日に合併して「南城市」となりました。これからもよろしくお願ひします。  
おかつらぎのころ感懐ですが、アンケートご協力をお願いいたします。

### アンケート調査の目的

現在南城市では、「見る・遊ぶ・学ぶ観光の振興」を言葉に健康をキーワードとした、南城市ならではの観光振興の方向性を導き出すための調査を行っております。  
つきましては、南城市に観光や遊びで訪れる県内外の方々に、南城市の観光に対する「生の意見」を収集することを目的にアンケート調査を行っています。

### ◆この意向調査について

○この意向調査は、「南城市観光振興計画」の基礎資料となるものです。従って、アンケート調査で知り得た情報は、この目的以外で使用することはありません。

### 【お問合せ先】

南城市 観光・文化振興課 (098) 947-1100 担当：玉城・宮城・嵩山  
昭和株式会社沖縄支社 (098) 876-5107 担当：西村・鈴木  
(調査委託機関)

### ◆回収方法

大変お手数ですが、**チェックアウトの際、フロントへお預けください。**

### ◆ご記入にあたって

記入欄に書ききれないときは、余白に書き込んでください。

ここからアンケート調査の認同です。

問1 あなたは県外の方ですか、県内の方ですか。沖縄へは何回目のご旅行ですか。

県外： \_\_\_\_\_ 県（沖縄旅行 回目） 県内： \_\_\_\_\_ 市・町・村

問2 南城市（旧佐敷町・旧知念村・旧玉城村・旧大里村）を訪れたのは何回目ですか。当てはまるもの1つを選び「IO」をつけてください。

①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目以上

問3 南城市を訪れた主な目的はなんですか。当てはまるもの1つを選び「IO」をつけてください。

- ①観光地めぐりの一部
- ②保養・休養
- ③海水浴（ダイビング・サーフィン）
- ④スポーツ・レジャー
- ⑤エコツアー等自然体験
- ⑥沖縄の歴史に触れる旅
- ⑦祭りやイベントへの参加
- ⑧伝統文化や伝統芸能をみる・体験する
- ⑨史跡等の見学
- ⑩農勝地をみる
- ⑪食事（カフェ）等の利用
- ⑫その他（ \_\_\_\_\_ ）

1

問6 南城市を訪れた主な印象を下記から選び、**良い印象・悪い印象それぞれ当てはまるもの2つに「IO」**をして下さい。（総評としてお答えください。）

良い印象	悪い印象
<input type="checkbox"/> ①交通利便性が良い	<input type="checkbox"/> ①交通利便性が悪い
<input type="checkbox"/> ②施設や周辺案内がわかりやすい	<input type="checkbox"/> ②施設や周辺案内がわかりにくい
<input type="checkbox"/> ③施設（場所）が綺麗	<input type="checkbox"/> ③施設（場所）が汚い
<input type="checkbox"/> ④従業員の対応が良い	<input type="checkbox"/> ④従業員の対応が悪い
<input type="checkbox"/> ⑤周辺住居と馴染みあった	<input type="checkbox"/> ⑤周辺住居が冷たい
<input type="checkbox"/> ⑥その場所に行ってなんとなく癒された	<input type="checkbox"/> ⑥その場所に行ってなんとなく癒れなかった
<input type="checkbox"/> ⑦沖縄（南城市）の歴史・文化に触れられた	<input type="checkbox"/> ⑦沖縄（南城市）の歴史・文化に触れられなかった
<input type="checkbox"/> ⑧ロケーション（風景）が綺麗	<input type="checkbox"/> ⑧ロケーション（風景）が期待はずれ
<input type="checkbox"/> ⑨食事が美味しい	<input type="checkbox"/> ⑨食事がまずい
<input type="checkbox"/> ⑩お土産が豊富	<input type="checkbox"/> ⑩お土産が少ない
<input type="checkbox"/> ⑪特になし	<input type="checkbox"/> ⑪特になし
<input type="checkbox"/> ⑫その他（ _____ ）	<input type="checkbox"/> ⑫その他（ _____ ）

上記以外で、南城市を訪れて、「良い印象」「悪い印象」があればお書きください。

問7 再び南城市を訪れる場合、なにを期待して（どのような魅力を感じて）訪れると思いますか。当てはまるもの3つに○をして下さい。

- 自然 神秘性 健康・癒し レジャー 海 スポーツ 人とのふれあい
- 歴史 文化 芸能 ロケーション（風景） イベント 史跡

あなたの感じた南城市の魅力や不満について簡単に書きます。

問8 また沖縄に訪れたときは、南城市に立ち寄りたと思いますか。

- ①はい（理由： \_\_\_\_\_ ）
- ②いいえ（理由： \_\_\_\_\_ ）

問9 ご回答頂いた方の性別と年齢を教えてください。

性別 男・女 年齢 \_\_\_\_\_ 歳

裏面もご記入ください

3

## ◆南城市の印象についてお答えください。

問4 今回のご旅行で、南城市内の主な立ち寄り先の印象をお聞かせください。下記の分類を参考にして、施設名をお書きください。

主な観光施設等リスト			
1 おきなわワールド	6 海の館 イノー	12 愛水治水	18 景観・景勝地
2 文化王国玉泉洞	7 緑の館 セーファ	13 知念碑	19 菜菜園
3 ビーチ	8 史跡・戦跡・名所	14 農武島	20 カフェ等
4 グラスポート等海洋レジャー	9 クラス等	15 久高島	21 市産等物産売場
5 琉球舞踊館うどい	10 畜場畜舎	16 陸家ようどれ	22 イベント
	11 自然（川・井戸・湧水等）	17 公園緑地	23 その他

訪れ先別：分類：8 施設名：糸数遺（アブラチガマ）  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：沖縄の歴史、戦争の悲惨さを改めて知り、感銘を受けた。

訪れ先1：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由： \_\_\_\_\_

訪れ先2：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由： \_\_\_\_\_

訪れ先3：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由： \_\_\_\_\_

問5 南城市では、以下のテーマのもと観光について取り組んでまいりました。これらのテーマを強く感じたものに「IO」をつけてください。

- ①歴史を活かした観光への取り組み
- ②自然を活かした観光への取り組み
- ③地産の「ふれあい」を活かした観光への取り組み
- ④人（人材）を活かした観光への取り組み
- ⑤癒しと健康をテーマにした観光への取り組み
- ⑥交流体験をテーマにした観光への取り組み
- ⑦特に取り組みを感じなかった。

上記について特に感じた体験があれば簡単に書きます。

2

## ◆今回のご旅行の概要についてお答えください。

問1 どなたと来ましたか。当てはまるもの1つに「IO」をつけてください。

- ①ひとり ②夫婦 ③子供連れ家族 ④その他家族（両親や兄弟など） ⑤友人・知人
- ⑥仕事仲間 ⑦自治会やサークルなど地域の集まりや団体 ⑧修学旅行等 ⑨その他

問2 今回のご旅行はどのような形式ですか。当てはまるもの1つに「IO」をつけてください。

- ①個人旅行（交通宿泊など自分で手配） ②フリープラン型のパッケージ旅行
- ③観光客のパッケージ旅行 ④団体旅行 ⑤その他（ \_\_\_\_\_ ）

問3 今回のご旅行は宿泊のご予定ですか。また、その内南城市には、何泊しますか。

ご旅行全体 泊 南城市内 泊

問4 ご旅行中の移動手段はなんですか。主なものに「IO」をつけてください。

- ①レンタカー ②タクシー ③バス ④自転車・バイク
- ⑤徒歩 ⑥その他（ \_\_\_\_\_ ）

● 問5 南城市外でご旅行中に立ち寄った場所をお書きください。

例）ちゅら海水族館、国際通り、平和記念公園等

問6 南城市では、案内ガイドをご利用できます。今回のご旅行で、案内ガイドをご利用になりましたか。

- 利用した ①十分満足した ②まあまあ満足した ③普通 ④やや不満 ⑤不満
- 利用しなかった 理由をお書きください

- 利用しない ①知らなかった ②知っていたが利用しなかった ③その他（ \_\_\_\_\_ ）

南城市に限らず、ご旅行中に気づいたことなどご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
お帰りの際、大変お手数ですが、フロントの係員にお渡しください。  
南城市は魅力溢れるエリアです。また再会できる日を楽しみにしています。

# 【アンケート票（交流体験施設編）】

## 交流・体験施設利用者に関する満足度等アンケート調査

ようこそ南城市へ。今回の沖繩体験は、いかがですか。ここ南城市は、佐敷町、知念村、玉城村、大里村の4町村が平成18年1月1日に合併して「南城市」となりました。これからもよろしくお願ひします。  
おかつろぎのところ恐縮ですが、アンケートご協力をお願いします。

### アンケート調査の目的

現在南城市では、「見る・癒す・学び観光の振興」を合言葉に健康をキーワードとした、南城市ならではの観光振興の方向性を着き出すための調査を行っております。  
つきましては、これからの南城市観光の1つの核となる交流・体験施設をご利用された県内外の方々に、「生の意見」を収集することを目的にアンケート調査を行っております。

### ◆この意向調査について

○この意向調査は、「南城市観光振興計画」の基礎資料となるものです。従って、アンケート調査で知り得た情報は、この目的以外で使用することはありません。

### 【お問合せ先】

南城市 観光・文化振興課 (098) 947-1100 担当：玉城・宮城・嵩山  
昭利株式会社沖縄支社 (098) 876-5107 担当：西村・鈴木  
(調査委託機関)

### ◆回収方法

お帰りの際、「回収ボックス」または係員にお渡しください。

### ◆ご記入にあたって

自由記入欄に書ききれないときは、余白に書き込んでください。

### 施設をご利用の方がお答えください

問1 あなたは県外の方ですか、県内の方ですか。沖縄へは何回目のご旅行ですか。

県外： \_\_\_\_\_ 県（沖縄旅行 回目） 県内： \_\_\_\_\_ 市・町・村

問2 南城市（旧佐敷町・旧知念村・旧玉城村・旧大里村）を訪れたのは何回目ですか。当てはまるもの1つを選び「O」をつけてください。

①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目以上

問3 ご回答頂いた方の性別と年齢を教えてください。

性別 男・女 年齢 歳

問4 この施設をなにで知りましたか。当てはまるもの1つに「O」をつけてください。

①インターネットで知った ②友人・知人から聞いた ③観光情報誌等を見て  
④沖縄に来てから知った ⑤ツアープランに入っていた ⑥その他（ \_\_\_\_\_ ）

1

問2 南城市では、以下のテーマのうち観光について取り組んできました。これらのテーマを強く感じたもの全てに「O」をつけてください。

- ①歴史を活かした観光への取り組み
- ②自然を活かした観光への取り組み
- ③地域との「ふれあい」を活かした観光への取り組み
- ④人（人材）を活かした観光への取り組み
- ⑤癒しと健康をテーマにした観光への取り組み
- ⑥交流体験をテーマにした観光への取り組み
- ⑦特に取り組みを感じなかった。

特に感じた体験があれば簡単に書き込んでください。

問3 南城市を訪れた主な印象を下記から選び、良い印象・悪い印象それぞれ当てはまるもの2つに「O」を付けてください。（総評としてお答えください。）

良い印象	悪い印象
<input type="checkbox"/> 交通利便性が良い	<input type="checkbox"/> 交通利便性が悪い
<input type="checkbox"/> 施設や周辺案内がわかりやすい	<input type="checkbox"/> 施設や周辺案内がわかりにくい
<input type="checkbox"/> 施設（場所）が綺麗	<input type="checkbox"/> 施設（場所）が汚い
<input type="checkbox"/> 係員の対応が良かった（サービスが良かった）	<input type="checkbox"/> 係員の対応が悪かった（サービスが悪かった）
<input type="checkbox"/> 周辺住民と触れ合えた	<input type="checkbox"/> 周辺住民が冷たい
<input type="checkbox"/> その場所に行ってなんとなく癒された	<input type="checkbox"/> その場所に行ってなんとなく癒れなかった
<input type="checkbox"/> 沖縄（南城市）の歴史・文化に触れられた	<input type="checkbox"/> 沖縄（南城市）の歴史・文化に触れられなかった
<input type="checkbox"/> ロケーション（風景）が綺麗	<input type="checkbox"/> ロケーション（風景）が期待はずれ
<input type="checkbox"/> 食事が美味しい	<input type="checkbox"/> 食事がまずい
<input type="checkbox"/> 価格が安い	<input type="checkbox"/> 価格が高い
<input type="checkbox"/> その他（ _____ ）	<input type="checkbox"/> その他（ _____ ）

上記以外で、南城市を訪れて、「良い印象」「悪い印象」があればお書きください。

問4 再び南城市を訪れる場合、なにを期待して（どのような魅力を感じて）訪れると思いますか。当てはまるもの3つに「O」を付けてください。

自然 神秘性 健康 癒し レジャー 海 スポーツ 人とのふれあい  
歴史 文化 芸能 ロケーション（風景） イベント 史跡

あなたの感じた南城市の魅力や不満について簡単に書き込んでください。

問5 また沖縄に訪れたときは、南城市に立ち寄りしたいと思いますか。

①はい ②いいえ（理由： \_\_\_\_\_ ）

3

裏面もご記入ください

問5 ご利用のきっかけはなんですか。当てはまるもの1つに「O」をつけてください。

①体験施設に興味があった ②地元の人と触れ合いたい ③地元の歴史に触れたい  
④コンセプトに共感した ⑤なんとなく立ち寄った ⑥その他（ \_\_\_\_\_ ）

問6 感想はいかがですか。当てはまるもの1つに「O」をつけてください。

①とても楽しい ②楽しい ③どちらでもない ④あまり楽しくない ⑤つまらない  
⑥まだ交流体験施設を利用したいと思いません。

①また同じ施設を利用したい ②他の施設を利用したい ③利用したいと思わない

Oを利用した写真や感想をお書きください。

問7 今回のご利用では、案内ガイドをご利用になりましたか。

Oを利用した ①十分満足した ②まあまあ満足した ③普通 ④やや不満 ⑤不満

Oを利用した写真や感想をお書きください。

Oを利用しない ①知らなかった ②用いたが利用しなかった ③その他（ \_\_\_\_\_ ）

### ◆南城市の印象についてお答えください。

問1 今回のご旅行で、南城市内の主な立ち寄り先の印象をお聞かせください。下記のリストにない場合、施設名をそのままお書きください。

主な観光施設等リスト			
1 おきなわワールド	6 海の鐘 イノ	12 受水止水	18 景観・泉舞地
文化王国玉泉洞	7 鐘の鐘 セーファ	13 知念岬	19 菜豆園
2 ビーチ	8 史跡・戦跡・名所	14 農武島	20 カフェ等
3 グラスポート等海遊レジャー	9 ブスク等	15 久高島	21 市場等物産売場
4 琉球舞踊館うどい	10 畜産施設	16 佐敷ようどれ	22 イベント
5 かんしゅう駅南館	11 自然（川・井戸・湧水等）	17 公園緑地	23 その他

訪れ先例：分類：8 施設名：糸数護（アブラガマ）  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：沖縄の歴史、戦争の悲惨さを改めて知り、感銘を受けた。

訪れ先1：  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：  
訪れ先2：  
感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：

2

### ◆今回のご旅行の概要についてお答えください。

問1 どなたと来ましたか。当てはまるもの1つに「O」をつけてください。

①ひとり ②夫婦 ③子供連れ家族 ④その他家族（両親や兄弟など） ⑤友人・知人  
⑥仕事仲間 ⑦自治会やサークルなど地域の集まりや団体 ⑧修学旅行等 ⑨その他

問2 今回のご旅行はどのような形式ですか。当てはまるもの1つに「O」をつけてください。

①個人旅行（交通宿泊など自分で手配） ②フリープラン型のパッケージ旅行  
③観光つきのパッケージ旅行 ④団体旅行 ⑤その他（ \_\_\_\_\_ ）

問3 今回のご旅行は宿泊のご予定ですか。また、その内南城市には、何泊しますか。

ご旅行全体 泊 南城市 泊

問4 ご旅行中の移動手段はなんですか。主なものに「O」をつけてください。

①レンタカー ②タクシー ③バス ④自転車・バイク  
⑤徒歩 ⑥その他（ \_\_\_\_\_ ）

問5 南城市外でご旅行中に立ち寄った場所をお書きください。

例）ちゅら海水族館、国賊通り、平和記念公園等

南城市に頼らず、ご旅行中に気づいたことなどご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。大変お手数ですが、回収ボックスもしくは、お帰りの際、お近くの係員にお渡しください。  
南城市は魅力溢れるエリアです。また再会できる日を楽しみにしています。

4

# 【アンケート票（ピーチ編）】

## 観光客の南城市における印象に関する ヒアリング調査にご協力下さい

◆ヒアリングにあたっての注意事項  
 ○最初に「こんにちは！南城市へようこそ」と必ず挨拶から入ること！決して、「すみません、アンケートにご協力下さい。」と云わないで！  
 ○次に、「簡単なアンケートなんですけど、お時間いいですか？」と協力の意を確認し、簡単な説明や先及びヒアリングの目的を伝えること！  
 ○呼ばれた際は、素直に笑顔で引きまわること！嫌な言い方をされても決して嫌味はつけないこと！

### アンケート調査の目的

現在南城市では、「知る・知る・学ぶ観光の原則」を合言葉に観光をキーワードとして、南城市ならではの観光資源の方向性を導き出すための調査を行っております。  
 つきましては、南城市に観光や遊びで訪れる観光客の方々に、南城市の観光に対する「生の意見」を収集することを目的にアンケート調査を行っております。  
 おくつる者のご協力も大変重要ですので、ご協力下さいませようお願いいたします。

### ◆この意向調査について

- この意向調査は、ピーチ利用者を対象としています。
- この意向調査は、「南城市観光振興計画」の調査項目となるものです。

### 【緊急連絡先】

認知症支援センター (098) 876-5107 担当：西村・鈴木  
 南城市 観光・文化振興課 (098) 947-1100 担当：玉城・若城・富山

青文字は、案内用紙者に設けられる内容となる。  
 黒文字は、案内用紙者に設けられる内容となる。

1

※南城市では、以下のテーマのもと観光について取り組んでまいりました。これらのテーマを強く感じたものを全て「IO」をつけてください。

- ①歴史を活かした観光への取り組み
- ②自然を活かした観光への取り組み
- ③住民との「ふれあい」を活かした観光への取り組み
- ④人（人材）を活かした観光への取り組み
- ⑤郵と健康をテーマにした観光への取り組み
- ⑥交流体験をテーマにした観光への取り組み
- ⑦他にどの取り組みを感じましたか。

※南城市を訪れた主な印象を下記から選び、良い印象・悪い印象それぞれ当てはまるもの2つに「IO」をつけて下さい。（必ず2つを選んでください）

良い印象	悪い印象
①交通利便性が良い	①交通利便性が悪い
②景観や自然環境がきれいな	②景観や自然環境が汚い
③道路（橋）が綺麗	③道路（橋）が汚い
④南島の対応が良かった（サービスが良かった）	④南島の対応が悪かった（サービスがなかった）
⑤自然環境と癒しを感じた	⑤自然環境が汚い
⑥その期間に行ってきたとなく感じた	⑥その期間に行ってきたとなく感じなかった
⑦南島（南島）の歴史・文化に触れた	⑦南島（南島）の歴史・文化に触れなかった
⑧コワーキング（風集）が綺麗	⑧コワーキング（風集）が汚い
⑨風集が美しい	⑨風集が汚い
⑩南島が綺麗	⑩南島が汚い
⑪南島が綺麗	⑪南島が汚い
⑫その他（ ）	⑫その他（ ）

その他、南城市を訪れて、「良い印象」「悪い印象」があればお聞かせください。

※南城市を訪れる機会、日にちを問わず（どのような状況で訪れて）おられると想定しますが、当てはまるものをすべて「IO」をつけて下さい。

自然 神楽 舞楽・祭り レジャー 海 スポーツ 人のふれあい  
 歴史 文化 観光 コワーキング（風集） イベント 史跡

あなたの感じた南城市の魅力や不満について簡単に教えてください。

3

※あなたは県外の方ですか、県内の方ですか、沖縄へは何回のご旅行ですか。

県外： \_\_\_\_\_ 県内： \_\_\_\_\_ 市・町・村： \_\_\_\_\_

※南城市（旧佐敷町・旧知念村・旧玉城村・旧大里村）を訪れたのは何回目ですか、当てはまるもの1つを選び「IO」をつけてください。

- ①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目以上

※南城市を訪れた主な目的は何ですか、当てはまるもの1つを選び「IO」をつけてください。

- ①観光地の一部 ②保養・休養 ③海水浴（ダイビング・サーフィン）
- ④スポーツ・レジャー ⑤エコツアール等自然体験 ⑥沖縄の歴史に触れるため
- ⑦祭りやイベントへの参加 ⑧伝統文化や伝統芸能をみる・体験する
- ⑨史跡等の見学 ⑩景観をみる ⑪温泉（カプ）等の利用
- ⑫その他（ ）

◆南城市の印象についてお答えください。

※今日のご旅行で、南城市内の主な観光地を訪れた印象をお聞かせください。下記の分類を参考に、施設名をお書きください。

主な観光地施設リスト			
1 波平の滝	6 海の博物館	11 豊水海水浴場	16 豊城公園
2 波平の滝	7 緑の森 モーツ	12 波平の滝	17 波平の滝
3 ガラスの海	8 波平の滝	13 波平の滝	18 波平の滝
4 波平の滝	9 波平の滝	14 波平の滝	19 波平の滝
5 波平の滝	10 波平の滝	15 波平の滝	20 波平の滝
6 波平の滝	11 波平の滝	16 波平の滝	21 波平の滝
7 波平の滝	12 波平の滝	17 波平の滝	22 波平の滝
8 波平の滝	13 波平の滝	18 波平の滝	23 波平の滝

訪れた施設：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
 感想： ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
 その理由： \_\_\_\_\_

訪れた施設：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
 感想： ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
 その理由： \_\_\_\_\_

訪れた施設：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
 感想： ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
 その理由： \_\_\_\_\_

訪れた施設：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
 感想： ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
 その理由： \_\_\_\_\_

訪れた施設：分類： \_\_\_\_\_ 施設名： \_\_\_\_\_  
 感想： ①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
 その理由： \_\_\_\_\_

2

※また沖縄を訪れたときは、南城市に立ち寄りたいと思いますか。

- ①はい ②いいえ 理由： \_\_\_\_\_

◆今回のご旅行の概要についてお答えください。

※1 どのような手段で、当てはまるもの1つに「IO」をつけてください。

- ①飛行機 ②バス ③レンタカー ④その他（ ）

※2 今日のご旅行はどのような形式ですか、当てはまるもの1つに「IO」をつけてください。

- ①個人旅行（交通費など自分で手配） ②フリープラン型のパッケージ旅行
- ③観光ツアーのパッケージ旅行 ④その他（ ）

※3 今日のご旅行はどのご予定ですか、また、その内南城市には、何泊しますか。

ご旅行全体： \_\_\_\_\_泊 南城市： \_\_\_\_\_泊

※4 ご旅行中の移動手段はなんですか、主なものに「IO」をつけてください。

- ①レンタカー ②タクシー ③バス ④自転車・バイク
- ⑤徒歩 ⑥その他（ ）

※5 南城市外でのご旅行中に立ち寄った場所をお書きください。

- 例）ちゅら海水浴場、国定公園、早良公園等

※6 南城市では、案内ガイドをご利用できます。今日のご旅行で、案内ガイドをご利用になりましたか。

- 利用した ①十分満足した ②まあまあ満足した ③普通 ④やや不満 ⑤不満

○利用した理由をお書きください。

○利用しなかった理由をお書きください。

○利用しなかった理由： ①知らなかった ②知っているが利用しなかった ③その他（ ）

※7 最後に、ご回答頂いた方の性別と年齢をお書きください。

性別： \_\_\_\_\_ 年齢： \_\_\_\_\_

※南城市に限らず、ご旅行中に気づいたことなどご自由にお書きください。

4

# 【アンケート票（その他施設編）】

## 南城市の印象に関するアンケート調査にご協力下さい

ようこそ南城市へ。ここ南城市は、佐敷町、知念村、玉城村、大里村の4町村が平成18年1月1日に合併して「南城市」となりました。これからもよろしくお願ひします。おかつろぎのところ恐縮ですが、アンケートご協力をお願いいたします。

◆回収方法：大変お手数ですが、**店員にお渡しください。**

問1 あなたは県外の方ですか、県内の方ですか、沖縄へは何回目のご旅行ですか。

県外： 県（沖縄旅行 回目） 県内： 市・町・村

問2 南城市（旧佐敷町・旧知念村・旧玉城村・旧大里村）を訪れたのは何回目ですか。

①初めて ②2回目 ③3回目 ④4回目 ⑤5回目以上

問3 南城市を訪れた主な目的はなんですか。当てはまるもの1つ選び「O」をつけてください。

- ①観光地めぐりの一部
- ②保養・休養
- ③海水浴（ダイビング・サーフィン）
- ④スポーツ・レジャー
- ⑤エコツアー等自然体験
- ⑥沖縄の歴史に触れる旅
- ⑦祭りやイベントへの参加
- ⑧伝統文化や伝統芸能をみる・体験する
- ⑨史跡等の見学
- ⑩農勝地をみる
- ⑪食事（カフェ）等の利用
- ⑫その他（ ）

### ◆南城市の印象についてお答えください。

問4 今回のご旅行で、南城市内の主な立ち寄り先の印象をお聞かせください。下記のリストにない場合、施設名をそのままお書きください。

主な観光施設等リスト			
1 おきなわワールド	6 海の館 インター	12 豊水産水	18 泉鏡・泉勝地
2 文化王国 玉泉洞	7 緑の館 セーフア	13 知念岬	19 家草園
3 ビーチ	8 史跡・戦跡・名所	14 奥武島	20 カフェ等
4 グラスボート等海洋レジャー	9 グラス等	15 久高島	21 市場等物産売場
5 琉球舞踊館らどい	10 寄場演館	16 寄敷よどい	22 イベント
	11 自然（川・井戸・湧水等）	17 公園緑地	23 その他

訪れ先例：分類：8 施設名：糸数護（アブラガマ）

感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：沖縄の歴史、戦争の悲惨さを改めて知り、感銘を受けた。

訪れ先1：

感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：

訪れ先2：

感想：①とても良い ②良い ③どちらでもない ④あまり良くない ⑤悪い  
その理由：

問2 南城市では、以下のテーマのうち観光について取り組んできました。これらのテーマを強く感じたもの全てに「O」をつけてください。

- ①歴史を活かした観光への取り組み
- ②自然を活かした観光への取り組み
- ③地域との「ふれあい」を活かした観光への取り組み
- ④人（人材）を活かした観光への取り組み
- ⑤癒しと健康をテーマにした観光への取り組み
- ⑥交流体験をテーマにした観光への取り組み
- ⑦特に取り組みを感じなかった。

特に感じた体験があれば簡単にお書きください。

問3 南城市を訪れた主な印象を下記から選び、良い印象・悪い印象それぞれ当てはまるもの2つに「O」をして下さい。（総評としてお答えください。）

良い印象	O	悪い印象	O
①交通利便性が良い		①交通利便性が悪い	
②施設や周辺案内がわかりやすい		②施設や周辺案内がわかり難い	
③施設（場所）が奇麗		③施設（場所）が汚い	
④従業員の対応が良かった（サービスが良かった）		④従業員の対応が悪かった（サービスが悪かった）	
⑤周辺住民と触れ合えた		⑤周辺住民が余った	
⑥その場所に行ってなんとなく疲れた		⑥その場所に行ってなんとなく疲れた	
⑦沖縄（南城）の歴史・文化に触れられた		⑦沖縄（南城）の歴史・文化に触れられなかった	
⑧ロケーション（風景）が奇麗		⑧ロケーション（風景）が期待はずれ	
⑨食事が美味しい		⑨食事がまずい	
⑩お土産が豊富		⑩お土産が少ない	
⑪期待がない		⑪期待がない	
⑫その他（ ）		⑫その他（ ）	

問4 再び南城市を訪れる場合、なにを期待して（どのような魅力を感じて）訪れると願いますか。当てはまるもの3つに「O」をして下さい。

自然 神秘性 健康・癒し レジャー 海 スポーツ 人とのふれあい  
歴史 文化 芸能 ロケーション（風景） イベント 史跡

問5 また沖縄を訪れたときは、南城市に立ち寄りたいと思えますか。  
①はい ②いいえ

問6 ご回答頂いた方の性別と年齢を教えてください。

性別	男	女	年齢	歳
【このアンケートに関するお問合せ先】				
南城市 観光	文化振興課	(098) 947-1100	担当：玉城・宮城・嵩山	
昭和株式会社沖縄支社		(098) 876-5107	担当：西村・鈴木	
(調査委託機関)				

#### 4) アンケート回収結果

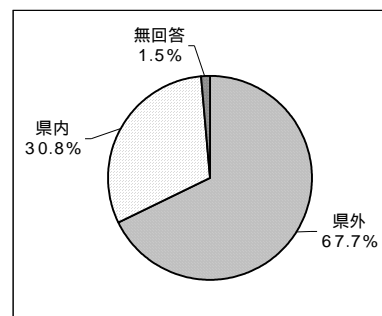
施設名	実施期間	配布種別	回収数
宿泊施設	9/15～24	宿泊施設編	59
交流体験施設	9/15～24	交流施設編	64
ビーチ	9/23(日)、 9/25(月)	ビーチ編	99
その他施設	9/15～24	その他編	112
計			334

宿泊施設など、アンケート実施期間後も観光客に対して継続的に実施した施設も有り、最終的に 334 の回収結果となった。

#### 5) アンケート集計結果

##### 問 1 - 1 あなたは県外の方ですか、県内の方ですか。沖縄へは何回目のご旅行ですか。

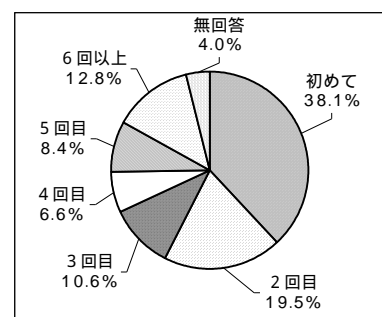
	選択項目	回答数	構成比
(1)	県外	226	67.7%
(2)	県内	103	30.8%
	無回答	5	1.5%
	計	334	100.0%



県外が約 68%、県内が約 31%という結果となった。

##### 問 1 - 2 県外-沖縄旅行の回数

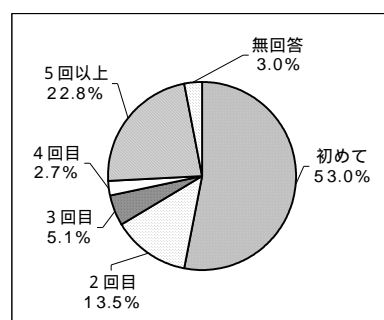
	選択項目	回答数	構成比
(1)	初めて	86	38.1%
(2)	2回目	44	19.5%
(3)	3回目	24	10.6%
(4)	4回目	15	6.6%
(5)	5回目	19	8.4%
(6)	6回以上	29	12.8%
	無回答	9	4.0%
	計	226	100.0%



初めてという回答が一番多く約 38%となっている。  
2回目以上というリピーターが約 58%となっており、沖縄旅行のリピーター率の高さが伺える結果となった。

問2 南城市(旧佐敷町・旧知念村・旧玉城村・旧大里村)を訪れたのは何回目ですか。

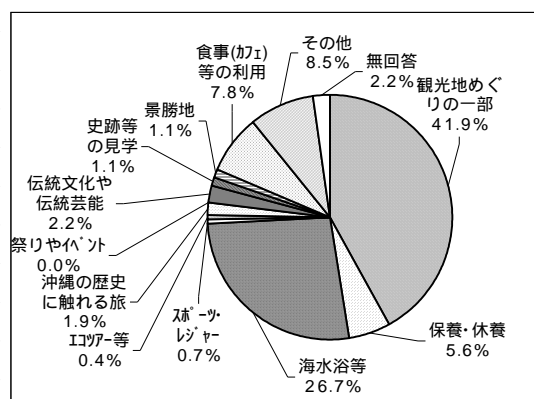
	選択項目	回答数	構成比
(1)	初めて	177	53.0%
(2)	2回目	45	13.5%
(3)	3回目	17	5.1%
(4)	4回目	9	2.7%
(5)	5回以上	76	22.8%
	無回答	10	3.0%
	計	334	100.0%



南城市を訪れた回数については、初めてという回答が約53%と一番高く、次いで5回以上という回答が約23%という結果となった。  
観光客は、現在いる場所が何処かという認識はあまりなく、初めて訪れたという回答がそのままの数値であるとは考えにくい。県内客以外のリピーター率を上げていくことが必要であると考えられる。

問3 南城市を訪れた主な目的はなんですか。(宿泊施設、ビーチ、その他施設利用者)

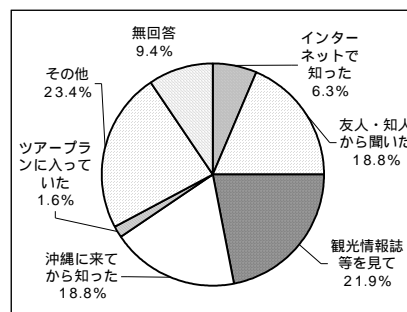
	選択項目	回答数	構成比
(1)	観光地めぐりの一部	113	41.9%
(2)	保養・休養	15	5.6%
(3)	海水浴(ダイビング・サーフィン)	72	26.7%
(4)	スポーツ・レジャー	2	0.7%
(5)	エコツアー等自然体験	1	0.4%
(6)	沖縄の歴史に触れる旅	5	1.9%
(7)	祭りやイベントへの参加	0	0.0%
(8)	伝統文化や伝統芸能をみる・体験する	6	2.2%
(9)	史跡等の見学	3	1.1%
(10)	景勝地をみる	3	1.1%
(11)	食事(カフェ)等の利用	21	7.8%
(12)	その他	23	8.5%
	無回答	6	2.2%
	計	270	100.0%



南城市を訪れた目的は、観光地めぐりの一部という回答が約52%と一番多く、次いで海水浴等の回答であった。  
観光客は、いわゆる「観光地」という訪れやすく、解りやすいものを求める傾向がでている。歴史や文化を主軸に観光を展開する上では、解りやすさとセットで考える必要がある。

問4 この施設をなにで知りましたか。(交流・体験施設利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	インターネットで知った	4	6.3%
(2)	友人・知人から聞いた	12	18.8%
(3)	観光情報誌等を見て	14	21.9%
(4)	沖縄に来てから知った	12	18.8%
(5)	ツアープランに入っていた	1	1.6%
(6)	その他	15	23.4%
	無回答	6	9.4%
	計	64	100.0%

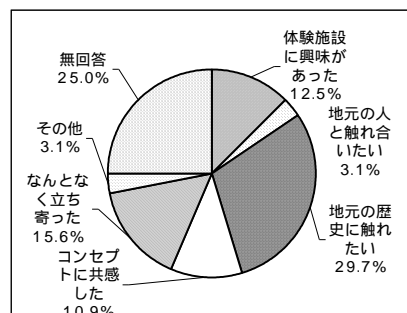


交流体験施設を知った情報源は、観光情報誌が約 22%と一番多く、次いで友人・知人、沖縄に来てから知ったが約 19%となっている。

沖縄県の実施した平成 18 年度観光統計実態調査(平成 19 年 3 月)では、利用した観光情報の 1 位は観光パンフレットが約 74%となっており、アンケート結果と大きく差が出ている。交流体験施設の情報発信のあり方を再考する必要がある。

問5 ご利用のきっかけはなんですか。(交流・体験施設利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	体験施設に興味があった	8	12.5%
(2)	地元の人と触れ合いたい	2	3.1%
(3)	地元の歴史に触れたい	19	29.7%
(4)	コンセプトに共感した	7	10.9%
(5)	なんとなく立ち寄った	10	15.6%
(6)	その他	2	3.1%
	無回答	16	25.0%
	計	64	100.0%



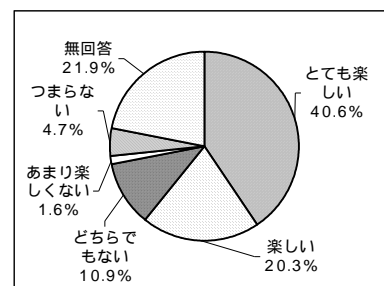
利用のきっかけについて、地元の歴史に触れたいという回答が約 30%、なんとなく立ち寄ったが約 16%となっている。

回答番号(1)~(4)というある程度の目的意識をもった上で訪れた人は約 56%となっている。

各施設で、どんなことができるのか等の情報をもっと発信していく必要がある。

### 問6 施設利用の感想（交流・体験施設利用者）

	選択項目	回答数	構成比
(1)	とても楽しい	26	40.6%
(2)	楽しい	13	20.3%
(3)	どちらでもない	7	10.9%
(4)	あまり楽しくない	1	1.6%
(5)	つまらない	3	4.7%
	無回答	14	21.9%
	計	64	100.0%

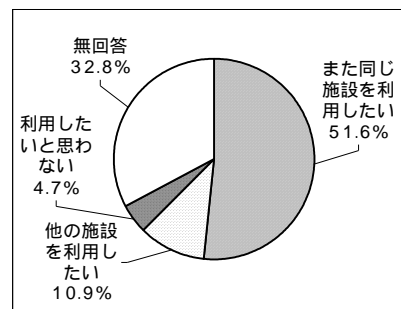


とても楽しい、楽しいと回答した人は約 61%となっており、必ずしも高い数値とはいえない。

今後も利用者のニーズに応えられる施設のあり方を研究する必要がある。

### 問7 また交流体験施設を利用したいと思いますか。（交流・体験施設利用者）

	選択項目	回答数	構成比
(1)	また同じ施設を利用したい	33	51.6%
(2)	他の施設を利用したい	7	10.9%
(3)	利用したいと思わない	3	4.7%
	無回答	21	32.8%
	計	64	100.0%



また利用したいという回答が大半を占めており、利用内容における満足度が高いことが伺える。

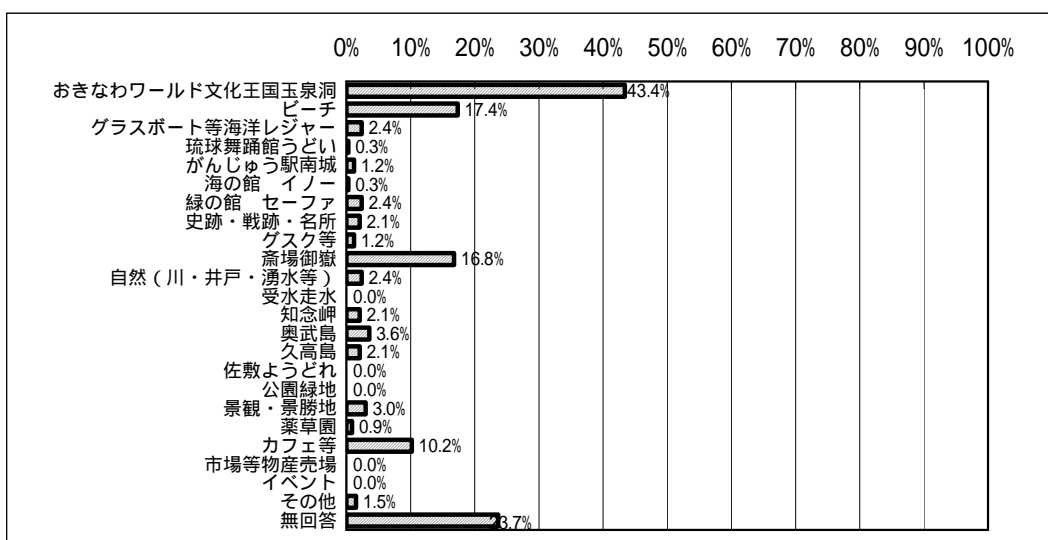
今後も継続的にサービスが提供できるようにしていく必要がある。



問8 今回のご旅行で、南城市内の主な立ち寄り先の印象をお聞かせください。(分類)

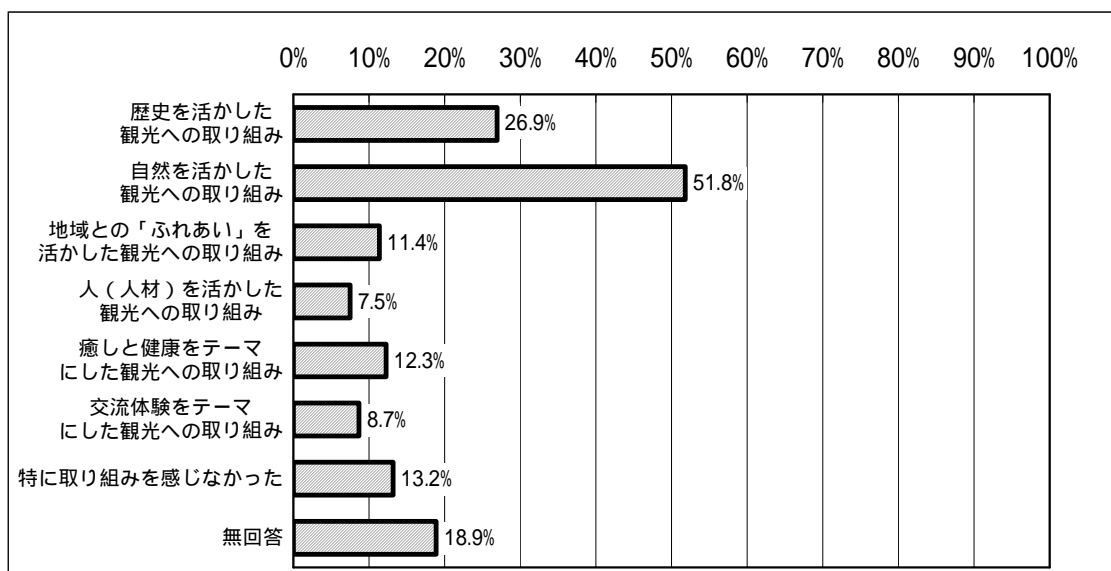
	選択項目	回答数	構成比
(1)	おきなわワールド文化王国玉泉洞	145	43.4%
(2)	ビーチ	58	17.4%
(3)	グラスボート等海洋レジャー	8	2.4%
(4)	琉球舞踊館うどい	1	0.3%
(5)	がんじゅう駅南城	4	1.2%
(6)	海の館 イノー	1	0.3%
(7)	緑の館 セーフア	8	2.4%
(8)	史跡・戦跡・名所	7	2.1%
(9)	グスク等	4	1.2%
(10)	斎場御嶽	56	16.8%
(11)	自然(川・井戸・湧水等)	8	2.4%
(12)	受水走水	0	0.0%
(13)	知念岬	7	2.1%
(14)	奥武島	12	3.6%
(15)	久高島	7	2.1%
(16)	佐敷ようどれ	0	0.0%
(17)	公園緑地	0	0.0%
(18)	景観・景勝地	10	3.0%
(19)	薬草園	3	0.9%
(20)	カフェ等	34	10.2%
(21)	市場等物産売場	0	0.0%
(22)	イベント	0	0.0%
(23)	その他	5	1.5%
	無回答	79	23.7%
	計	457	

市内での主な立ち寄り先は、おきなわワールドが約43%、次いでビ-チ、斎場御嶽が約17%となっている。また、カフェ等の利用も10%程度いる。このことから、問3の結果と合わせ、大規模集客施設であるおきなわワールドを中心に、観光客を市内の施設等にどのように周らせるかが、鍵となることが考えられる。



問9 南城市では、以下のテーマのもと観光について取り組んできました。これらのテーマを強く感じたもの全てに「 」をつけてください。

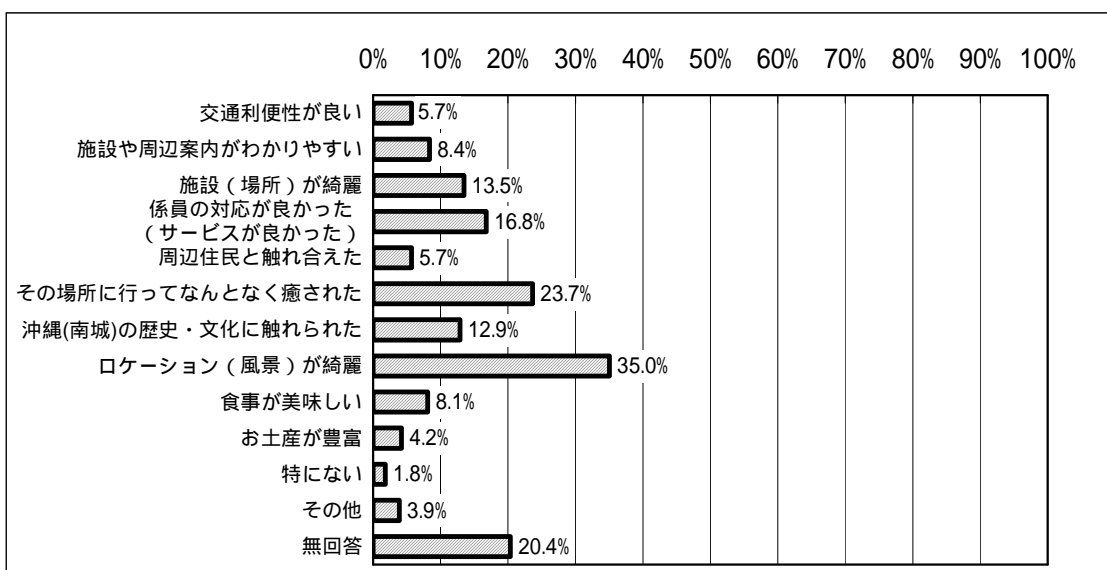
	選択項目	回答数	構成比
(1)	歴史を活かした観光への取り組み	90	26.9%
(2)	自然を活かした観光への取り組み	173	51.8%
(3)	地域との「ふれあい」を活かした観光への取り組み	38	11.4%
(4)	人（人材）を活かした観光への取り組み	25	7.5%
(5)	癒しと健康をテーマにした観光への取り組み	41	12.3%
(6)	交流体験をテーマにした観光への取り組み	29	8.7%
(7)	特に取り組みを感じなかった	44	13.2%
	無回答	63	18.9%
	計	503	



自然を活かした取組への評価が約 52%と高くなっている。  
 次いで歴史を活かした取組が約 27%となっている。  
 問8の訪れ先と整合させると、玉泉洞やビーチ、斎場御嶽を訪れた人が多いため、全体としての取組の評価ではなく、個別施設の感想からくる評価であると考えられる。

問10 南城市を訪れた主な印象を下記から選び、良い印象で当てはまるものに「 」をして下さい。

	選択項目	回答数	構成比
(1)	交通利便性が良い	19	5.7%
(2)	施設や周辺案内がわかりやすい	28	8.4%
(3)	施設（場所）が綺麗	45	13.5%
(4)	係員の対応が良かった（サービスが良かった）	56	16.8%
(5)	周辺住民と触れ合えた	19	5.7%
(6)	その場所に行ってなんとなく癒された	79	23.7%
(7)	沖縄（南城）の歴史・文化に触れられた	43	12.9%
(8)	ロケーション（風景）が綺麗	117	35.0%
(9)	食事が美味しい	27	8.1%
(10)	お土産が豊富	14	4.2%
(11)	特にない	6	1.8%
(12)	その他	13	3.9%
	無回答	68	20.4%
	計	534	

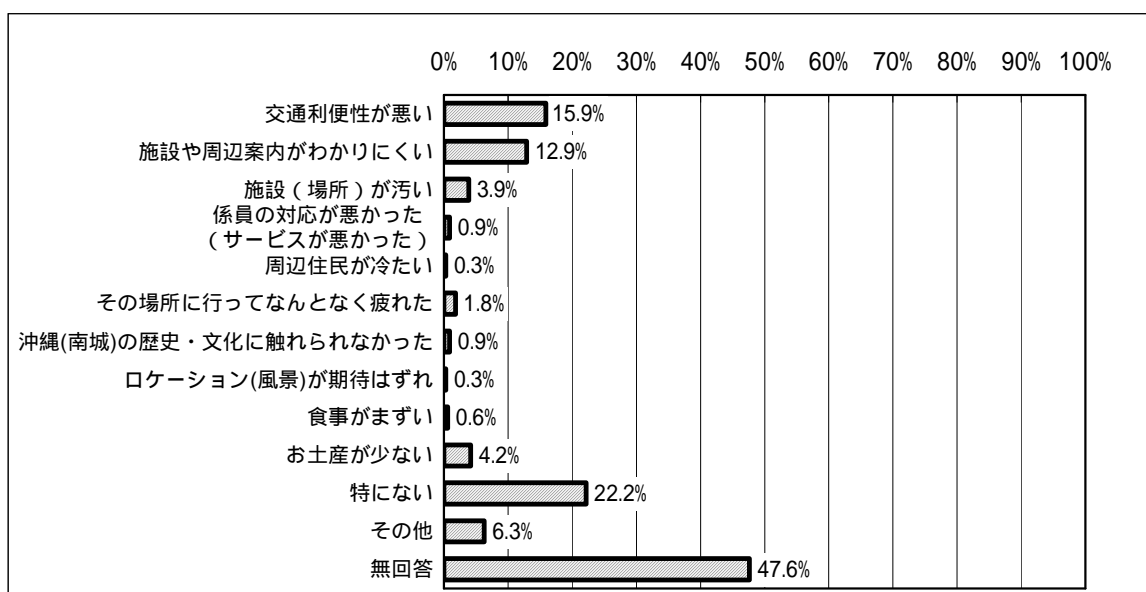


南城市の印象は、ロケーションが綺麗が約35%、なんとなく癒されたが約24%となっている。

いずれも施設や食事といった特定の物に関する印象ではなく、自然や癒しといった環境面に関する印象が強いことがわかる。

問 1 1 南城市を訪れた主な印象を下記から選び、悪い印象で当てはまるものに「 」をして下さい。

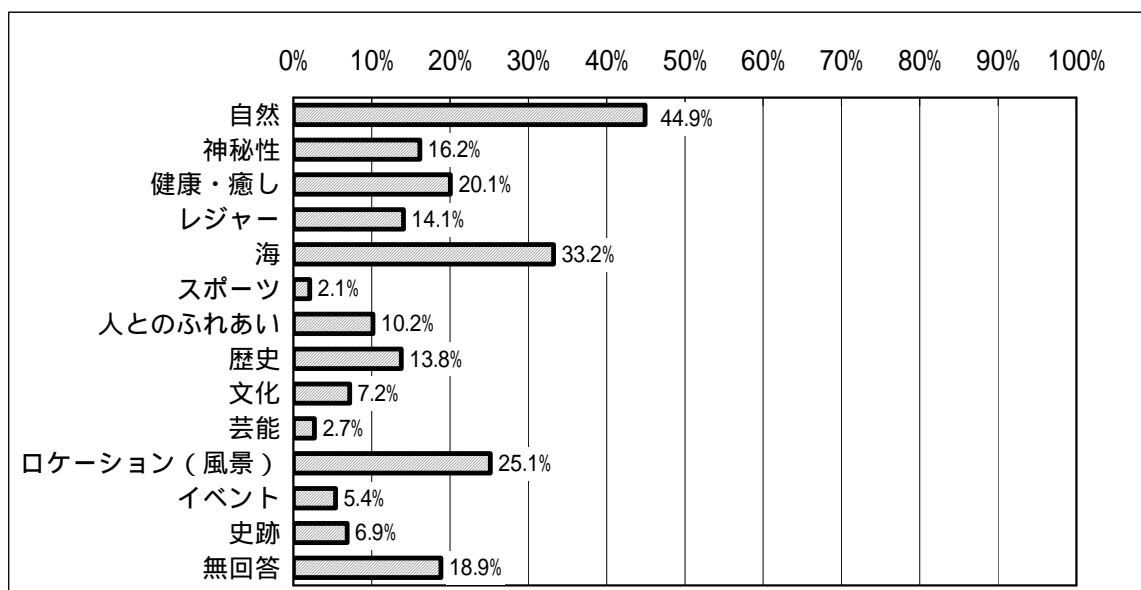
	選択項目	回答数	構成比
(1)	交通利便性が悪い	53	15.9%
(2)	施設や周辺案内がわかりにくい	43	12.9%
(3)	施設（場所）が汚い	13	3.9%
(4)	係員の対応が悪かった（サービスが悪かった）	3	0.9%
(5)	周辺住民が冷たい	1	0.3%
(6)	その場所に行ってなんとなく疲れた	6	1.8%
(7)	沖縄（南城）の歴史・文化に触れられなかった	3	0.9%
(8)	ロケーション（風景）が期待はずれ	1	0.3%
(9)	食事がまずい	2	0.6%
(10)	お土産が少ない	14	4.2%
(11)	特にない	74	22.2%
(12)	その他	21	6.3%
	無回答	159	47.6%
	計	393	



特に無いや無回答が大半を占めており、悪い印象はあまりないと考えられる。中でも、交通利便性と案内についての印象が約 16%と 13%となっており、レンタカー移動を主とする観光客にとって不満とすることが挙げられている。交通利便性については、那覇からの往復についての渋滞等が原因ではないかと考えられる。案内がわかりにくいについては、国道から中に入った道のわかり難さや施設案内表示もあまり出ていないためと考えられる。

問12 再び南城市を訪れる場合、なにを期待して(どのような魅力を感じて)訪れると思いますか。

	選択項目	回答数	構成比
(1)	自然	150	44.9%
(2)	神秘性	54	16.2%
(3)	健康・癒し	67	20.1%
(4)	レジャー	47	14.1%
(5)	海	111	33.2%
(6)	スポーツ	7	2.1%
(7)	人とのふれあい	34	10.2%
(8)	歴史	46	13.8%
(9)	文化	24	7.2%
(10)	芸能	9	2.7%
(11)	ロケーション(風景)	84	25.1%
(12)	イベント	18	5.4%
(13)	史跡	23	6.9%
	無回答	63	18.9%
	計	737	



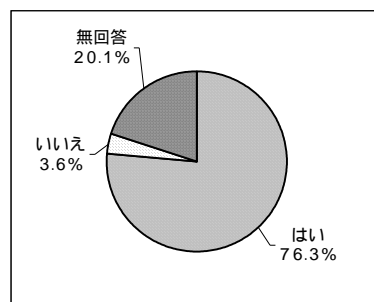
再び訪れる際の期待については、約45%の人が自然と回答しており、次いで海が約33%、ロケーションが約25%となっている。

南城市を訪れて、豊かな自然に魅力を感じた人が多くいることがわかる。

また、訪れ先が観光施設を主としているため、歴史や文化といった南城市のもう一つの特徴についての魅力を感じた人は、少なかったようである。

問13 また沖縄に訪れたときは、南城市に立ち寄りしたいと思いますか。

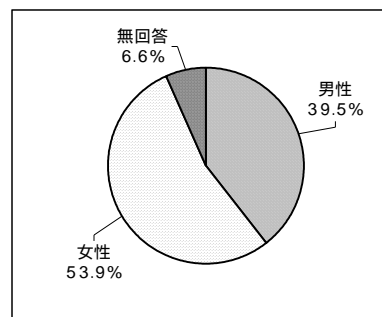
	選択項目	回答数	構成比
(1)	はい	255	76.3%
(2)	いいえ	12	3.6%
	無回答	67	20.1%
	計	334	100.0%



南城市への再来訪意向は、約76%と高く、その魅力は自然に代表される環境面が多くを占めるため、今の南城市を保存し、魅力を感じて再び訪れた人をがっかりさせないことが重要となる。

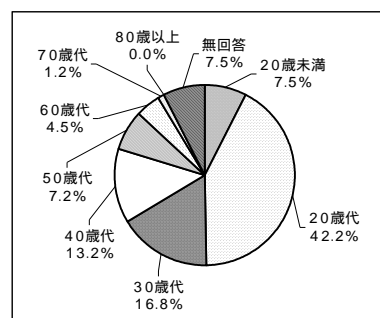
問14 ご回答頂いた方の性別を教えてください。

	選択項目	回答数	構成比
(1)	男性	132	39.5%
(2)	女性	180	53.9%
	無回答	22	6.6%
	計	334	100.0%



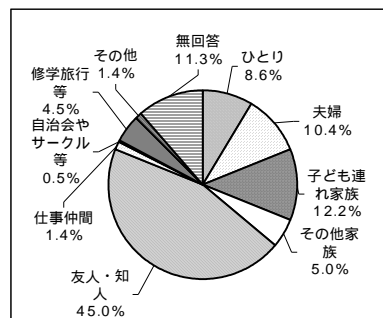
問15 ご回答頂いた方の年齢を教えてください。

	選択項目	回答数	構成比
(1)	20歳未満	25	7.5%
(2)	20歳代	141	42.2%
(3)	30歳代	56	16.8%
(4)	40歳代	44	13.2%
(5)	50歳代	24	7.2%
(6)	60歳代	15	4.5%
(7)	70歳代	4	1.2%
(8)	80歳以上	0	0.0%
	無回答	25	7.5%
	計	334	100.0%



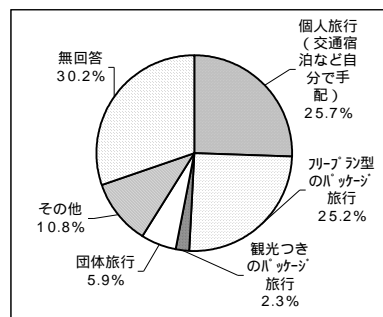
問16 どなたと来ましたか。(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	ひとり	19	8.6%
(2)	夫婦	23	10.4%
(3)	子ども連れ家族	27	12.2%
(4)	その他家族(両親や兄弟など)	11	5.0%
(5)	友人・知人	100	45.0%
(6)	仕事仲間	3	1.4%
(7)	自治会やサークルな地域の集まりや団体	1	0.5%
(8)	修学旅行等	10	4.5%
(9)	その他	3	1.4%
	無回答	25	11.3%
	計	222	100.0%



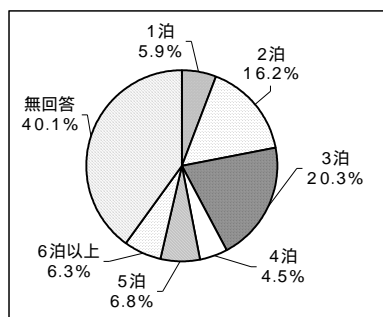
問17 今回のご旅行はどのような形式ですか。(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	個人旅行(交通宿泊など自分で手配)	57	25.7%
(2)	フリープラン型のパッケージ旅行	56	25.2%
(3)	観光つきのパッケージ旅行	5	2.3%
(4)	団体旅行	13	5.9%
(5)	その他	24	10.8%
	無回答	67	30.2%
	計	222	100.0%



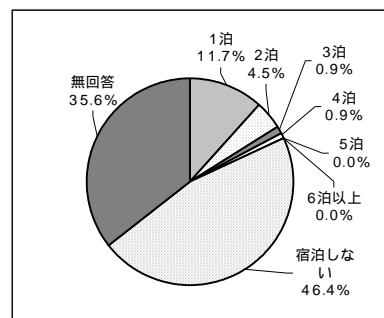
問18 今回のご旅行は何泊のご予定ですか。(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	1泊	13	5.9%
(2)	2泊	36	16.2%
(3)	3泊	45	20.3%
(4)	4泊	10	4.5%
(5)	5泊	15	6.8%
(6)	6泊以上	14	6.3%
	無回答	89	40.1%
	計	222	100.0%



問 19 今回のご旅行の内南城市には何泊しまか。(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

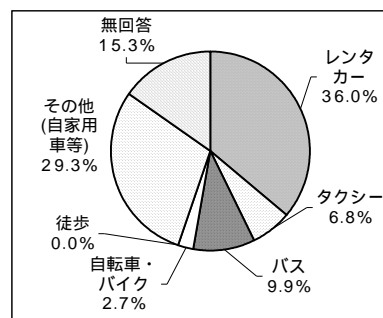
	選択項目	回答数	構成比
(1)	1泊	26	11.7%
(2)	2泊	10	4.5%
(3)	3泊	2	0.9%
(4)	4泊	2	0.9%
(5)	5泊	0	0.0%
(6)	6泊以上	0	0.0%
(11)	宿泊しない	103	46.4%
	無回答	79	35.6%
	計	222	100.0%



南城市訪れた人の中、南城市へ宿泊する人は、全体の約16%となっている。殆どの方が那覇近郊に宿泊し、南城市まで遊びにやってくるという通過型の観光形態となっている事がわかる。

問 20 ご旅行中の移動手段はなんですか。(主なもの)(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

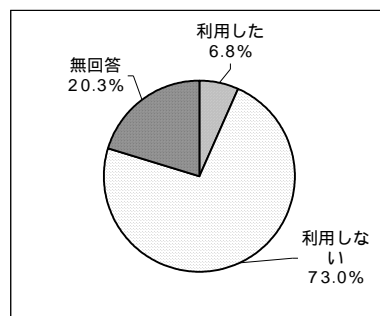
	選択項目	回答数	構成比
(1)	レンタカー	80	36.0%
(2)	タクシー	15	6.8%
(3)	バス	22	9.9%
(4)	自転車・バイク	6	2.7%
(5)	徒歩	0	0.0%
(6)	その他(自家用車等)	65	29.3%
	無回答	34	15.3%
	計	222	100.0%





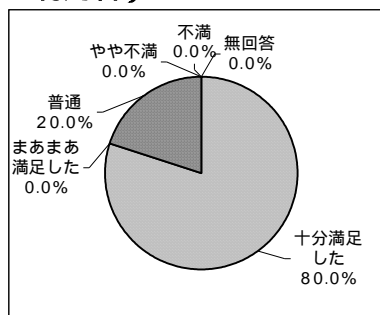
問 21 今回のご旅行で、案内ガイドをご利用になりましたか。(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	利用した	15	6.8%
(2)	利用しない	162	73.0%
	無回答	45	20.3%
	計	222	100.0%



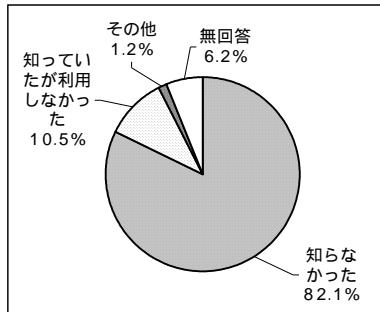
問 22 利用した満足度(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	十分満足した	12	80.0%
(2)	まあまあ満足した	0	0.0%
(3)	普通	3	20.0%
(4)	やや不満	0	0.0%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	15	100.0%



問 23 利用しない理由(宿泊施設、交流・体験施設、ビーチ利用者)

	選択項目	回答数	構成比
(1)	知らなかった	133	82.1%
(2)	知っていたが利用しなかった	17	10.5%
(3)	その他	2	1.2%
	無回答	10	6.2%
	計	162	100.0%



案内ガイドについては、まだまだ認知度が低く、利用者を多くしていくために何が  
必要か考える必要がある。

少ないながら、利用者の満足度は高く、利用者が多くなっても質の高いサービスを  
持続させていくことも必要となる

## 自由記入

宿泊施設
まだこれからまわるので、あまり参考にならなかったと思う。でも、沖縄にはやっぱりエネルギーがあふれていると感じる。
宿泊施設(ウェルサンビア)がよい。
南城市のガイドブックについて、有料かなと思うくらい表紙がきれいで、内容も充実していた。南部、東側はなかなか来る機会がなかったが、今後はガイドを参考に一ヶ所ずつでもまわって見たいと思う。友人にもお土産にしたいと思う。
景勝地にせめて案内標識がほしい。
犬との旅行でしたので、もっとペットと一緒に楽しめる施設が増えるといいのですが。
沖縄の人はみんなあたたかく、ステキな人々ばかりだと思います。
沖縄の人はみんな優しい。
とにかく自然がきれい。食べ物が神奈川と全然ちがう。みんなのんびりしている感じだけど、みんな優しくて元気。
満月の夜にテラスで食事をした。癒された気分。

交流体験施設
沖縄は海がきれい、そしてお年よりの多い印象。
沖縄に来たのは初めてだったが、ここに住みたいと思った。お金を貯めて沖縄に住みたい。
自然(山、海)の色がきれい。
バスで一人旅がしやすくなると嬉しい。
自然の中にある神の御姿が大変印象的でした。
標識が少なく、交通マナーが悪く、人にやさしくない。改善大です。
海を守ってほしい。
海と空と風が最高。
自然を壊さずに、いつまでもきれいな沖縄でいてほしいです。
斎場御嶽は、神聖さを失わないように十分に気をつけるべき。本土のご神域や神社は神様への畏敬の念を込め、厳かで落ち着いた場所になっているはず。それがご神域の最大の魅力だと思う。
「ミントグスク0.1km」の標示はあったが、ミントグスクの場所がわからない。ヤハラツカサ、浜川御嶽、ミントグスクは神話的にも重要な一つのつながり。簡単なものでよいので、わかるようにするといいと思う。
拝所に入ったり、踏み台にしている観光客がいる。初めて来る沖縄の歴史、文化を知らない人にとって、拝所はわからないと思うが、マナーを守るために立て看板を添えておくなどの配慮がほしい。
入場料を取ることに反対はしないが、使用目的がわからない。石畳は壊れ、すべりやすい。もっと手すりを増やすべき。
(セーファ)係員の対応がよい。館内がきれい。
斎場御嶽に入る入口を作ればいいのと思った。「入館料」じゃなく、「入場料」か「入観料」ではないのか。
自然がいっぱいで、沖縄独特の風土があり、日本ではないみたい。
3泊4日の旅がとても楽しいものになった。人、海、自然が本当に満喫できた。また来た時は立ち寄りたと思う。これからもっと南城市が盛り上がることを願う。がんばってください。応援しています。
突然この場所に来たが、色々教えてくれてとてもよかったです。また、ぜひ来てみたいです。
海がかなりきれい。空気がいい。
2年ぶりに知念岬に来た。交流施設については吹き抜けのエントランスに驚き、トイレもきれいだった。海が一望できる知念村。近い将来、ペンションを建てたいと思った。また来たいと思う。
2年ぶりに知念岬に来ました。とてもきれいでした。あまり前と変わらなくて、自分たちが2年前に戻ってきた感じでした。
沖縄にいる人はみんな温かくていい出会いがいっぱいだった。
9年ぶりの沖縄ですが、結構変わっていたので驚きました。当所はこの旅行中一番見たかったところです。旅行期間中台風が過ぎ、久高島に行ければいいなと思っています。天気の良い日にまた訪れたいと思います。

施設の維持に、子どもの教育のために入場料を取るのはいいと思う。ただ、職員4人は多いのでは、赤字になるならこの施設はいらないと思う。
斎場御嶽がカーナビでうまく表示されず、着いたのが夕方だったので、見つけれませんでした。石畳の手すりが見えませんでした。斎場御嶽の発音の仕方が知りたい。
マラソン大会の日で、道に迷った。
北部も何箇所かまわって見てきましたけど、北部にはない南部の良さがあるって感動しました。心の癒しになったと信じています。機会があればまた訪れて見に来ます。本当に感動しました。言葉で言い表せないほどの感動だと思っています。
ここ斎場御嶽は気持ちがよく、体の毒が出ていく感じがしました。
暑い。羽田からの最終便がいつも遅れて困る。
沖縄県民にも利用できる歴史ツアー（児童用と成人用）があるといいですね。
どこに行っても皆さん親切に対応してくださいまして感心しています。一番びっくりしたのは赤信号なのに平気で車が通過することです。
緑の館セーファが建てられてしまったことが残念です。守るべき大事な物の守り方が浅はかすぎて、神聖なる場所と言い続けている心が疑われます。ここを訪れる人々によって、自然に守られ大切にされてゆく可能性をどうしておかしく風に整地してしまったのでしょうか。
一見、親切そうだが説明不足や知識不足が多い。(特に施設スタッフ)道路標識が見づらい、わかりにくい。地名が読めない人が多いのだから工夫してほしい。
以前の方が良かった。手をつけなくてほしい。
野良犬が放し飼いでうろろうしていた。急がない車が多いので、交通渋滞する。
7年廻りの東御廻りの下見に来ました。インフラは立派なものになっていますが、サングーの拝所、特に久高島のウトシ拝所の香炉が無く、観光客の記念写真の足場となっている様子を見て大変ショックを受けました。沖縄の代表的な拝所で管理する側がそのような運営では先祖に申し訳が立たないと思います。以前(7年前はもちろん、琉球王朝時代から)は、香炉もあり、神々の拝所としてきちんとしていたので、どうか元に戻した上で観光客に説明し、その上で撮影していただくよう、原状回復をお願いします。
御嶽はお祈りをする場所です。お金を取って商業的な事をしてはいけません。神社に入場料があったらどうですか。お祈りをしに来る人の気持ちを考えてください。やめにしてください。神もそれを望んではいません。

#### ビーチ

交通案内がわかりにくい。(情報がない)
暑い。
奥武島のさしみ屋が今のような店構えではなく、露店になるといい。
泊まれるようにしてほしい。
新原ビーチは自然のままがいい。
宿泊したホテルの水垢が汚い。思ったより涼しい。
案内ガイドは利用してみたい。
海がきれい。
涼しい時期に来たい。
現地にガイドがいるといい。(あってもわかりにくい)
案内ガイドは事前の予約が面倒だが、利用してみたい。
案内ガイドは、子どもがいなければ利用したい。沖縄はグアムより全然いい。
案内ガイドについて、レンタカー等に2時間同乗してもらおうのがいいのでは。

#### その他施設

カフェくるまに一言。ボリュームがあって良いと思いますが、盛付をもう少し考えたらよさしいと思う。
こういう質問をされても、ここが南城市とか意識していないので答えようがない。
東部は西部に比較し、リゾートに弱い気がする。

## ・インターネット調査

### 1) 目的

近年の観光旅行において、事前の観光情報の入手媒体手段としてインターネットを利用している観光客は、相当数いると予想される。

平成18年度の沖縄観光客満足度調査では、沖縄に来てから、インターネットを利用して観光情報を入手したという観光客は、約27%いるという統計がでている。

そこで、インターネット上で、「南城市」として検索されている件数や、「南城市+」として検索されている内容を調査し、一般的に南城市を検索する際にどのような事を調べ、興味を持っているのか把握することとする。

### 2) 調査方法

#### 使用ツール

一般のキーワードアドバイスツールを使用して、2007年4月の1ヶ月間の「南城市」をキーワードとした数、第2検索ワードを調査する。

このキーワードアドバイスツールは、サーバー等に大きな不可をかけるため、上記期間しか検索できない状況となっている。

#### 調査内容

調査する検索ワードは、人により入力の方法が異なる可能性があるため、以下の第1ワードに対するヒット数を調査する。

#### 【検索第1ワード】

「南城市」・「南城」

「なんじょうし」・「なんじょう」

「佐敷町・佐敷」・「知念村・知念」・「大里村・大里」・「玉城村・玉城」

#### 結果の抽出

結果については、観光に関する第2ワードのみを抽出することとし、観光と関係がないと考えられる第2ワードは、結果から除くこととする。

### 3) 調査結果

#### キーワード:南城市

	順位	検索数	キーワード	備考
1	9	51	沖縄県南城市ぐすくロード	観光施設
2	17	30	沖縄県南城市自転車ロード公園	観光施設
3	19	28	南城市宿泊	宿泊施設
4	33	19	沖縄県南城市風景	観光資源
5	51	14	沖縄県南城市自転車ロード	観光施設
6	61	11	南城市自然文化	観光資源
7	64	10	南城市ウィークリーマンション	宿泊施設
8	65	10	南城市シュガーホール	観光施設
9	71	10	海日和南城市	観光資源

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

#### キーワード:南城

	順位	検索数	キーワード	備考
1	34	25	南城市ペンション	宿泊施設
2	46	20	南城市カフェ	食事
3	55	18	南城市地図	地図
4	59	17	カフェ南城市	食事
5	71	13	南城市ウィークリーマンション	宿泊施設
6	79	12	南城市厚生年金	宿泊施設
7	83	12	沖縄南城宿泊	宿泊施設
8	86	11	カフェ沖縄県南城市	食事
9	93	11	南城市観光	観光施設
10	94	11	南城市食事	食事

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

#### キーワード:佐敷

	順位	検索数	キーワード	備考
1	8	40	ウェルサンピア沖縄ホテル佐敷	宿泊施設
2	9	40	佐敷ウェルサンピア	宿泊施設
3	12	32	ウェルサンピア佐敷	宿泊施設
4	14	29	佐敷厚生年金会館	宿泊施設
5	17	24	佐敷城	観光資源
6	25	19	佐敷ノロ	観光資源
7	27	18	b ナチュラル 沖縄 佐敷	食事
8	31	17	佐敷マリーナ	観光資源
9	33	17	佐敷厚生年金 休暇センター	宿泊施設
10	36	15	佐敷竹細工	みやげ
11	37	14	佐敷ようどれ	観光資源
12	38	13	be natural 佐敷	食事
13	40	13	厚生年金 佐敷	宿泊施設
14	51	11	佐敷厚生年金 キャンプ	宿泊施設
15	55	11	沖縄 佐敷 湯	観光施設
16	56	10	佐敷シュガーホール	観光施設

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

#### キーワード:さしき

	順位	検索数	キーワード	備考
1	4	78	さしき湯	観光施設
2	5	48	湯処さしき	観光施設

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

**キーワード:知念村**

	順位	検索数	キーワード	備考
1	2	90	沖縄 県 知念村 旅行	観光
2	9	17	知念村 喫茶 店	食事
3	10	15	知念村 まつり	イベント
4	12	14	知念村 海	観光資源
5	13	12	知念村 カフェ	食事
6	14	11	沖縄 県 知念村 宿泊 施設	宿泊施設
7	15	10	沖縄 県 知念村 カフェ	食事

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

**キーワード:知念**

	順位	検索数	キーワード	備考
1	7	468	サンライズ 知念	宿泊施設
2	8	457	知念 海洋 レジャー センター	観光施設
3	11	366	ホテル サンライズ 知念	宿泊施設
4	29	121	知念 岬	観光資源
5	33	106	知念 岬 公園	観光施設
6	58	53	知念 海洋	観光施設
7	59	51	知念 城跡	観光資源
8	70	44	知念 レジャー センター	観光施設
9	84	37	知念 海洋 レジャー	観光施設
10	94	32	知念 半島	観光資源

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

**キーワード:玉城村**

	順位	検索数	キーワード	備考
1	2	69	沖縄 県 玉城村 エンターテインメント	イベント
2	3	53	沖縄 県 玉城村 趣味	その他
3	7	29	沖縄 県 玉城村 健康	観光
4	9	18	沖縄 県 玉城村 ショッピング	みやげ
5	10	17	玉城村 少年 自然 家	宿泊施設
6	11	16	沖縄 県 玉城村 旅行	観光
7	13	13	沖縄 県 玉城村 海 水浴 場	観光資源

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

**キーワード:玉城**

	順位	検索数	キーワード	備考
1	3	657	玉城 少年 自然 家	宿泊施設
2	19	137	玉城 牧場	観光施設
3	21	123	玉城 自然 家	宿泊施設
4	75	45	玉城 城跡	観光資源
5	80	41	玉城 少年 家	宿泊施設

**キーワード:たまぐすく**

	順位	検索数	キーワード	備考
1	2	24	たまぐすく 村 さとうきび 酢	みやげ
2	3	24	たまぐすく 花野 果 村	観光施設

順位:キーワードで検索した際の全体の順位

【検索結果カテゴリー別】

キーワード	検索数	割合	備考
沖縄 県 玉城村 エンターテインメント	69	82.1%	イベント
知念村 まつり	15	17.9%	イベント
計	84		
沖縄 県 知念村 旅行	90	66.7%	観光
沖縄 県 玉城村 健康	29	21.5%	観光
沖縄 県 玉城村 旅行	16	11.9%	観光
計	135		
知念 岬	121	31.0%	観光資源
知念 城跡	51	13.1%	観光資源
玉城 城跡	45	11.5%	観光資源
知念 半島	32	8.2%	観光資源
佐敷 城	24	6.2%	観光資源
沖縄 県 南 城市 風景	19	4.9%	観光資源
佐敷 ノロ	19	4.9%	観光資源
佐敷 マリーナ	17	4.4%	観光資源
佐敷 ようどれ	14	3.6%	観光資源
知念村 海	14	3.6%	観光資源
沖縄 県 玉城村 海 水浴 場	13	3.3%	観光資源
南 城市 自然 文化	11	2.8%	観光資源
海 日和 南 城市	10	2.6%	観光資源
計	390		
知念 海洋 レジャー センター	457	40.8%	観光施設
玉城 牧場	137	12.2%	観光施設
知念 岬 公園	106	9.5%	観光施設
さしき 湯	78	7.0%	観光施設
知念 海洋	53	4.7%	観光施設
沖縄 県 南 城市 ぐすく ロード	51	4.5%	観光施設
湯 処 さしき	48	4.3%	観光施設
知念 レジャー センター	44	3.9%	観光施設
知念 海洋 レジャー	37	3.3%	観光施設
沖縄 県 南 城市 自転車 ロード 公園	30	2.7%	観光施設
たま ぐすく 花野 果 村	24	2.1%	観光施設
沖縄 県 南 城市 自転車 ロード	14	1.2%	観光施設
南 城市 観光	11	1.0%	観光施設
沖縄 佐敷 湯	11	1.0%	観光施設
南 城市 シュガー ホール	10	0.9%	観光施設
佐敷 シュガー ホール	10	0.9%	観光施設
計	1,121		

キーワード	検索数	割合	備考
玉城 少年 自然 家	657	33.4%	宿泊施設
サンライズ 知念	468	23.8%	宿泊施設
ホテル サンライズ 知念	366	18.6%	宿泊施設
玉城 自然 家	123	6.3%	宿泊施設
玉城 少年 家	41	2.1%	宿泊施設
ウェル サンピア 沖縄 ホテル 佐敷	40	2.0%	宿泊施設
佐敷 ウェル サンピア	40	2.0%	宿泊施設
ウェル サンピア 佐敷	32	1.6%	宿泊施設
佐敷 厚生 年金 会館	29	1.5%	宿泊施設
南 城市 宿泊	28	1.4%	宿泊施設
南 城市 ペンション	25	1.3%	宿泊施設
佐敷 厚生 年金 休暇 センター	17	0.9%	宿泊施設
玉城村 少年 自然 家	17	0.9%	宿泊施設
南 城市 ウィークリー マンション	13	0.7%	宿泊施設
厚生 年金 佐敷	13	0.7%	宿泊施設
南 城市 厚生 年金	12	0.6%	宿泊施設
沖縄 南 城市 宿泊	12	0.6%	宿泊施設
佐敷 厚生 年金 キャンプ	11	0.6%	宿泊施設
沖縄 県 知念村 宿泊 施設	11	0.6%	宿泊施設
南 城市 ウィークリー マンション	10	0.5%	宿泊施設
計	1,965		
南 城市 カフェ	20	15.5%	食事
b ナチュラル 沖縄 佐敷	18	14.0%	食事
カフェ 南 城市	17	13.2%	食事
知念村 喫茶 店	17	13.2%	食事
be natural 佐敷	13	10.1%	食事
知念村 カフェ	12	9.3%	食事
カフェ 沖縄 県 南 城市	11	8.5%	食事
南 城市 食事	11	8.5%	食事
沖縄 県 知念村 カフェ	10	7.8%	食事
計	129		
沖縄 県 玉城村 趣味	53	100.0%	その他
計	53		
南 城市 地図	18	100.0%	地図
計	18		
たまぐすく村 さとうきび 酢	24	42.1%	みやげ
沖縄 県 玉城村 ショッピング	18	31.6%	みやげ
佐敷 竹細工	15	26.3%	みやげ
計	57		



#### 4) 調査結果の考察

キーワードアドバイスツールを使用した、南城市に関わる旧町村名で検索した際の第2ワードは前記のようになっている。

これらの第2ワードを分類し、ヒット数を合計した結果は、以下のようになっている。

【第2ワード検索結果分類表】

分 類	ヒット合計	割合
宿 泊 施 設	1,965	49.7%
観 光 施 設	1,121	28.4%
観 光 資 源	390	9.9%
観 光	135	3.4%
食 事	129	3.3%
イ ベ ン ト	84	2.1%
み や げ	57	1.4%
そ の 他	53	1.3%
地 図	18	0.5%
合 計	3,952	100.0%

順位: キーワードで検索した際の全体の順位

南城市をキーワードとしたインターネット上の検索の内、一番多い検索結果は、「宿泊施設」に関する事項が、約50%となっている。

次いで、「観光施設・観光資源」に関する事項が、約40%となっており、観光全般に関する事項、食事に関する事項が約3%となっている。

また、「南城市」のみの検索を行った件数は、2,285回となっている。

「南城市」として検索される場合、「グスクロード」を第2ワードとして検索されることが多い。

旧町村名を含め、検索される回数が多い第2ワードは「少年自然の家」となっている。

観光資源では、「知念岬」、観光施設では、「海洋レジャーセンター」が第2ワードとして多いという結果となった。

食事に関しては、「カフェ」を検索する回数が多い。

一般的に「南城市(旧町村含む)」をキーワードにインターネット上で検索する場合、「宿泊」に関する検索を行うことが多く、潜在的な宿泊需要は比較的強いと考えられる。

また、「おきなわワールド文化王国玉泉洞」や「久高島」、「世界遺産斎場御嶽」等の個別施設は、施設自体を第1ワードとして検索されることが多く、南城市として検索されることは少ないと考えられる。

キーワード	検索数
沖縄 ワールド	9,081
沖縄 ワールド 玉泉洞	370
沖縄 沖縄 ワールド	356
沖縄 ワールド 文化 王国	186
合計	9,993

キーワード	検索数
久高島	4,975

キーワード	検索数
斎場 御嶽	760

#### 【インターネットでの情報提供への対応】

インターネットでの検索によって南城市の観光を広く情報提供するためには、一般的にインターネットで情報を調べて、沖縄に来る観光客がどのようなキーワードで情報を入手するかをチェックし、検索結果の画面の早い段階で「なんじょうナビ!」が表示されるように多くのキーワードを含んでおく必要がある。

以下は、「沖縄県」と「沖縄観光」を第1ワードとした結果である。

南城市自体の月刊検索数や個別施設の検索数に比べると圧倒的に検索が多いことがわかる。

従って南城市として目指す観光振興の方向性を広く宣伝し、宣伝効果を最大限に上げていくための工夫、検索にヒットしやすいキーワードを情報として入れ込むことが有効であると考えられる。

キーワード	月間検索回数
沖縄 県	49,455 回
沖縄 県 新聞	16,221 回
沖縄 県 ホテル	13,127 回
沖縄 県 観光 ガイド	11,385 回
沖縄 県 旅行	11,359 回
沖縄 県 不動産	9,744 回
沖縄 県 教育 委員会	8,411 回
沖縄 県 エリア ガイド	6,506 回
沖縄 県 宿泊 施設	5,810 回
沖縄 県 雇用	4,785 回

キーワード	月間検索回数
沖縄 観光	40,954 回
沖縄 県 観光 ガイド	11,385 回
沖縄 観光 地	4,953 回
沖縄 県 観光 地	4,029 回
沖縄 観光 スポット	3,788 回
沖縄 観光 タクシー	2,953 回
沖縄 県 観光 協会	2,216 回
沖縄 観光 名所	1,854 回
沖縄 観光 協会	1,781 回
沖縄 観光 バス	1,599 回

## ・ レンタカーのナビゲーションシステム登録件数調査

### 1) 目的

沖縄県の観光客は、平成18年度観光統計実態調査（H19.3 沖縄県観光商工部）では、約7割がリピーターであるとの数値（平成18年度空港乗客アンケート調査）が出ている。

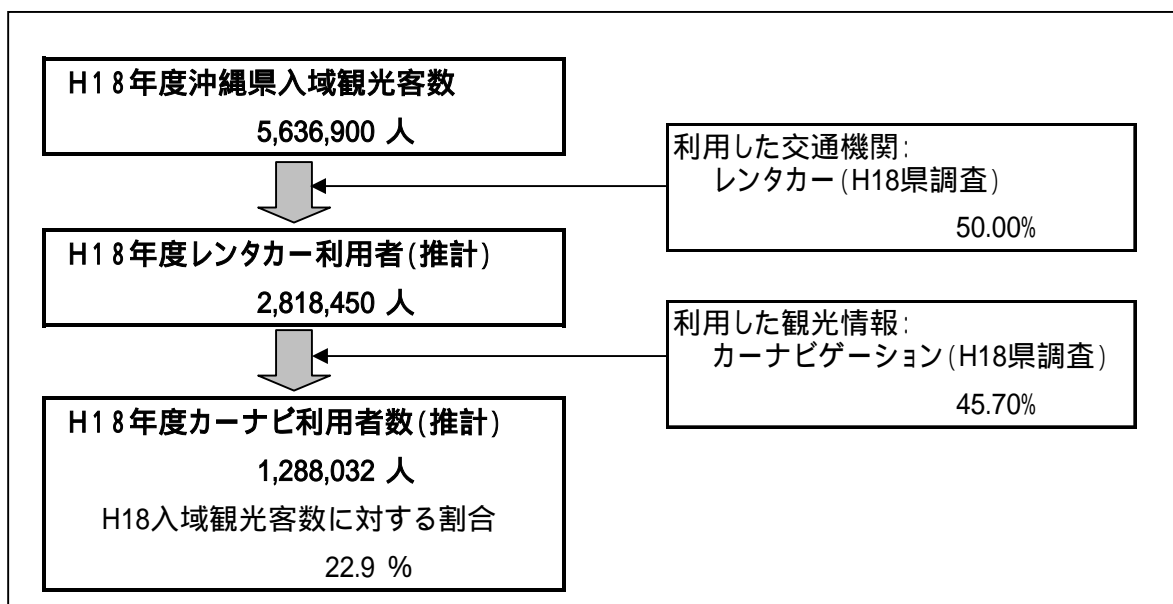
上記調査の観光客の移動手段は、通年で約50%がレンタカーでの移動となっており、特に夏期では、60%以上がレンタ - での移動という結果が出ており、沖縄県における観光客の移動手段の主流がレンタカーであることがわかる。

一方、利用した観光情報については、平成18年度沖縄県観光客満足度調査では、約46%の観光客が、カーナビゲーションの情報を利用しているとのデータが出ている。

そのため、観光施設や飲食店等は、レンタカーのナビゲーションへの登録有無によって、観光客への認知度が変わってくるものと考えられるため、南城市内の観光資源等の登録状況を把握する。

### (参考)

平成18年度沖縄県入域観光客数からのカーナビゲーション利用者の人数推計



## 2) 調査方法

レンタカーのカーナビゲーションへの施設登録状況の調査は、以下の手順に従って調査を行う。

### 社団法人 沖縄県レンタカー協会電話ヒアリング

協会では会員等との連携した取り組みを行っているか。

### レンタカー事業者電話ヒアリング

レンタカーに搭載されているカーナビゲーションの種類等の把握

### カーナビゲーション調査

カーナビゲーションに実際登録されている施設の検索

### その他補足調査

その他、補足的に必要な調査等

## 3) 調査結果

### 社団法人 沖縄県レンタカー協会電話ヒアリング

- ・各会員にカーナビゲーションの使用や利用について、特に指導等は行っていない
- ・カーナビへの対応は、協会から以下の様なパンフを各事業者に有償で配布し、全国的に使用できる「マップコード」が使えるカーナビゲーションもある。
- ・協会賛助会員（推薦店）は下記マップで、「マップコード」を載せている。



マップコード：

日本全国すべての位置データをコード化したもので、沖縄においては、最大 10 桁の簡単な数字で目的地を設定できる。



社団法人沖縄レンタカー協会 発行 沖縄ガイドマップ

南城市内マップコード登録施設

みーばるマリンセンター
知念海洋レジャーセンタ -
奥武島グラスポート
おきなわワールド文化王国 玉泉洞
カフェくるくま

## レンタカー事業者電話ヒアリング

市内のレンタカー事業者に対して、使用しているカーナビゲーションの種類及び南城市内の施設の登録状況について電話ヒアリングを行った。

以下にその結果をまとめる。

### 【電話ヒアリング結果】

業者名	カーナビメーカー名	備考
トヨタレンタカー	トヨタ純正	一覧として出すのは難しいが、主要な観光施設は全て登録されている
ニッポンレンタカー	富士通・パナソニック カロツェリア	レンタカー協会から出しているガイドに協賛されている所を独自に入力している(マップコード)
日産レンタカー (那覇営業所)	日産純正	登録施設は具体的に把握できない
ジャパレン	トヨタ純正	登録施設は具体的に把握できない
フジレンタカー	トヨタ純正	登録施設は具体的に把握できない
OTSレンタカー		登録施設は具体的に把握できない
なはレンタカー	サンヨーゴリラ・カロツェリアラクナビ パナソニック	登録施設は具体的に把握できない
空港レンタカー	トヨタ純正	南城マップのものはニライカナイ以外は登録されている。
マツダレンタカー	三菱・パイオニア	登録施設は具体的に把握できない
オリックスレンタカー	パイオニア(カロツェリア)	登録施設は具体的に把握できない
ABCレンタカー	パナソニック(2年前)・サンヨー カロテツァ・トヨタ純正	登録施設は具体的に把握できない

カーナビゲーション調査

レンタカー事業者の電話ヒアリング調査から、沖縄県内のカーナビゲーションは、「パオアイオニア・カロツェリア」と「トヨタ純正」の使用率が高いものと考えられる。

この2つのカーナビゲーションについて、カテゴリーに登録されている施設の調査を行った。

【調査結果】

調査ナビゲーション:カロツェリア ラクナビ

沖縄レンタカー協会ガイドマップへの対応: 有・**無**

南城市内登録施設一覧

NO	施設名		NO	施設名	
1	見る	玉泉洞王国村	17	遊ぶ	知念海洋レジャーセンター
2		大里城跡	18		琉球舞踏館「うどい」
3		奥武島	19		沖縄ワールド文化王国 玉泉洞
4		新原ビーチ			
5		ハマジンチョウ群落	20		佐敷町文化センター シュガーホール
6		月代の宮展望台			
7		斎場御嶽	21	食べる	浜辺の茶屋
8		知念城跡	22		喫茶&ペンション ボランのひろば
9		ミントン城跡			
10		系数城跡	23		チャーリーレストラン
11		佐敷ゆうどれ	24		レストランシャム 玉城店
12		受水走水	25		カフェ くるくま
13		奥武観音堂	35		山の茶屋 楽水
14		知念岬公園	36		買う
15		大城按司の墓			
16		垣花樋川			

上記は、南城市内の施設を個別に検索した結果ではなく、あくまで、カーナビゲーション上の仕分けされているカテゴリーに従って、登録されている施設名を列記したものである。

調査ナビゲーション:トヨタ/ダイハツ純正DVDナビ

沖縄レンタカー協会ガイドマップへの対応: (有)・無

南城市内登録施設一覧

NO	施設名	
1	ゴルフ場	琉球GC
2	遊園地	おきなわワールド文化王国 玉泉洞
3		知念海洋レジャーセンター
4	公園	大里内原公園
5		大里城址公園
6		知念岬公園
7	名所・旧跡	玉泉洞
8		斎場御嶽
9	城・城跡	糸数城跡
10		大里城址
11		垣花城跡
12		玉城城跡
13		知念城跡
14		ミントン城跡
15	資料館	おきなわワールド文化王国 玉泉洞
16		久高島民俗資料室
17	ホール	佐敷町文化センター

上記は、南城市内の施設を個別に検索した結果ではなく、あくまで、カーナビゲーション上の仕分けされているカテゴリに従って、登録されている施設名を列記したものである。

カーナビゲーションに登録されている観光施設等は、世界遺産の斎場御嶽、おきなわワールド文化王国玉泉洞等の一般的に有名な施設はカバーされていると考えられる。

しかし、グスクに代表される史跡等については、地図上に表示があるが、検索結果としては出てこないものなどがあり、カーナビからの情報を基にたどり着くことはあまりないと考えられる。



#### その他補足調査

現行のカーナビゲーションへの観光施設の登録状況について、今回調査対象としたパイオニア・カロツェリアについて、販売元であるパイオニアに電話ヒアリングを行った。

#### カーナビゲーション業者：パイオニア（株）ヒアリング（カロツェリア ラクナビ）

- ・カーナビゲーション上の情報は、NTT タウンページ等を参考に代表的な施設を載せている（概ねのカバーはできているとのこと）
- ・観光関連のデータは「日本観光協会」2004年8月の調査データを参考に登録を行っている。
- ・地図上の表示については、昭文社の2005年10月の地図データを使用している。
- ・個別施設の登録依頼については、特に対応を行っていないとのこと

カーナビゲーションへの観光施設情報は、「社団法人日本観光協会」のデータを使用しているとのことにより、情報収集の仕方などについてヒアリングを行った。

#### （社）日本観光協会ヒアリング

- ・カーナビゲーションへの観光施設の情報提供は行っている
- ・情報内容は、日本観光協会のHPで見ることが可能な「全国旅そうだん（全国地域観光情報センター）」の内容を提供している。
- ・情報更新については、全国の自治体を対象に年1回更新をお願いしている。

上記のことから、カーナビゲーションへの観光施設登録については、多くの情報媒体などに紹介がある一般的に有名な施設である必要がある。

また、沖縄県レンタカー協会発行のガイドマップに情報として掲載されるためには、賛助会員となる必要がある。

個別施設の観光アピールには限界があるため、観光関連企業の育成のため南城市としていかに県内外にアピールできるかがポイントとなる。