

資料③：南城市生活交通確保維持改善計画
（案）に係るパブリックコメント
等の結果

平成 28 年 2 月

南 城 市

1 パブリックコメント等の実施状況

- 生活交通確保維持改善計画（案）に対する市民ニーズを把握するため、南城市 HP、南城市庁舎及び出張所で意見募集を行いました。
- 実施期間は平成 28 年 1 月 12 日（火）～25 日（月）の 2 週間であり、期間中、1 件の意見が寄せられました。

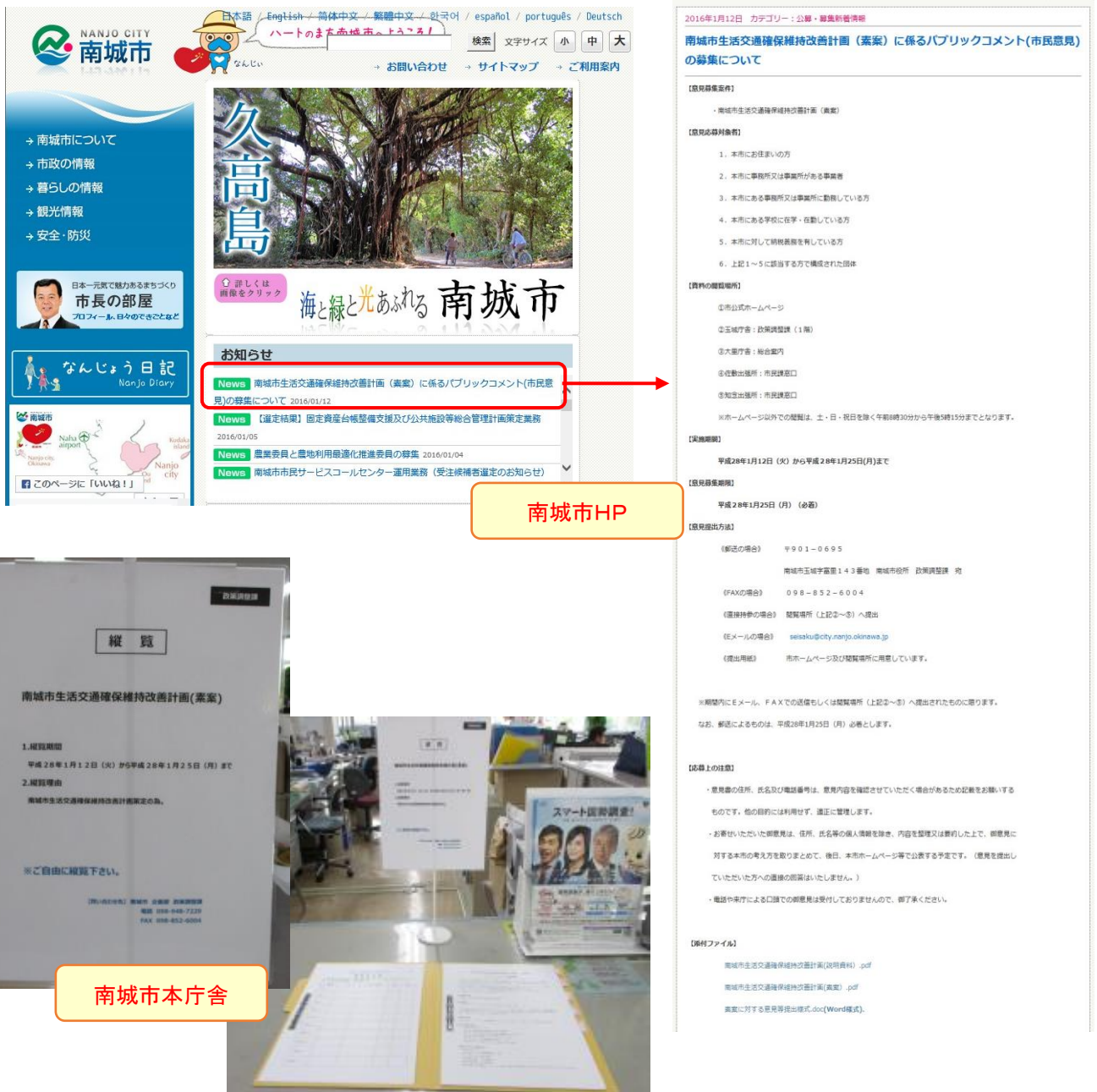


図-1.南城市HP及び本庁舎でのパブリックコメントの実施状況

- また、「おでかけなんじい」の車内では、生活確保維持改善計画（案）に示した目標や、回数券の購入金額、減便・運行取り止め等に関するアンケート調査を実施し、31票のサンプルを回収しました。
- なお、車内アンケートでは、設問の他、「おでかけなんじい」の利用状況や、運行経費に関する情報提供もあわせて実施しています。

<「おでかけなんじい」の利用状況>

- 「おでかけなんじい」は、1日平均68.0人、平日で75.1人、休日で53.3人と、平日のほうが多く利用されています。
- 時間帯別では、平日・休日ともに19時台、20時台の利用が、1時間あたり1.1人～2.2人と少なく、休日は8時台も2.5人と利用者数が少なくなっています。

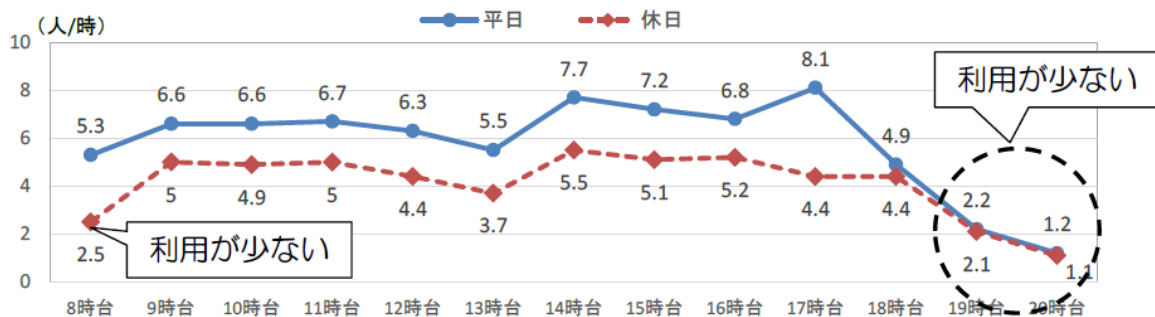


図. 平成27年度上半期の平日・休日別時間帯別の利用者数

<「おでかけなんじい」の運行経費>

- 平成27年度上半期の「おでかけなんじい」の運行経費は、1ヶ月約320万円、年間約3,800万円となっています。
- 収入が、1ヶ月約60万円、年間約700万円あることから、経費から収入を差し引いた欠損額(赤字)は、1ヶ月約260万円、年間約3,100万円となります。
- 南城市民(成人)一人当たりに換算すると、1ヶ月81円、年間972円の負担となります。

図-2.車内アンケートでの情報提供

2 パブリックコメント等の結果

2.1 パブリックコメント

- パブリックコメントでは、1件、環境に関する意見が寄せられました。
- 今回の計画の対象期間内での更新は予定していませんが、将来的には、採算性も考慮しつつ、環境に配慮した車両の導入を検討します。

表 1.パブリックコメントの意見と対応

意見内容	理由	対応
車両について将来は、電気・水素・ハイブリッド車等を利用した方がよい。	地球温暖化対策（環境問題）のアピール	今回の生活交通確保維持改善計画の対象期間（H28～H30）での車両の更新は、予定していないが、将来的に車両の小型化も含め、購入補助事業等を活用した導入を検討する。

2.2 利用者アンケート

(1) 回答者の属性

- 「おでかけなんじい」の車内で行った、利用者アンケート回答者の男女比は、16：84で女性の割合が非常に高くなっています。
- 年代は、10代、70代がそれぞれ3割と多くなっています。

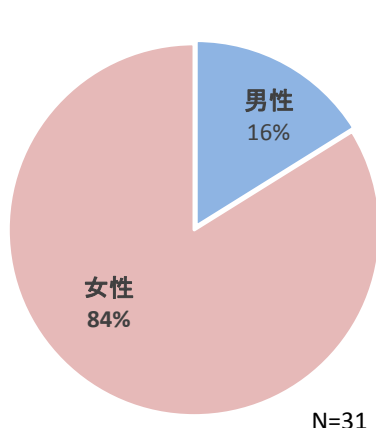


図-3.回答者の性別

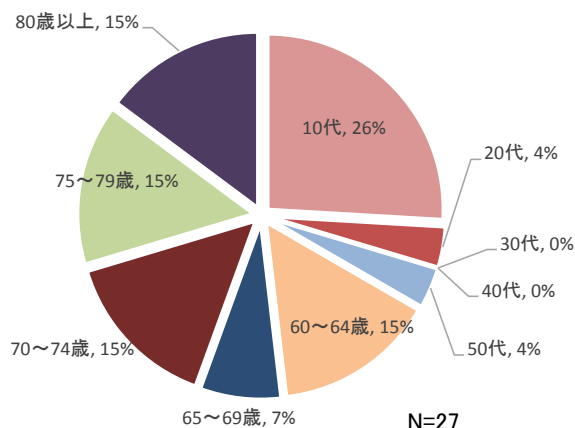


図-4.回答者の年齢構成

(2) 生活交通確保維持改善計画(案)の目標に関する意見

- 生活交通確保維持改善計画(案)の目標に関して、目標設定については賛成という意見や、数字を載せられてもピンとこないといった意見も寄せられています。

【生活交通確保維持改善計画(案)の目標に関する自由回答】

- 目標設定については、賛成
- 数字を載せられてもピンとこない。これからも交通弱者のためのデマンドバスであるべき。
- 当初の目的を忘れてはいけない。

(3) 減便・運行取り止めに対する意向

- 減便、運行取り止めともに、「しばらく様子を見て行うべき」が最も多くなっていますが、減便に比べ、運行取り止めは、「行うべきではない」、「わからない」といった慎重な意見が多くなっています。
- 自由回答では、減便、運行取り止めに対する否定的な意見が多く寄せられています。

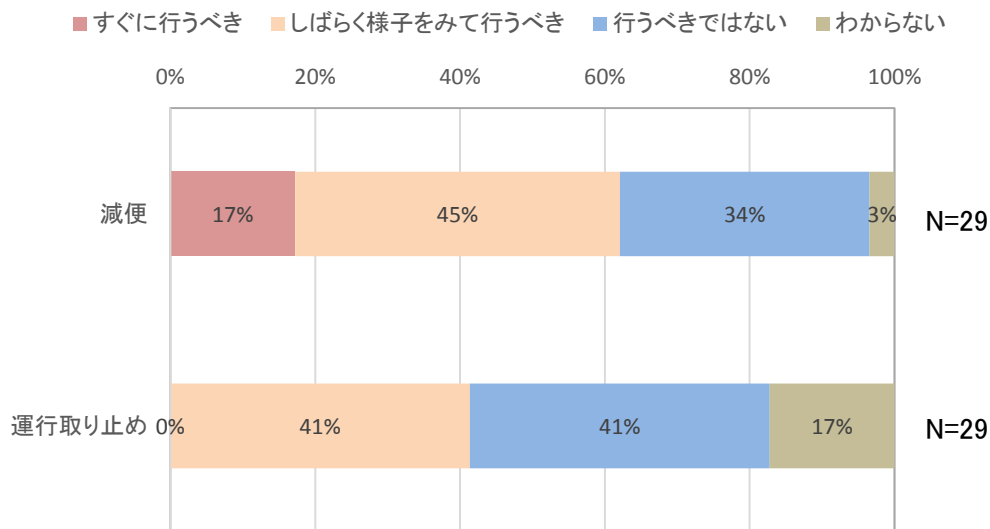


図-5.減便及び運行取り止めに対する意向

【減便・運行取り止めに関する自由回答】

- いつでも利用できるという利便性をやめてほしくない。
- 利用時間が決まっていないので、現在のままを希望する。
- 運行取り止めはしないでほしい。週に2、3日運休すれば良くなると思う。
- 交通弱者救済が目的のデマンドバスであれば、費用がかかるという減便すべきではない。有効な税金の使い方だと思う。
- 高齢者の積極的な外出を促すというねらいがあるので、現行通りの運行がよい。
- 利用している人は交通弱者だけではなく、通勤時利用している人もいる。減便、取り止めは、本当に困る。
- 8時台は通勤等での利用があるので、19~20時台を減便してはどうか。など

(4) 回数券の購入金額

- 回数券を購入しやすい金額は、3,000 円が 20 票と非常に多く、多くの方が 3,000 円が購入しやすいと回答しています。
- 平均の金額は 3,152 円、最小が 2,500 円、最大が 5,000 円となっています。

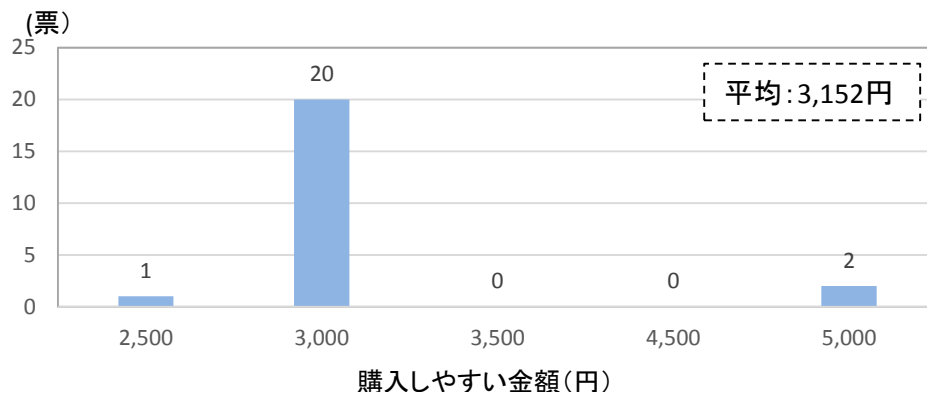
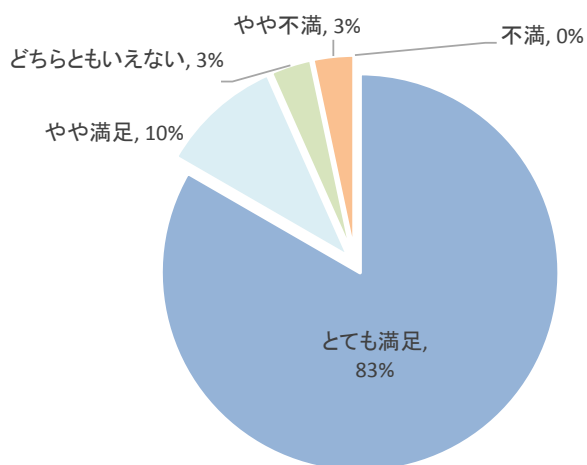


図-6.回数券を購入しやすい金額

(5) 「おでかけなんじい」利用の満足度

- 「おでかけなんじい」の利用について 83%が「とても満足」、10%が「やや満足」と回答しており、あわせて 93%の方に概ね満足していただけています。
- 「とても満足」を 5 点、「とても不満」を 1 点として点数化すると、満足度の平均は 4.7 点と非常に高くなっています。
- なお、自由回答ではいつでも利用できる利便性の高さ、移動時間の短縮について評価する意見がある一方で、遅れに対する苦情も寄せられています。



【「おでかけなんじい」利用の感想等】

- 利用したいときに利用できるのが便利。
- 移動時間の短縮につながる。
- 車がないので助かる。
- 30分～1時間の遅れは困る。 など

N=30
図-7.「おでかけなんじい」利用の満足度