

資料④：有償実験計画（案）

目 次

1. デマンド交通の運行計画	1
1-1. 利用対象	1
1-2. 運行エリア	1
1-3. 運行形態	2
1-4. 運賃	2
1-5. 実験期間	2
1-6. 運行曜日・時間帯	2
1-7. 予約方法及び予約時間	3
1-8. 導入車両	3
2. デマンド交通の運営計画	5
2-1. 運営形態の概略	5
2-2. デマンド交通のオペレート	5
2-3. デマンド交通の運行	6
3. 有償実験の収支計画	7
3-1. 費用	7
3-2. 収入	8
3-3. 収支	8
4. 有償実験の広報計画	9
5. 有償実験の調査計画	14

平成 26 年 10 月

南 城 市

1.デマンド交通の運行計画

1-1.利用対象

- 南城市民及び南城市を訪れる観光客を利用対象とします。（福祉車両ではないため、ひとりで乗降できることが条件となります）
- 有償化に伴い、南城市民は年齢制限なしで利用できるようになります。

1-2.運行エリア

- 久高島を除く南城市全域を運行エリアとします。
- 運行エリア内は細分せず、「おでかけなんじい」は全域を移動できるものとします。
- 運行エリア外の久高島との連絡は、安座真港での船との乗り継ぎ、市外との連絡は馬天入口バス停など市境のバス停で、路線バスとの乗り継ぎとなります。



図-1.デマンド交通の運行エリア

1-3.運行形態

- 有償実験では、ドア to ドア方式で区域運行の「おでかけなんじい」を運行します。
- なお、無償実験時に運行していた「観光おまかせなんじい」は、利用者数が少なく観光客も「おでかけなんじい」を利用していたことから、有償実験では運行しないこととしました。

1-4.運賃

- 「おでかけなんじい」の運賃は一律 300 円/回とします。
- 運賃の支払は、現金のみとし、乗車時に支払います。
- なお、未就学児は無料となります。

1-5.実験期間

- 実験期間は、平成 26 年 12 月中旬～平成 27 年 3 月 31 日（火）の約 3 ヶ月半の間を予定しています。

1-6.運行曜日・時間帯

- 年末年始を除く、平日・休日の毎日運行します。
- 運行時間帯は、8～21 時で、予約に応じて 1 時間毎に運行します。

表-1.「おでかけなんじい」の運行曜日・時間帯

項目	内容	備考
期間	平成 26 年 12 月中旬～ 平成 27 年 3 月 31 日まで	年末年始（12/31～ 1/3 は運休）
運行曜日	平日・休日	
運行時間	8～21 時	8 時台～20 時台（1 時 間 間隔便の計 13 便）

1-7.予約方法及び予約時間

- 「おでかけなんじい」は予約制とし、予約はすべて利用者からの電話でのみ受け付けます。
- 予約時間は8時～21時で、出発の30分前まで受け付けます。（8時の便は、前日までに予約）

1-8.導入車両

- 「おまかせなんじい」は、10人乗り3両で運行します。
- 車両は、リース車両を使用します。（南城市がリース車両を調達）

1-9.運行計画のまとめ

表-2.「おでかけなんじい」の運行計画

項目	内容	備考
利用対象	南城市民及び南城市を訪れる観光客で、一人で乗り降りできる方。 南城市民は登録が必要	有償化に伴い、年齢制限は撤廃
運行エリア	久高島を除く南城市全域	
運行形態	ドア to ドア方式の区域運行	「おでかけなんじい」のみ運行
運賃	一人一律、1回300円	未就学児は無料
有償実験期間	平成26年12月中旬～平成27年3月31日まで	年末年始(12/31～1/3は運休)
運行曜日	平日・休日の毎日	
運行時間	8～21時	8時台～20時台(1時間間隔便の計13便)
予約方法	電話のみによる30分前までの事前予約	
予約時間	8～21時	8時の便は前日までに予約
導入車両	10人乗り3台	南城市がリースで調達

2. デマンド交通の運営計画

2-1. 運営形態の概略

- デマンドバスのオペレートは、無償実験からの運用実績がある「南城市シルバー人材センター」に引き続き運営を委託します。
- デマンドバスの運行は、公募により交通事業者 1 者を選定し、委託します。（9/4 に株式会社鏡原第一交通が第一優先契約交渉権者として選定されました）

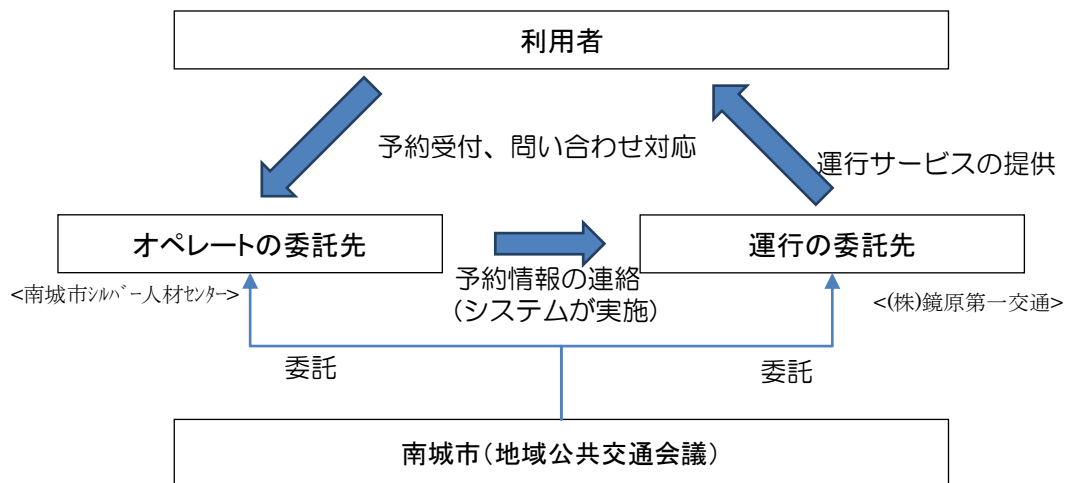


図-3.有償実験の運営形態

2-2. デマンド交通のオペレート

- オペレータは利用者からの電話予約を受付、システム（南城市保有）に入力、配車（システムからドライバーに通知）を行います。
- 予約で満車となった場合は、次の便を案内します。
- また、利用者からの問い合わせやドライバーからの問い合わせについても対応します。

2-3. デマンド交通の運行

(1) 有償実験までの準備

- 有償実験までに委託先の交通事業者は、一般乗合旅客運送事業の申請を行います。「おでかけなんじい」は区域運行の許可が必要となります。
- 許可申請と並行して、ドライバーを対象に、南城市内の道路網、デマンドの車両で通行できない区間、車載器の利用方法等についての研修を行います。

(2) 有償実験時の運行

- 「おでかけなんじい」は車載器の標示にしたがい運行します。
- また、乗車時には運賃の収受を行います。（運賃収入は、運行委託先の収入となります）

3.有償実験の収支計画

3-1.費用

- 9月におけるデマンド交通の運行経費は約350万円となっています。
- 運行経費の内訳は、固定費が約65万円、変動費が約285万円/月であり、9月の利用者数104人/日より、利用者一人あたりの変動費は2.7万円/月となります。

表-3.デマンド交通の運行経費(再掲、資料②)

区分	費目	運行経費(円)
固定費	システム使用料	75,000
	車両リース料	531,360
	通信運搬費	60,000
	小計	666,360
変動費	オペレータ人件費	692,500
	運転手人件費	1,530,000
	ガソリン代	643,000
	小計	2,865,500
計		3,531,860

3-2.収入

- 9月の無償実験の利用状況、平成25年度に実施したアンケートで把握した有償時の利用意向をもとに、有償実験の利用者数を予測すると、運賃300円の場合の利用者数は43人/日、1ヶ月間の収入は約39万円と予想されます。

表-4.有償実験時の収入の予測

項目	運賃				
	200円	250円	300円	350円	400円
無償時の利用者数 (人/日)	104人	104人	104人	104人	104人
有償時の利用意向 (%)	81%	50%	48%	20%	20%
有償時の利用頻度 (%)	86%	86%	86%	86%	86%
有償時の利用者数 (人/日)	72人	45人	43人	18人	18人
1日あたりの収入 (円/日)	14,400円	11,250円	12,900円	6,300円	7,200円
月あたりの収入 (万円/月)	43.2万円	33.8万円	38.7万円	18.9万円	21.6万円

3-3.収支

- 運賃300円における利用者数、収入、費用の予測結果より、有償実験の収支は300円で142万円/月の赤字、収支率（収入/費用）は22%となります。

表-5.有償実験時の収支予測

区分	項目	運賃				
		200円	250円	300円	350円	400円
	有償時の利用者数(人/日)	72人	45人	43人	18人	18人
収入	月あたりの収入 (万円/月)	43万円	34万円	39万円	19万円	22万円
費用	固定費(万円/月)	65万円	65万円	65万円	65万円	65万円
	変動費(万円/月)	194万円	122万円	116万円	49万円	49万円
	費用計(万円/月)	259万円	187万円	181万円	114万円	114万円
	収支(万円/月)	▲216万円	▲153万円	▲142万円	▲95万円	▲92万円
	収支率(収入/費用)	17%	18%	22%	17%	19%

4.有償実験の広報計画

- 有償実験の広報は、無償実験時同様に、「チラシ（観光客向け・市民向け）」、「ポスター」、「HP」での広報を基本に考えます。

表-6.有償実験の広報計画(案)

広報媒体	提供情報	実施箇所
チラシ (観光客向け)	<ul style="list-style-type: none"> ●おもて面に、「おでかけなんじい」の概要を、なか面に、南城市のみどころ情報を掲載する。 ●チラシには南城市へのアクセス情報や、市内の見どころ情報も掲載する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●市内の宿泊施設、観光施設、コンビニ ●那覇空港
チラシ (市民向け)	<ul style="list-style-type: none"> ●おもて面は、無償実験から有償実験への切り替えの告知や、「おでかけなんじい」の概略、問い合わせ先・申し込み枠を掲載する。 ●うら面には、利用方法、登録を呼びかける文言、登録用紙、実証運行の説明を掲載する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●区長を通じた全世帯への配布 ●市内の公共施設
ポスター	<ul style="list-style-type: none"> ●デマンドバス実証運行をPRする文言、「おでかけなんじい」の概略、予約先・問い合わせ先を掲載する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●市内の公共施設、観光施設、宿泊施設
HP	<ul style="list-style-type: none"> ●掲載情報は、基本的にはポスターと同一とする。 ●また、HPから観光客向け、市民向けのチラシをダウンロードできるように設定する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●南城市 HP ●観光協会 HP

現在掲示しているポスター

観光客のみなさまへ! 南城市内デマンドバスのご案内



「おでかけなんじい」に乗って 南城市内を満喫しちゃおう!!

「おでかけなんじい」とは?

南城市では、市内の移動に便利なデマンドバス「おでかけなんじい」が、実証運行中です!!
南城市民のみなさまはもちろん、観光客のみなさまもご利用できます。
事前の電話予約に応じて、乗り合い小型バスが1時間以内に、
利用者が指定した場所までお迎えに行き、目的地までお送りします。
(※貸切ではなく乗り合いです。)

【運行時間】8時台～20時台(1時間間隔便の計13便)

【予約方法】30分前までに電話にて予約(8時台の便は、前日予約が必要です)

運行形態・料金変更のお知らせ

- 平成26年9月30日をもって「観光おまかせなんじい」の実証運行は終了し、10月1日からは「おでかけなんじい」のみの運行となります。
- 無償での実証運行は、平成26年12月8日をもって終了します。
今後は、有償(300円、1人/1回の利用)でのご案内になります。



無償実証運行期限 ～平成26年12月8日(月)まで

有償実証運行期間 平成26年12月中旬～平成27年3月31日(火)まで

予約先
お問合せ

イチニサンゴー!
☎098-949-1235

受付時間 午前8時～午後9時 ※年末年始(12月31日～1月3日)を除く毎日

おでかけなんじい受付センター(公益社団法人南城市シルバー人材センター内)

図-4.ポスター

南城市民のみなさまへ!

南城市内デマンドバス

「おでかけなんじい」



変更のお知らせ

「利用料金」・「利用対象者」が変わります!



【利用料金】無償での実証運行は、平成26年12月8日をもって終了します。

今後は、**有償(300円、1人/1回の利用)**でのご案内になります。

【利用対象者】有償運行開始後は、1人で乗降できる方であれば**年齢に関係なく**ご利用できます。(未就学児のみでの乗車は出来ません)



65歳以上で、まだ利用したことがない方は、無償のうちに登録して乗ってみるなん!

【運行時間】8時台～20時台(1時間間隔便の計13便)

【予約方法】30分前までに電話にて予約してください

※8時台の便は、前日予約が必要です

南城市デマンドバス「おでかけなんじい」とは?

市内のデマンドバス「おでかけなんじい」が、実証運行中です!!
事前の電話予約に応じて、利用者の自宅まで乗合小型バスが迎えに行き、目的地までお送りします(市内に限る)。買い物、外食、イベントなどにご利用ください。(※貸切ではなく乗り合いです)



無償実証運行期限 ～平成26年12月8日(月)まで

有償実証運行期間 平成26年12月中旬～平成27年3月31日(火)まで

お問合せ
お申込み

イ チ ニ サン ゴー!
098-949-1235

(受付時間) 午前8時～午後9時 年末年始(12月31日～1月3日)を除く毎日

おでかけなんじい受付センター (公益社団法人南城市シルバー人材センター内)

図-5.市民向けチラシ表

「おでかけなんじい」有償実証運行期間 平成26年12月中旬～平成27年3月31日

有償でのご利用に変わります（300円 / 回） 年齢に関係なくご利用できます！！

利用方法

①電話で予約



〇〇スーパーへ
行きたいので
午後2時頃に自宅まで
迎えをお願いします。

②予約場所で乗車



お乗りします。

③目的地へ移動



お出かけ
楽々！

【予約方法】事前に電話にて予約が必要です（乗車予定の30分前までに）

※未就学児のみの予約および乗車はできません

【利用料金】1人300円 / 1回のご利用

【支払方法】乗車時に、現金にて支払い

利用にあたっては、事前登録が必要です

※南城市への観光客は登録不要です

【登録対象】南城市にお住まいの方で一人で乗降できる方

【申込場所】（南城市シルバー人材センター・政策調整課〔玉城庁舎〕・

南城市役所市民課窓口〔玉城庁舎・大里庁舎・佐敷出張所・知念出張所〕



住所	南城市			
電話番号	() -			
利用者 ①	氏名(ふりがな)	生年月日	携帯電話	よく行く場所
	()	西暦(年) 月 日(歳)	- -	
利用者 ②	氏名(ふりがな)	生年月日	携帯電話	よく行く場所
	()	西暦(年) 月 日(歳)	- -	

南城市デマンドバス「おでかけなんじい」実証運行について

平成25年12月より65歳以上の方を対象に実証実験を行っていましたが、このたび、年齢に関係なく利用できるようになりました。小型バスが自宅まで迎えに行き、市内の目的地までお送りする「デマンドバス」と呼ばれる交通サービスを運行しております。

「おでかけなんじい」でこれまで以上に買い物や外出を楽しんでいただき、「南城市がチャージんじゅうで日本一元気なまち」になれるようめざしていきます。

図-6.市民向けチラシ_裏

観光客向けチラシ（おもて）

南城市までのアクセス

路線バスをご利用の場合(南城市バスターミナル発)	所要時間	料金
● ユインチホテル南城(約45分) (最寄りバス停: 休憩センター入口)	約45分	59円
● あざまサンサンビーチ(約55分) (最寄りバス停: あざまサンサンビーチ入口)	約55分	20円
● かんじゅう駅・南城市地域物産館、森崎御前(約60分) (最寄りバス停: 森崎御前入口)	約60分	28円
● おきなわワールド文化王国 玉泉洞(約60分) (最寄りバス停: 玉泉洞前)	約60分	54円

観光客のみなさまへ!

南城市内デマンドバスのご案内

「観光おまかせなんじい」 に乗って南城市 を満喫しちゃおう!!

南城市デマンドバス「観光おまかせなんじい」とは?

「ユインチホテル南城」、「あざまサンサンビーチ」、「安徳真船待合所」、「かんじゅう駅・南城、南城市地域物産館」の4箇所(メインポイント)を周遊するバスで、南城市内観光を満喫してください。メインポイント以外にも、寄り道ポイント(その他の観光施設やカフェなど)でも降車可能です。詳しくはなが面のマップをご覧ください。

注: 寄り道ポイントから乗車する場合は「おでかけなんじい」で移動できます。

【利用料金】: 300円 (お一人様1回のご利用につき)
【対象】: 南城市を訪れる観光客のみなさま
【移動範囲】: 「南城市内」に限ります。

ご利用方法

- 1 メインポイントから乗車(定時で出発)
(乗車時に300円お支払い)
お楽しみします!
- 2 寄り道ポイントで下車したい場合は、乗車時に運転手に申告
お楽しみします!
- 3 寄り道ポイントから次の目的地までは、「おでかけなんじい」で移動
〇〇へ行きたいので、〇〇時に〇〇にお迎えをお願いします。
予約先 ☎098-949-1235

30分前までの電話での予約が必要です

お問い合わせ 予約先 ☎098-949-1235

受付時間 午前8時～午後9時 ※年末年始(12月31日～1月3日)を除く毎日

おでかけなんじい受付センター(公益社団法人南城市シルバー人材センター内)

実証運行期間

平成26年12月 中旬 平成27年3月31日(火)

3/31日は、13時までの運行となります

図-7.観光客向けチラシ_表(案)

観光客向けチラシ（うら）

南城市 おでかけなんじい 観光マップ

おでかけなんじいとは...

電話予約に応じて、利用者の指定した場所から、目的地までお送りする小型のデマンドバスです。30分前までの電話予約が必要です。

予約先 ☎098-949-1235

図-8.観光客向けチラシ_裏(案)

5.有償実験の調査計画

- 有償実験の評価、検証を行うため「登録者アンケート」と「システムデータの整理」を行います。

表-7.有償実験評価のための調査の概要

調査名	目的	主な把握項目	手法	実施時期
登録者アンケート	デマンド交通利用者の利用実態、評価、今後の利用意向等を把握するために実施	<ul style="list-style-type: none"> • 属性 • 利用状況（頻度、目的、時間帯等） • 無償時からの変化 • 導入による効果 • 利用者の評価（満足度、要望等） • 今後の利用意向 等 	デマンドシステム登録者で、H25 アンケート回答者への郵送配布、郵送回収	H27.2～3
システムデータの整理	デマンド交通の利用実態を定量的に把握するため実施	<ul style="list-style-type: none"> • 利用者数 • 利用状況（出発地、目的地、時間帯） • デマンドバスの運行状況（時間帯別の運行本数、平均乗車人員等）等 	システムから出力データをもとに集計	H26.12～ H27.3 のデータを H27.3 に整理