

資料④：アンケート調査票（案）

平成 26 年 2 月

南城市

「『おでかけなんじい』ご利用に関するアンケート調査」にご協力をお願いします！

謹啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素より、市政の運営にご理解とご協力を賜り、
誠に有難うございます。



さて、南城市では、昨年12月より「おでかけなんじい」の試験運行の実施をしております。

そこで、ご利用されたみなさまや、ご家族のみなさまの外出に関する変化や、公共交通に対する要望等を把握して、これからの交通政策に反映させていくため、「『おでかけなんじい』に関する登録者アンケート」を実施させていただくことにいたしました。

ご多忙のところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、みなさまのご協力をお願いいたします。

＜アンケートのご協力にあたって＞

- ご記入いただいたアンケート調査票は、切手を貼らずに同封した返信用封筒にて返信願います。
- アンケート調査は、**締め切り：3月7日（金）**までに投函願います。
- なお、ご記入いただいた調査票については全て統計的な処理を行い、調査の目的以外での使用や個人が特定できるような結果の公表は一切ありません。

～アンケート調査等に対するお問い合わせ等は下記までお願いします～

【調査実施機関】南城市 企画部 政策調整課

住 所：〒901-0695 沖縄県南城市玉城字富里 143

電 話：098-948-7229

担当者：古謝、比嘉

【調査委託会社】株式会社ケー・シー・エス

住 所：〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地 3-15-9

電 話：098-951-1148

担当者：石田、那須

「おでかけなんじい」に関する登録者アンケート

はじめに、あなた自身についてお聞かせください

問 1.性別を教えてください。

- 1.男性 2.女性

問 2.年齢を教えてください。

歳

問 3.お住まいを教えてください。(行政区名まで、番地は記入不要です)

【記入例】 (佐敷・玉城・知念・大里) 行政区名

(佐敷・玉城・知念・大里) 行政区名

問 4.運転免許の保有状況を教えてください。

- 1.運転免許を持っている 2.運転免許を持っていない

「おでかけなんじい」の利用状況についてうかがいます

問 5.「おでかけなんじい」を登録した理由を教えてください。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1.外出するのに困っていたから | 2.便利そうだから |
| 3.おもしろそうだったから | 4.家族がすすめたから |
| 5.区長がすすめてくれたから | 6.友人・知人がすすめてくれたから |
| 7.知らないうちに登録されていた | 8.特に理由はない |
| 9.その他 (|) |

問 6.これまでに「おでかけなんじい」を利用したことはありますか。

- 1.利用したことがある → 問 7 へ
2.利用したことがない → 問 15 へ

問 11.「おでかけなんじい」導入以降、外出目的や、外出先に変化はありましたか（当てはまる番号すべてに○）

- 1.今まであまり訪れなかった施設を利用するようになった
（具体的な訪問先： _____)
- 2.習い事やイベントに参加する機会が増えた
- 3.市内で買い物する機会が増えた 4.市内で食事をする機会が増えた
- 5.知人や親戚に会う機会が増えた 6.病院に通う機会が増えた
- 7.ちょっとした用事でも外出するようになった
- 8.その他（ _____)

問 12.「おでかけなんじい」導入以降、外出する曜日や時間帯に変化はありましたか（当てはまる番号すべてに○）

- 1.朝、出かける機会が増えた 2.昼間に出かける機会が増えた
- 3.夕方以降出かける機会が増えた 4.平日に出かける機会が増えた
- 5.休日に出かける機会が増えた 6.雨降りでも出かける機会が増えた
- 7.その他（ _____)

「おでかけなんじい」に対する評価・要望についてうかがいます

問 13.「おでかけなんじい」利用の満足度を項目ごとに教えてください。

項目	とても満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	とても不満
予約のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
待ち時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車両の乗り心地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
目的地までの所要時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
予約のオペレータの対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ドライバーの対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 14.具体的に改善してほしい点があれば教えてください。

「おでかけなんじい」の利用意向についてうかがいます

問 15. 今後、「おでかけなんじい」を利用する機会が増えると思いますか。

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. とても増えると思う | 2. やや増えると思う | 3. どちらともいえない |
| 4. やや減ると思う | 5. とても減ると思う | |

問 16. 今後、「おでかけなんじい」が有料となった場合、1回の利用でいくらまでなら支払ってもよいと思いますか。

1回あたり 円 までなら支払ってもよい

問 17. 今後、「おでかけなんじい」が有料となった場合、利用回数はどのくらい減ると思われますか。(運賃は、問 16 で回答した金額と想定してください)

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. 現在よりも大幅に減少する(7~8割減) | 2. 現在の半分くらいになる |
| 3. 現在よりもやや減少する(2~3割減) | 4. 現在とあまり変わらない |
| 5. ほとんど利用しなくなる | |

最後に「おでかけなんじい」についてご意見などをうかがいます

問 18. 「おでかけなんじい」を利用しての感想や、ご意見等がありましたらお聞かせください。

== ご協力ありがとうございました ==

ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒にて送付願いま

おでかけなんじに関する主要施設アンケート

問1. デマンドバス（おでかけなんじ）が、試験運行されてから、来院や来客の変化はありましたか。

平日と休日について、高齢者と観光客のそれぞれでお聞かせください。

※ 病院は、①のみ聞き取り

① 平日の 高齢者 の利用

1.とても増えた 2.やや増えた 3.変わらない 4.やや減った 5.とても減った

増減があった時間帯…（ ）時頃 ～（ ）時頃

【お気づきの点】

② 平日の 観光客 の利用

1.とても増えた 2.やや増えた 3.変わらない 4.やや減った 5.とても減った

増減があった時間帯…（ ）時頃 ～（ ）時頃

【お気づきの点】

③ 休日の 高齢者 の利用

1.とても増えた 2.やや増えた 3.変わらない 4.やや減った 5.とても減った

増減があった時間帯…（ ）時頃 ～（ ）時頃

【お気づきの点】

④ 休日の 観光客 の利用

1.とても増えた 2.やや増えた 3.変わらない 4.やや減った 5.とても減った

増減があった時間帯…（ ）時頃 ～（ ）時頃

【お気づきの点】

問2. 施設からみて、デマンドバスが導入されることでメリットやデメリットなどありましたか。

- | | | |
|---------------|----------------|-----------|
| 1.とてもメリットがあった | 2.ややメリットがあった | 3.どちらでもない |
| 4.ややデメリットがあった | 5.とてもデメリットがあった | |

【具体的な内容】

問3. デマンドバスが試験運行を経て、本格運行された場合、運行費用の一部を直接的に負担する可能性はありますか。(例：デマンドバスの利用者数に応じた負担金や、毎月一定の負担金等)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 負担する可能性はあると思う | → 【運行費用負担にあたっての条件】 |
| 2. 負担する可能性はないと思う | |
| 3. どちらともいえない | |

問4. デマンドバスが本格運行された場合、時刻表やチラシ等の広告費として、間接的に運行費用の一部を負担する可能性はありますか。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 負担する可能性はあると思う | → 【運行費用負担にあたっての条件】 |
| 2. 負担する可能性はないと思う | |
| 3. どちらともいえない | |

問5. デマンドバスについて、その他 お気づきの点や変化などがあればご記入ください。

--

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました～

南城市にお越しのみなさまへ（市外在住のみなさまへ）

問 1. お住まいを教えてください

1. 県内・・・沖縄県（市・町・村）
2. 県外・・・・・・・・・・（都・道・府・県）

問 2. 沖縄本島への訪問回数を教えてください

1. 今回がはじめて
2. 2 回目
3. 3 回以上

問 3. 南城市への訪問回数を教えてください

1. 今回がはじめて
2. 2 回目
3. 3 回以上

問 4. 南城市への訪問目的を教えてください

1. 観光地めぐり
2. 保養・休養
3. 買い物
4. 食事・飲食
5. 仕事・会議
6. イベント等参加
7. 冠婚葬祭
8. 帰省
9. 知人訪問
10. その他（ ）

問 5. 南城市内での滞在日数を教えてください

1. 日帰り
2. 二日間
3. 三日間以上 → 宿泊先 南城市内・市外（市町村名： ）

問 6. 南城市までの移動手段は何ですか

1. レンタカー
2. 自家用車
3. 路線バス（系統番号： ）
4. タクシー
5. その他（ ）

問 7. 南城市内を観光しての満足度を教えてください

1. とても満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. とても不満

問 8. また、南城市を訪れたいと思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

以下の質問は、本日ご利用の「おでかけなんじい」についてうかがいます。

問 9. 「おでかけなんじい」を何で知りましたか

1. 南城市・観光協会等のHP
2. 観光施設のチラシ・ポスター
3. 宿泊先のチラシ・ポスター
4. 友人・知人等のクチコミ
5. その他（ ）

問 10. もし、デマンドバスがなければ、今回、南城市を訪れたと思えますか

1. 訪問しなかった
2. デマンドバスに関係なく、訪問した

問 11. 今回の「おでかけなんじい」の利用回数と「おかけなんじい」を利用しての訪問先を教えてください。（予定も含めてお願いします）

「おでかけなんじい」の利用（予定）回数 回

【立ち寄り先（予定も含む）】

1. ユインチホテル南城
2. 馬天営業所
3. 安座真港
4. あざまサンサンビーチ
5. 知念岬公園
6. 地域物産館・がんじゅう駅
7. 斎場御嶽
7. ニライ・カナイ橋
8. 奥武島
9. おきなわワールド玉泉洞
10. 玉城城跡
11. その他（ ）

問 12. 「おでかけなんじい」利用の満足度を教えてください

1. とても満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. とても不満

問 13. 「おでかけなんじい」に対して、いくらまでなら運賃を支払っても良いと思えますか。1回あたり、1日あたりそれぞれで教えてください。

1回あたり 円

1日あたり 円

問 14. 最後に、感想や要望等ありましたらお聞かせください。

◇◇◇ ご協力ありがとうございました ◇◇◇