

市町村名	南城市
------	-----

令和2年度沖縄離島活性化推進事業費補助金検証シート

事業名	久高島観光振興事業	事業類型	<input checked="" type="checkbox"/>	産業振興
			<input checked="" type="checkbox"/>	定住促進
			<input type="checkbox"/>	その他
担当部課名	企画部観光商工課	事業実施(予定)年度	平成29～令和3年度	

事業内容	久高島への観光誘客を図るため、観光客の受入に必要な体制を整備する。 具体的な取組は以下のとおり。 ・観光ガイドの育成及び体験交流メニューの造成			
先導性に係る取組	<input checked="" type="checkbox"/> 自立性	<input type="checkbox"/> 政策間連携	<input checked="" type="checkbox"/> 離島活性化を担う人材の確保・育成	
	<input type="checkbox"/> 官民協働	<input type="checkbox"/> 事業推進主体の形成	<input type="checkbox"/> その他	

効果発現年度	<input checked="" type="checkbox"/> 当年度	<input checked="" type="checkbox"/> 後年度(3年度)
--------	---	--

実施方法	<input type="checkbox"/> 直接実施	<input type="checkbox"/> 委託	<input checked="" type="checkbox"/> 補助	<input type="checkbox"/> 負担	<input type="checkbox"/> その他()
------	-------------------------------	-----------------------------	--	-----------------------------	---------------------------------

		H29年度	H29年度(繰越)	R1年度	R1年度(繰越)	R2年度	
予算額・執行額 【単位:千円】 (「補助金」+「市町村負担」ベース)	予算の状況	(a) 当初予算額	73,666		57,084	20,667	
		(b) 予算現額	73,666		57,084	20,667	
		(c) 増減額(b-a)					
		(d) 繰越額		73,666		57,084	
		A. 計(b+d)	73,666	73,666	57,084	57,084	20,667
	B. 執行済額		0	73,102	0	56,707	20,667
	うち補助金充当額		0	58,481	0	45,413	16,533
	次年度繰越額		73,666		57,084		0
	執行率(%) (B/A)		0.0%	99.2%	0.0%	99.3%	100.0%
	予算の状況の説明		体験交流型観光実現に向けた取り組み(ガイドの育成・モニターツアー等)、持続可能な観光交流に向けた実態調査(島民アンケート・来訪者アンケート等)などを行うため、久高区へ補助金を交付し、全額を執行した。				

活動目標(指標)	達成状況			
		H29年度(繰越)	R1年度(繰越)	R2年度
必要な受入体制の整備 (基礎調査、案内体制構築、メニュー開発、観光スポット整備)	目標	(完了)	()	()
	実績	完了		
必要な受け入れ態勢の整備 (トイレシャワー施設の改修、文化遺産の修繕)	目標	()	(完了)	()
	実績		完了	
ガイドの育成、体験交流メニューの造成	目標	()	()	(完了)
	実績			完了

達成状況説明	ガイドツアー利用者数を上げるためのガイド育成と体験交流メニューの造成を行った。新型コロナウイルス感染症の影響で視察やガイドツアーなどを延期、再調整など様々な制約を受けたが、目標通りガイドが集まりツアーの造成、モデルツアーの実施を行うことが出来た。
--------	---

成果目標(指標)		H29年度(繰越)	R1年度(繰越)	目標値 (R2年度)	目標値 (R3年度)		
		目標	実績				
成果目標 (指標) 及び進捗状況	グランピング利用組数/利用者数	目標	(50組)	(480人以上)	()	()	()
		実績	0	0			
	観光客からの苦情件数	目標	(10件)	()	()	()	()
		実績	6件				
	久高島を訪れた観光客の満足度	目標	()	(4.6以上)	(4.6以上)	()	()
		実績		4.5	4.5		
	久高島ガイドツアー利用者数	目標	()	()	()	(7000人以上)	()
		実績					
	進捗状況説明	ガイドツアーの利用者数についてはR2年度実績が2,036人となっている。ガイドの人数やツアー内容などは成熟してきているが、緊急事態宣言による離島への来島自粛要請などがあり、ガイド人数は減少の傾向にある。観光客満足度については、アンケートの人数は減っているが、適切に分析を行うことが出来ており、目標値へ近づくための取り組み(清掃活動やゴミ拾いも兼ねたツアー)などを実施できている。					
	取組の検証	推進上の留意点(推進上の問題、外部環境の変化)			改善余地の検証(効率の更なる向上の視点)		
		<p>○本事業で育成したガイドについて、コロナ禍の中で利用者が低調</p> <p>○久高島を訪れた観光客アンケートにおける頻出キーワードとして「自然」「綺麗」「景観」というのが上位3ワードという結果になっている。</p>			<p>○アフターコロナを見据えた体制づくり(島内にコロナウイルスを持ち込まない工夫やオンラインツアーの実施等)が必要。</p> <p>○歴史ガイドだけでなく、利用者が望んでいる「自然」「綺麗」「景観」ということを意識したガイドが必要。</p>		
	今後の取り組み方針						
<p>・離島という特殊性から、コロナ禍において観光誘客を行う難しさを実感している。緊急事態宣言中は沖縄県からも離島への来島自粛要請や久高区としての来島自粛要請があり、ガイドツアーを行うことが困難となっている。今後段階的な緩和措置が取られていく中で、「自然」「綺麗」「景観」をより楽しむための手法として電気自動車の導入を予定している。</p> <p>・ガイドツアーの中に、ビーチクリーン活動などを組み込み、より島の自然や景観に触れる機会を増やしリピーターの獲得や島の景観の保全を図っていく。</p>							