

令和3年度 南城市体育施設、公園施設指定管理者制度モニタリング総合評価結果表

評価対象期間 令和 3 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 年 3 月 31 日

1. 指定管理者 概要			
(1)施設名	体育施設(玉城総合体育館ほか8施設)、公園施設(グスクロード公園ほか4施設)		
(2)所在地	南城市内		
(3)指定管理者	名称	南城文化・スポーツパートナーズ (代表企業 株式会社セイカスポーツセンター、構成企業 有限会社西原農園、構成企業 沖縄ビル管理株式会社)	
	代表者	株式会社セイカスポーツセンター 代表取締役 玉川 文生	
	所在地	鹿児島県鹿児島市宇宿二丁目18番27号	
	電話	099-803-9488	
(4)指定期間	令和 3 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日		
(5)指定管理者の業務	体育施設(玉城総合体育館ほか8施設)、公園施設(グスクロード公園ほか4施設)の管理運営		
(6)モニタリング実施方法	指定管理者(年度)事業報告書、利用者アンケート調査結果、令和3年度第1回実地調査の結果参照及び指定管理者より聞き取り調査		
(7)所管課	部署名	教育 部	生涯学習 課
	電話	098 - 917 -	5369
2. 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)			
(1)評価	良好		
(2)評価の理由	協定書の事業計画書に定める管理運営は概ね実施できた。今年度はコロナの影響で臨時休館に伴い利用者数が大幅に減少したが、その間に安全・安心な施設への取り組みとして老朽化により古くなった施設の修繕をおこなうことが出来た。自主事業については、コロナ感染対策に伴い変更や中止となったが、地域の活性化や施設の有効活用に貢献することが出来た。		
(3)今後の目標	新型コロナウイルス感染拡大防止の徹底を図りながら体育施設・公園施設の利用者を増やすため施設の安全管理をはじめ自主事業イベントも親子企画や少人数企画に変更しながら施設に足をはこんでいただき施設の周知を図り利用者を増やしていきたい。		
3. 所管課による評価			
(1)評価	良好		
(2)指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数増加のための方策の検討。 ・自主事業による自主財源の確保。 ・危機管理・安全対策において職員へのAED使用方法や消防訓練を実施しているが、回数を増やすなどして安全確保の指導徹底。 ・職員の処遇。 ・施設老朽化による故障箇所への早期な対応(修繕等)。 ・管理運営するにあたり、関係法令を遵守すること。 		
(3)評価の理由	指定管理者制度導入1年を終え、施設としての市民利用向上に繋がっており、概ね良好である。しかし、施設職員(管理人)の利用者への接遇、また、老朽化した施設の修繕対応、利用者の増加に向けた自主事業の実施等、改善を行っているがより良い市民サービスを提供するために、今後も市と指定管理者間で協議を行いながら、市民サービスの向上に繋げていく必要がある。		
4. 評価項目			
①報告書等	10 / 16	⑦利用者満足度調査	15 / 20
②事業の実施状況	9 / 12	⑧人員体制	39 / 52
③管理運営業務の実施状況	60 / 80	⑨再委託の状況	9 / 12
④利用状況等	3 / 4	⑩情報管理の適正化	6 / 8
⑤収支状況等	12 / 16	⑪市からの指示事項への対応	3 / 4
⑥利用者等からの意見・要望・苦情への対応	9 / 12	⑫広報の実施状況	3 / 4

5. 評価部会による所見

指定管理者1年目で不慣れな点もある中、また、新型コロナウイルス感染症の影響による事業縮小等やむを得ない状況の中、経費節減への取り組みと同時に、市民サービスの向上に向けた取り組み、また、施設の適正な管理運営や適正な人員配置、労働環境改善へ向けた取り組みを高く評価したい。
今後も施設の安全管理等に留意しつつ、市民サービスの向上、魅力ある施設づくりに取り組んでほしい。

評価点	178 /240
-----	----------

60項目=240得点

評価	良好 (74.2) %
----	---------------

【評価基準（四段階評価）】

- ・「優良」=協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。
評価点80%以上
- ・「良好」=協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。
評価点65~79%以下
- ・「可」=協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。
評価点50~64%以下
- ・「要改善」=協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。
評価点49%以下