

令和4年度 南城市体育施設、公園施設指定管理者制度モニタリング総合評価結果表

評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日
--------	----------------------------------

1. 指定管理者 概要			
(1) 施設名	体育施設(玉城総合体育館ほか8施設)、公園施設(グスクロード公園ほか4施設)		
(2) 所在地	南城市内		
(3) 指定管理者	名称	南城文化・スポーツパートナーズ (代表企業 株式会社セイカスポーツセンター、構成企業 有限会社西原農園、構成企業 沖縄ビル管理株式会社)	
	代表者	株式会社セイカスポーツセンター 代表取締役 玉川 文生	
	所在地	鹿児島県鹿児島市宇宿二丁目18番27号	
	電話	099-803-9488	
(4) 指定期間	令和 3 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日		
(5) 指定管理者の業務	体育施設(玉城総合体育館ほか8施設)、公園施設(グスクロード公園ほか4施設)の管理運営		
(6) モニタリング実施方法	指定管理者(年度)事業報告書、利用者アンケート調査結果、令和4年度実地調査の結果参照(2回実施)及び指定管理者より聞き取り調査		
(7) 所管課	部署名	教育 部	生涯学習 課
	電話	098 - 917 - 5369	
2. 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)			
(1) 評価	良好		
(2) 評価の理由	協定書の事業計画書に定める管理運営は概ね実施できた。今年度は施設閉鎖及び利用制限(営業時間短縮等)がなく1年間を運営でき施設利用者もコロナ前を上回ることができた。自主事業については、各世代に楽しんでいただけるようにヨガや膝痛改善教室など教室を増やし安定した利用者数を維持できた。公園施設の有効活用として「親子でのキャンプ体験」を実施。親子企画として「親子で学ぶかけっこ教室」や「親子で学ぶ介護教室」実施。		
(3) 今後の目標	運動の習慣をつけていただけるように定期的な体内測定会とトレーニング指導や食事指導をおこなう。定期教室へも参加していただけるように各世代に楽しんでもらえる内容とクラスを増やしていく。最後に公園の有効活用として定期的にイベント(親子キャンプや音楽フェス)をおこない公園に足を運んでいただけるように公園内のイベントを増やしていく。		
3. 所管課による評価			
(1) 評価	良好		
(2) 指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる利用者数増加のための方策の検討。 ・自主事業による自主財源の確保。 ・危機管理・安全対策において職員へのAED使用方法や消防訓練を実施しているが、回数を増やすなどして安全確保の指導徹底。 ・利用者とのトラブル防止のため、職員の接遇研修を複数回開催し接遇対応の改善。 ・施設内の除草、環境整備活動については、今後も除草管理業者と連携を図ること。 ・施設老朽化による故障箇所への早期な対応(修繕等)。 ・管理運営するにあたり、関係法令を遵守すること。 ・空き時間等を活用した管理人による作業実施。 		
(3) 評価の理由	指定管理者制度導入2年目の令和4年度については、前年度と比較して新型コロナウイルス感染症の影響も少なく、施設利用者数についても増加しているため、料金収入も増額となっている。また、自主事業を計画通り行い、施設としての市民利用向上に繋がっており、概ね良好である。しかし、施設職員(管理人)の利用者への接遇の面で数件の問い合わせがあるため、より良い市民サービスを提供するために、今後も引き続き市と指定管理者間で協議を行いながら、市民サービスの向上に繋げていく必要がある。施設の管理については、除草作業や不具合箇所等の修繕を行うなど迅速な対応を行っている。		
4. 評価に対する説明			
(1) モニタリング確認項目に対するコメント			
① 報告書等	12 / 16	⑦ 利用者満足度調査	16 / 20
② 事業の実施状況	9 / 12	⑧ 人員体制	39 / 52
③ 管理運営業務の実施状況	61 / 80	⑨ 再委託の状況	9 / 12
④ 利用状況等	3 / 4	⑩ 情報管理の適正化	6 / 8
⑤ 収支状況等	12 / 16	⑪ 市からの指示事項への対応	3 / 4
⑥ 利用者等からの意見・要望・苦情への対応	9 / 12	⑫ 広報の実施状況	3 / 4

5. 評価部会による所見	
(1) モニタリングに関する所見	<p>指定管理者制度導入2年目の令和4年度について利用者増で使用料金の増額につながったことは評価できる。</p> <p>各世代が利用できる取組みや施設の管理運営についても利用者の満足度は高いと感じる。しかし、自主事業開催場所に地区の偏りがあり、佐敷・知念地区においてはほとんど実施されていないため、改善が必要である。また、エリアごと施設利用者数が2020年度に比べ、佐敷・知念地区においては回復が弱いように見えるため、原因の分析を行う必要がある。</p> <p>利用者のご意見や要望など改善すべき点はあるものの、指定管理業務の運営はおおむね良好である。今後も施設の安全管理等に留意しつつ、更なる自主事業の充実強化を図り、施設の利活用の向上に取り組んでほしい。</p>

評価点	182 /240
-----	----------

60項目=240得点

評価	良好 (75.8) %
----	---------------

【評価基準（四段階評価）】

- ・「優良」=協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。
評価点80%以上
- ・「良好」=協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。
評価点65~79%以下
- ・「可」=協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。
評価点50~64%以下
- ・「要改善」=協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。
評価点49%以下