

令和3年度の取組（案）

令和3年6月

南 城 市

1 今年度の取組概要(案)

- 公共交通の利用を促すため、昨年同様にNバスの無料期間の設置、利用促進イベントの実施、公共交通便りの発行等を行います。
- さらに、今年度は新型コロナ交付金を活用して、利用券等の配布やNバスのキャッシュレス化(10月にはNバスへのOKICAの導入)を進め、より一層の利用促進(利便性の向上)を図ります。
- また、今年度は、令和元年10月の公共交通再編により運行が開始されたNバスの運行改善を図るため、小中高生アンケートを行い通学の実態を把握し、昨年度のアンケート結果やNバスの利用実績を踏まえ、運行計画の見直しを検討します。

表 1.今年度の取組概要(案)

区分	取組名	概要
公共交通 利用促進策	Nバス無料期間の設置	Nバスの周年記念など、年に数回、土日祝日の無料期間を設定。
	Nバス利用券等の配布	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用して、市役所でのコロナワクチン接種等に利用できるようNバスの利用券等を配布。
	Nバス運賃のキャッシュレス化	令和3年10月より、NバスへのOKICA導入を予定、また、Nバスの運賃、1日乗車券のキャッシュレス化を実施
	利用促進イベントの実施	Nバスの周年イベント、クリスマス、バレンタイン等の行事にあわせたイベントを実施予定
	公共交通便りの発行	夏、冬の2回、公共交通の利用促進を図るため、公共交通便りを発行。
Nバスの運行見直し	小中高生アンケート	小学生、中学生、高校生を対象にWEBでアンケートを実施し、再編後の通学の実態や問題、Nバス等公共交通への要望を把握。
	Nバスの運行見直し	昨年度実施した市民アンケート、今年度実施する小中高生アンケート、Nバスの乗降データ等をもとにNバスの運行見直しを行う。

2 公共交通利用促進策

2.1 Nバス無料期間の設置

- 令和3年10月のNバス運行開始2周年を記念し、10月の土日などで無料期間を数日設けます。

2.2 Nバス利用券等の配布

- 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用して、Nバス利用券等を配布します。
- Nバス利用券等を配布することで、市役所でのコロナワクチン接種等における移動支援を行う。また、新型コロナウイルス感染対策が行われているNバスの安心安全を周知する等、コロナ禍における利用者離れを取り戻す取組みを実施します。
- 周知及び配布方法については、効率よく幅広に行えるよう民間事業者の知見を活かすため、公募により企画提案を募り配布方法等を決定します。
(※Nバス利用券等は、利用者に偏りがないよう公平に配布するよう努めます。)

2.3 Nバス運賃のキャッシュレス化

- 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用して、NバスへのOKICA導入、また、スマートフォンを活用して、Nバスの通常運賃及び1日乗車券のキャッシュレス化を実施し利便性向上、利用促進を図ります。



図-1. OKICA(無記名)イメージ



図-2.デジタル乗車券のイメージ

2.4 利用促進イベントの実施

- Nバスの利用促進を図るため、公共交通アテンダント N 娘を中心にハロウィンやバレンタインデーなど季節に応じたイベント実施します。
- イベントは新型コロナウイルスの感染状況をみて実施します。

2.5 公共交通便りの発行

- 公共交通の利用促進を図るため、夏期と冬期の年 2 回、公共交通便りを発行し、全世帯に配布します。

表 2.公共交通便りの記載事項(案)

回数	時期	記載内容
第 9 号	R3.7	<ul style="list-style-type: none">●新型コロナへの対応について●網形成計画の中間評価について●Nバスのチケットレス化について●小中校生アンケートについて
第 10 号	R4.2~3	<ul style="list-style-type: none">●Nバスの見直し案について●小中高生アンケート結果 等

3 Nバスの運行見直し

3.1 小中高生アンケート

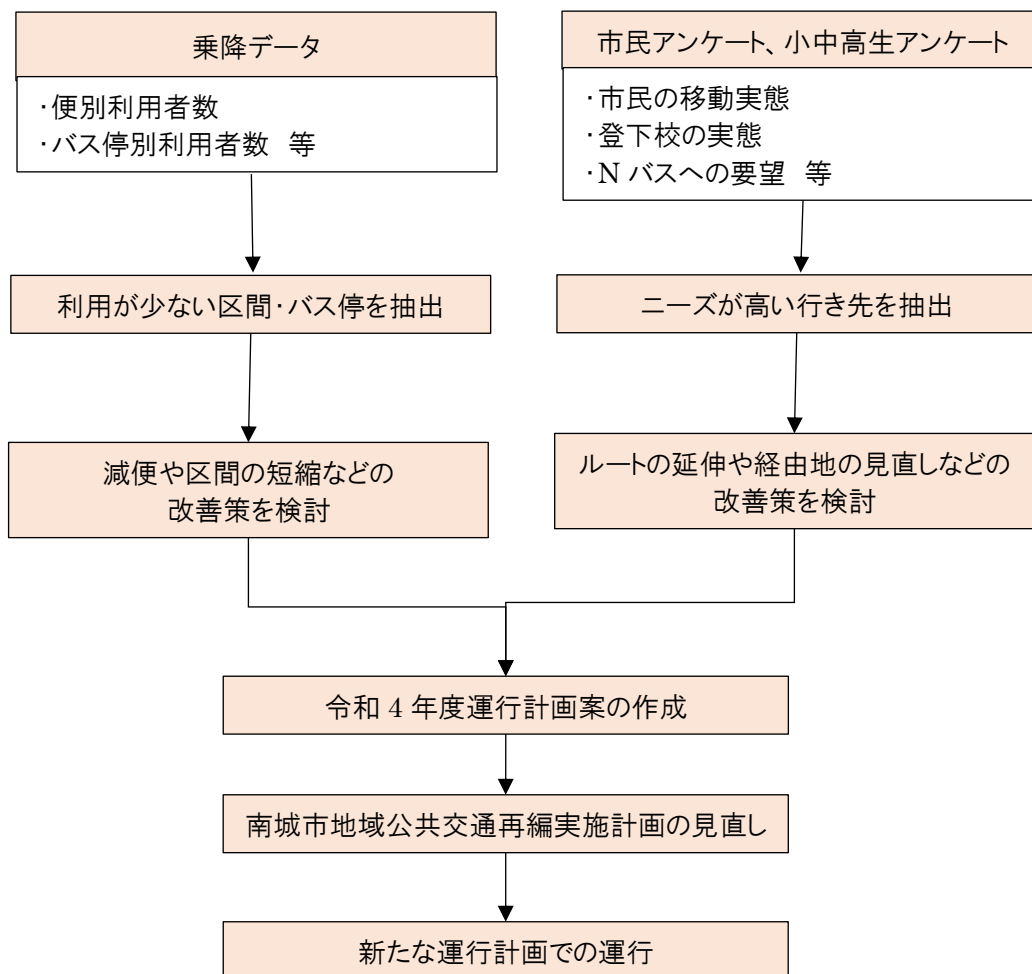
- 再編後の登下校の実態を把握し、Nバスの運行見直しに活用するため、小中高校生アンケートを実施します。
- 同アンケートは、平成30年度の再編実施計画策定前にも実施しており、再編による変化を把握するため、基本的な把握項目は平成30年度にあわせます。
- 調査は、学校を通じて回答先のQRコードが記載されたチラシを配布し、WEBで回答してもらうことを予定しています。
- また、夏期の公共交通便りにもQRコードを掲載するとともに、一般の方向けのサイトを準備し、QRコードを掲載します。

表 3.小中高校生アンケートの調査概要(案)

項目	H29 調査	R3 調査
調査対象	市内の小中学校、南城市からの生徒が多い高校	市内の小中学校、南城市からの生徒が多い高校
調査方法	学校を通じた調査票の配布回収(後日学校に訪問回収)	学校を通じたチラシの配布、チラシに記載されたQRコードからのWEBでの回答
配布票数	小学生：約 1,450 票 (2, 4, 6 年生) 中学生：約 1,300 票 高校生：約 1,350 票 計 4,100 票	小学生：約 1,550 票 (2, 4, 6 年生) 中学生：約 1,500 票 高校生：約 1,350 票 計 4,400 票
想定回収数	小学生：570 票 (39%) 中学生：1,065 票 (82%) 高校生：559 票 (41%)	回収率 30%と想定して、1,320 票
調査実施時期	7月	7月
把握項目	<ul style="list-style-type: none"> ●属性(学校、学年、居住地等) ●登下校の実態 ●休日等の外出状況 ●公共交通の利用状況、不便な点、利用のための条件 ●公共交通への要望 等 	<ul style="list-style-type: none"> ●属性(学校、学年、居住地等) ●登下校の実態 ●休日等の外出状況 ●Nバスの利用状況、導入後の変化、要望等

3.2 Nバスの運行見直し

- Nバスに設置している乗降カウンターのデータより、利用者が少ない路線、便、バス停を抽出し、ルートやダイヤの見直しなどの改善策を検討します。
- また、昨年度実施した市民アンケートや、今年度実施する小中高生アンケートで得られる移動実態や、Nバスへの要望等を参考に、ルートの延伸や経由地の見直しなどの改善策を検討します。



～ 参考 Nバスのデータ整理の例 ～

表 4.Nバスの月別乗車数

系統	2020年(令和2年)												平均
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
A1	591	548	902	511	462	648	814	751	755	1,153	993	928	754.7
A2	967	754	1,130	678	703	1,320	1,442	958	1,158	673	975	1,092	987.5
B1	60	52	415	280	312	465	738	376	635	758	644	353	424.0
B2	107	125	415	315	328	471	681	419	536	763	596	391	428.9
C1	548	533	781	554	464	750	691	602	757	887	918	363	654.0
C2	489	421	668	426	386	205	402	370	618	868	786	651	524.2
D1	127	23	63	15	73	179	202	32	121	90	168	180	106.1
D2	228	52	69	29	96	330	305	69	219	162	367	299	185.4
E	0	0	7	9	2	9	1	12	3	7	5	6	5.1
F1	25	22	28	16	24	52	74	21	61	65	51	53	41.0
F2	47	59	69	12	51	18	64	9	114	152	121	125	70.1
F3	66	14	54	4	37	70	59	9	66	57	140	114	57.7
G	90	57	52	3	41	88	119	55	153	188	172	150	97.3
H	19	7	9	0	0	21	15	5	22	11	22	13	12.0
平均	224	178	311	190	199	308	374	246	349	389	397	315	290.0

※上記は、バスに設置されている乗降カウンターの数値。収入から利用者数を整理している資料③とは数値は異なる

表 5.系統別便別平均乗車数(2020年11月)

系統名	平日		土曜日		日祝日		系統名	平日		土曜日		日祝日	
	便(出発時刻)	平均乗車数	便(出発時刻)	平均乗車数	便(出発時刻)	平均乗車数		便(出発時刻)	平均乗車数	便(出発時刻)	平均乗車数	便(出発時刻)	平均乗車数
A1	815	4.4	815	4.3	815	1.0	C1	700	5.2	700	3.3	700	4.1
	935	2.8	935	2.5	935	4.3		830	2	830	2	830	2.4
	1110	2.6	1110	2.8	1110	3.6		955	3.6	955	6.3	955	2.6
	1230	3.4	1230	2.8	1230	2.9		1140	2.6	1140	7.3	1140	3.9
	1415	3.3	1415	1.3	1415	3.1		1310	3.3	1310	5.3	1310	4.7
	1535	7.5	1535	2.0	1535	4.6		1505	4.3	1505	4.8	1505	2
	1655	7.2	1655	3.8	1655	3.9		1635	5.6	1635	6.3	1635	3.9
	1830	1.8	1830	2.5	1830	1.1		1820	2.2	1820	1.8	1820	1.6
	1950	2.6	1950	0.8	1950	1.4		1950	1.4	1950	1	1950	1.4
	2105	1.7	2105	1.8	2105	0.9		2115	0.3	2115	0	2115	0.1
A2	550	3.0	550	0.8	550	2.1	C2	835	3.7	735	0	735	0
	710	5.6	710	1.5	710	2.1		1030	3.9	1030	7.5	1030	5
	835	2.2	835	2	835	2.6		1215	2.8	1215	3.3	1215	4.7
	955	3.9	955	8	955	5.1		1415	6.5	1415	4.5	1415	4.6
	1130	1.2	1130	3	1130	3.3		1550	6	1550	2	1550	3.7
	1245	1.3	1245	1.8	1245	3.4		1740	2.2	1740	2.8	1740	2.3
	1430	2.8	1430	3	1430	5.4		1920	1.5	1920	1.8	1920	1.6
	1545	4.8	1545	3.8	1545	2.6		2050	1.4	2050	1.3	2050	1.3
	1725	7.3	1725	5.3	1725	3.4		600	0.3	—	—	—	—
	1840	0.9	1840	2	1840	1.6		655	1.9	—	—	—	—
B1	2100	0.1	2015	0	2015	0	740	6.4	—	—	—	—	
	1350	2.4	1405	1.8	1405	3.9	1510	5.5	—	—	—	—	
	1515	11.1	1515	2.5	1515	1.9	1615	6.7	—	—	—	—	
	1630	8.1	1630	2.5	1630	2.3	1735	5.3	—	—	—	—	
	1800	3.3	1800	2	1800	0.7	1840	1.7	—	—	—	—	
	1910	1.6	1910	2	1910	1	1945	0.2	—	—	—	—	
	2020	1.1	2020	0.8	2020	1	E	600	0.2	600	0	600	0
	2045	0	2125	0	2125	0	F1	710	2.4	710	0	710	0.7
B2	700	14.7	705	1.5	705	0	F2	740	6.4	—	—	—	—
	825	3.5	825	1.5	825	1.6	F3	1336	7.4	—	—	—	—
	910	2.6	910	2.3	910	2.9	G	635	9.1	—	—	—	—
	1015	1.5	1015	2	1015	1	H	1955	1.2	—	—	—	—
	1125	2.3	1125	2.3	1125	1.7							
	1230	1.2	1230	1.8	1230	1.6							

1.0人未満
1.0~3.0人