台風対策担当者の集合

集合場所（　　　　　　　　　　　）

沖縄本島を台風が通過する見込み

情報収集（台風情報）

営業継続の有無、営業時間の判断

台風への対応

**情報収集①**

**お客様への情報伝達①**

既に来ているお客様、今から来ようとしているお客様の両方に対しての情報伝達（台風情報、施設の営業情報）

既に来ているお客様へ早期帰宅の促進

**営業継続の判断**

延泊の手配

隣接市町村の宿泊施設の連絡先の情報提供、移動手段の情報提供（手段と運行状況）

南城市内の宿泊施設の連絡先と場所の情報提供、移動手段の情報提供（手段と運行情報）

情報収集（那覇空港発着便の運航状況、道路状況、バス運行状況）

**お客様が南城市外に出る場合**

**宿泊事業者**

**お客様が南城市に留まる場合**

**宿泊事業者以外**

営業再開したことの情報伝達

（あるいは、営業再開できないことの情報伝達。正しい情報を伝える。）

**情報収集②**

情報伝達（那覇空港発着便運航状況、道路状況、バス運行状況、

航空券変更方法等）

**お客様への情報伝達②**

台風通過前

台風通過中

**情報収集**

情報収集（自施設周辺や自施設に係る部分の災害情報、交通規制情報、台風情報）

**安全確認**

自施設に係わる部分の

安全確認

**お客様への情報伝達**

**→災害情報を入手した場合には、『土砂災害等への対応』フローへ**

【南城市観光危機対応マニュアル・ポケット版】

**台風対策担当者の集合**

お客様への情報伝達・避難誘導

安否確認の実施

**避難の判断、お客様への情報伝達・避難誘導**

**安否確認の実施**

南城市より避難勧告

または避難指示が

発令された場合

☆通訳（英語・中国語・韓国語・タイ語）が必要なときの連絡先→マニュアルを参照

**その時可能な手段で報告する**

台風通過後

南城市観光商工課への報告

電話：098-946-8817

FAX：098-852-6004

　メール：[kankou@city.nanjo.okinawa.jp](mailto:kankou@city.nanjo.okinawa.jp)