

# 令和2年度観光客アンケート結果

令和3年3月

南 城 市

# 1 令和2年度観光客アンケート結果

## 1.1 調査対象者の属性

### (1)性別・年齢

問1 性別・年齢を教えてください。

- 調査対象者の男女比は51:48（不明1を除く）と概ね半々で把握できている。
- 年代は、40代及び50代が24.9%とこの2つの年代で半数を占めており、その他では30代、20代と若い世代の割合が高い。

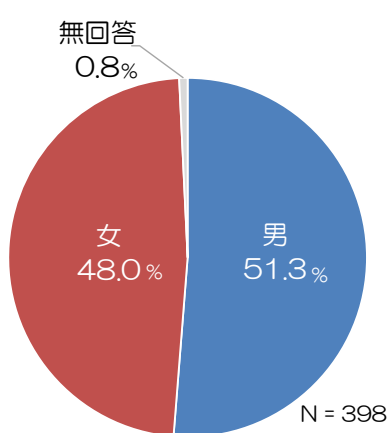


図-1.調査回答者の性別

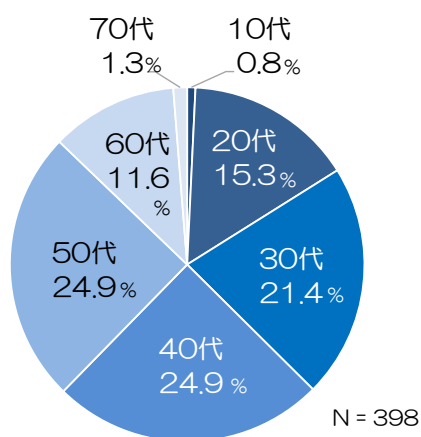


図-2.調査回答者の年代

### (2)居住地

問2. お住まいを教えてください。沖縄県内からお越しの方は、市町村名もあわせてお願いいたします。

- 居住地は「県外」が61.6%と半数以上を占める。

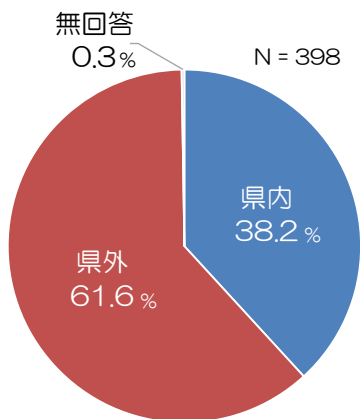


図-3.回答者の居住地

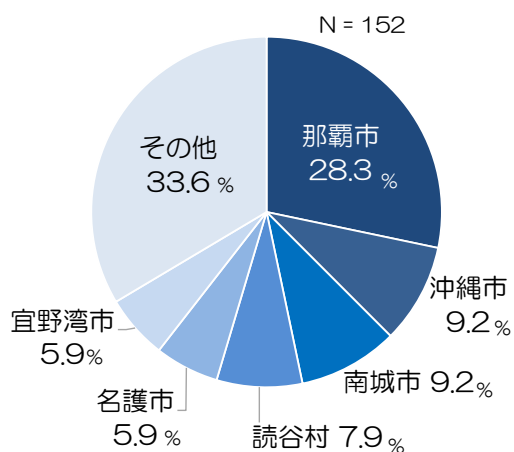


図-4.県内客の居住地

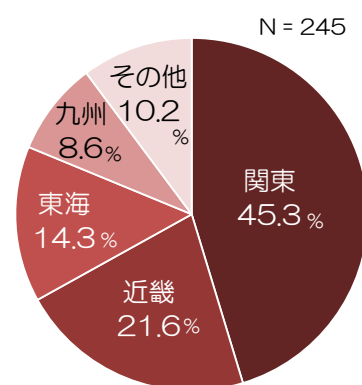


図-5.県外客の居住地

### (3)運転免許の保有状況

問 3. 運転免許はお持ちですか。

● 「持っている」が94.5%とほとんどの方が運転免許を保有している。

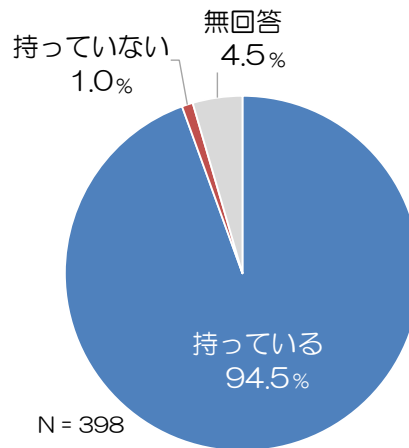


図-6.運転免許の保有状況

## 1.2 今回の沖縄旅行の状況

### (1)同行者

問 4. どのようなグループで旅行していますか。

● 「夫婦・カップル」と「家族」が6割以上を占めている。

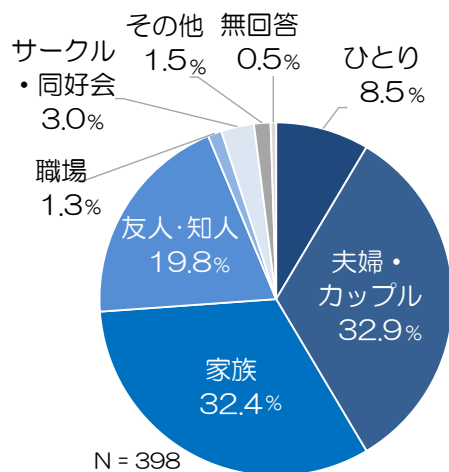


図-7. 同行者

## (2)同行者数

問5. 問4で3~7と回答した方にうかがいます。同行者数を教えてください。  
(あなた自身も含みます)

- 「2人」「3人」「4人」といった比較的少人数のグループで行動している。

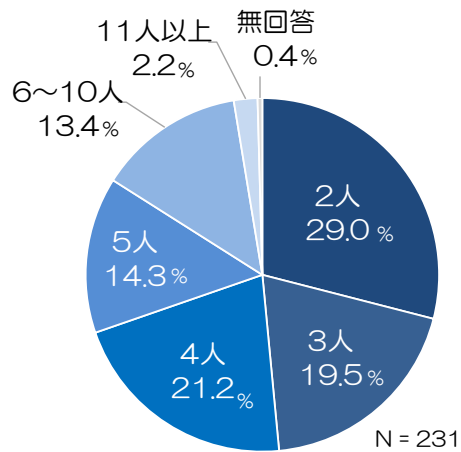


図-8. 同行者数

## (3)沖縄への旅行回数

問6. 県外からお越しの方にうかがいます。今回の沖縄への旅行は何回目になりますか。

- 「5回以上」が37.6%となっており、リピーターが多い。

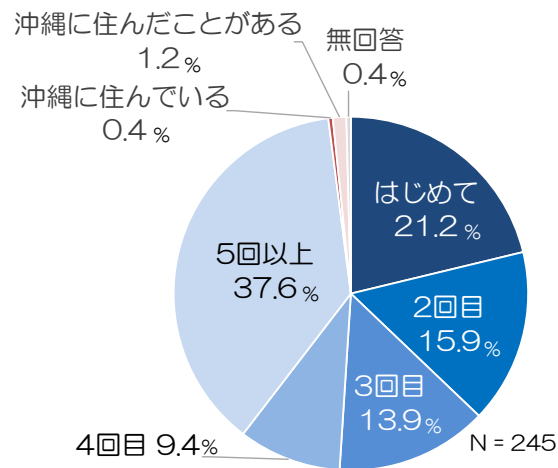


図-9. 沖縄への旅行回数

#### (4)南城市への旅行回数

問7. すべての方にうかがいます。南城市への旅行は何回目になりますか。

- 「はじめて」が4割近い回答で一番多いものの、「2回目」～「5回目」を合計すると半数以上の回答になるため、訪問者全体ではリピーターが多い。

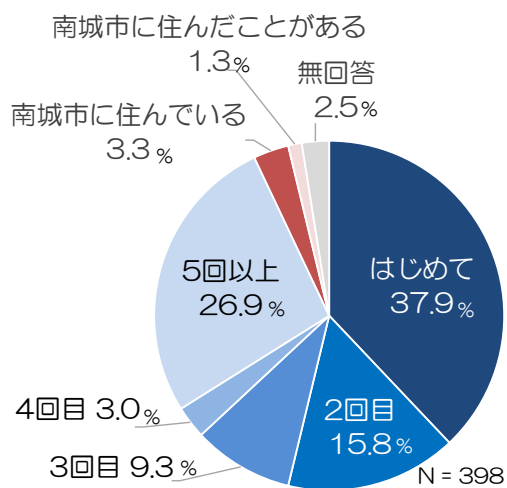


図-10. 南城市への旅行回数

#### (5)沖縄本島及び南城市内での滞在日数

問8. 今回の旅行の沖縄本島及び南城市内での滞在日数を教えてください。

- 沖縄本島の滞在日数は「2泊3日」が一番多く28.9%。次いで「3泊4日」が20.6%となっており、この2つで半数近くの割合を占めている。
- 南城市内の滞在日数は「日帰り」が72.6%と日帰りの観光客が多い。

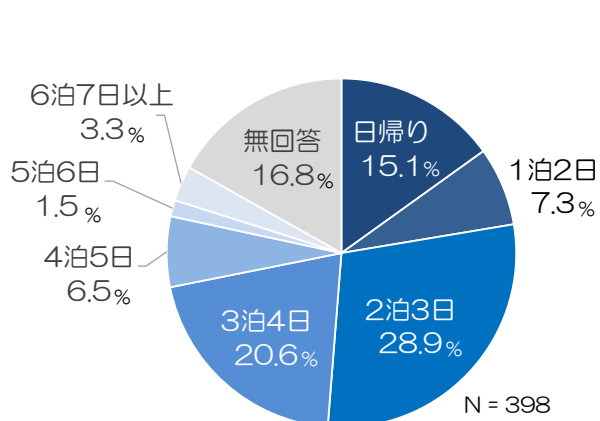


図-11. 沖縄本島の滞在日数

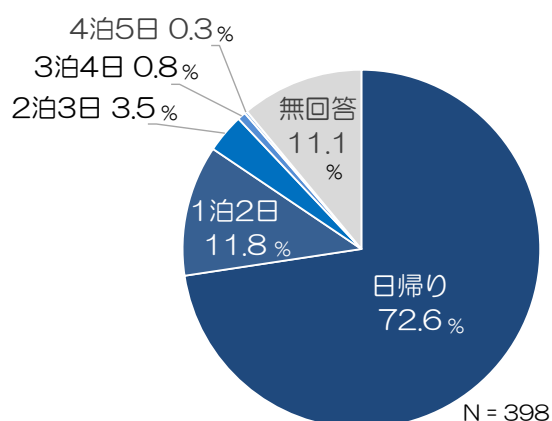


図-12. 南城市内の滞在日数

## (6)旅行形態

問 9. 今回の旅行の形態を教えてください。

- 「個人旅行」が63.8%であり、自分たちですべて手配して旅行するスタイルが目立つ。

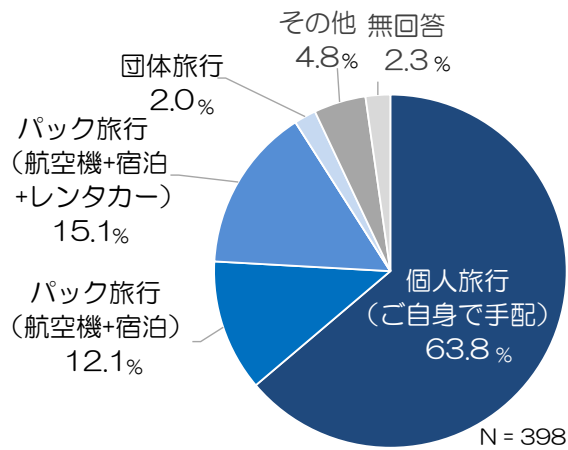


図-13. 旅行の形態

## (7)GoToトラベルキャンペーンの影響

問 10. 今回の旅行実施にあたり、GoToトラベルキャンペーンの影響はありますか

- 「とてもある」「ややある」で約6割以上であり、GoToトラベルキャンペーンの影響は大きい。

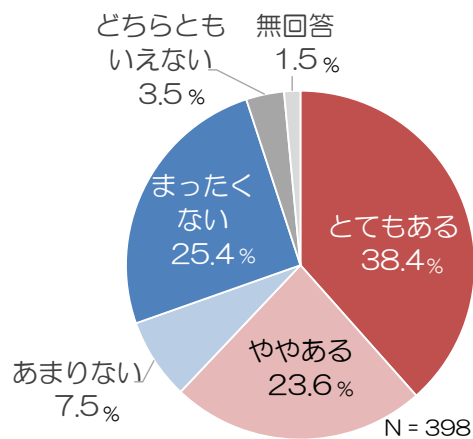


図-14. GoToトラベルキャンペーンの影響の有無

(8)新型コロナウイルス感染拡大の影響

問 11. 今回の旅行の時期や日数は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けていますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

●「特になし」が7割以上であることから、旅行の時期や日数においては新型コロナウイルス感染拡大の影響はあまり大きくない。

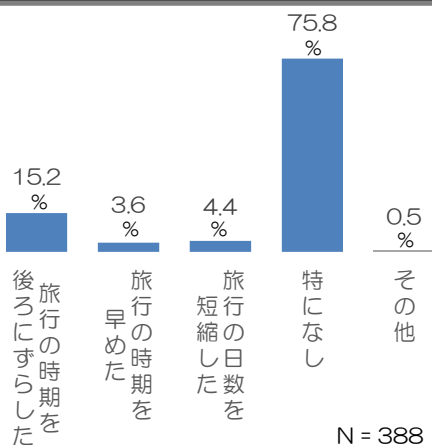


図-15. 新型コロナウイルス感染拡大の旅行時期や日数への影響

(9)旅行先で控えている行動

問 12. 新型コロナウイルス感染拡大により、旅行先で控えている行動はありますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

●「団体での行動を控えている」が3割以上であり、新型コロナウイルス感染拡大の影響から大勢での旅行に抵抗があるということが分かる。

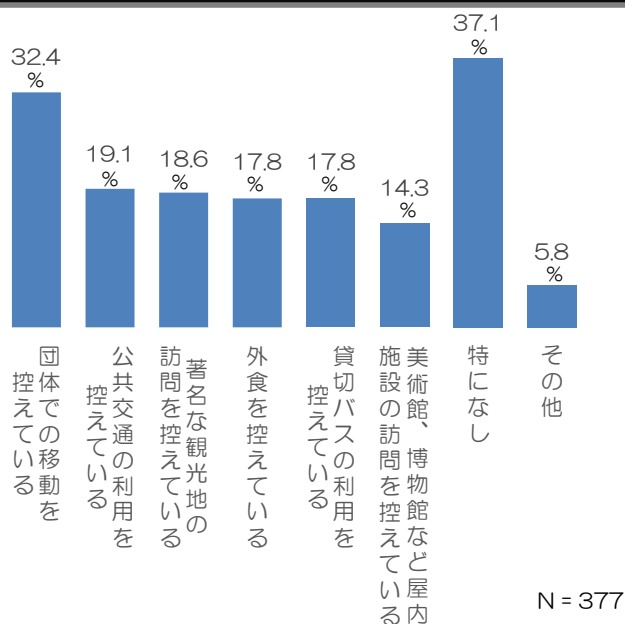


図-16. 新型コロナウイルス感染拡大により、旅行先で控えている行動

### 1.3 南城市内までのアクセス

#### (1)南城市までの利用交通手段

南城市内までのアクセスについてうかがいます。

問 13. 南城市までの利用交通手段を教えてください。(ひとつに○)

●「レンタカー」が51.5%、「マイカー」が29.4%であり、車での来訪が非常に多い。

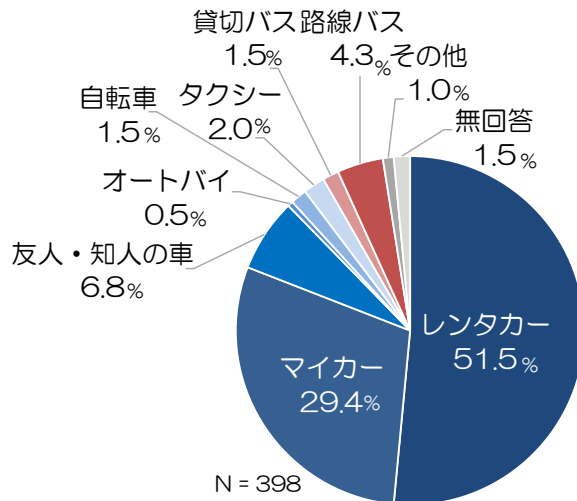


図-17. 南城市までの利用交通手段

#### (2)路線バス利用時の運賃支払い

問 14. 南城市内まで路線バスを利用された方うかがいます。路線バスを利用した際の運賃はどうやって支払いましたか。

●「現金」が70.6%であり、現金以外の手段（ICカード・フリーパス）を使う人は少ない。

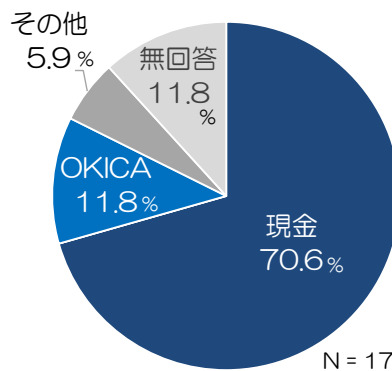


図-18. 路線バス利用時の運賃支払い方法



(3)南城市までの交通で調べたこと

問 15. 今回、南城市を訪れるにあたり、南城市までの交通について何か調べましたか。  
(あてはまる番号すべてに○)

●「カーナビまかせで調べていない」が48.0%と、南城市までの交通を下調べする層は多くない。

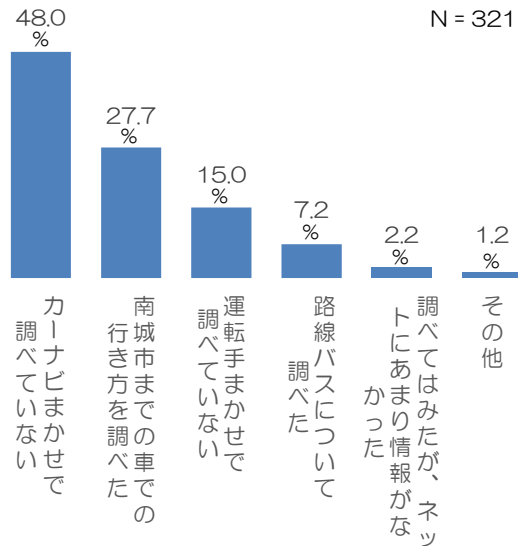


図-19. 南城市までの交通で調べたこと

(4)南城市までの交通手段を決めた理由

問 16. 今回、南城市を訪れるにあたり、南城市までの利用交通手段を決めた理由について教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

●「いろいろな観光地を回るのに都合がよいから」「沖縄でドライブをしてみたかったから」といった選択肢に回答が集まっており、利用交通手段の多くが車であることが考えられる。

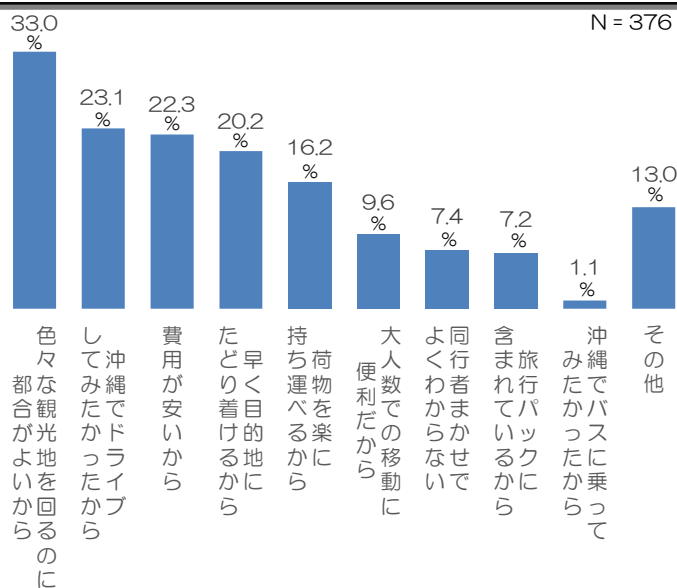


図-20. 南城市までの利用交通手段を決めた理由

## 1.4 南城市内での観光

### (1) 自宅出発前に調べた媒体

問 17. 今回、南城市を訪れるにあたり、自宅出発前に南城市内の観光施設について調べましたか。  
(あてはまる番号すべてに○)

● 「特に調べていない」が33.8%で、調べずに南城市へ来訪する層が比較的多い。

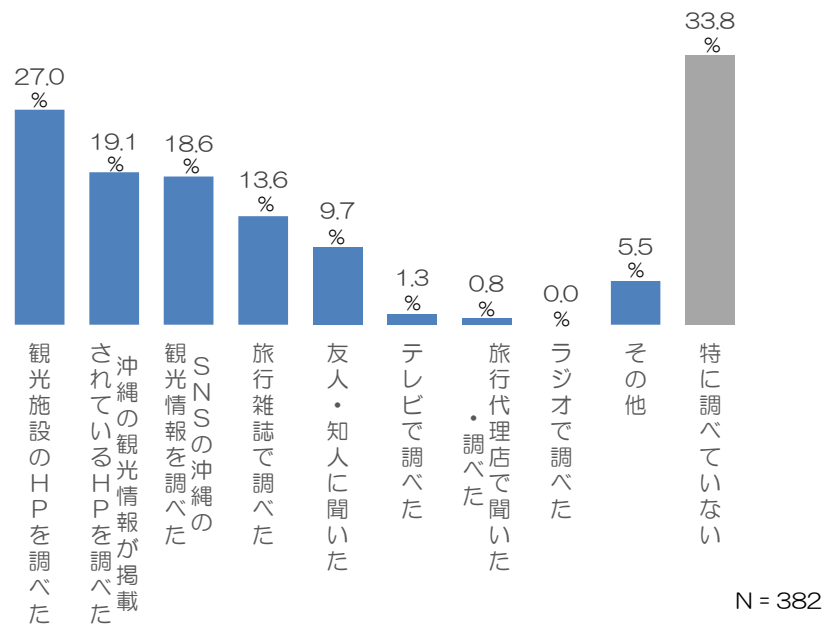


図-21. 自宅出発前に調べた媒体

(2) 沖縄到着後に調べた媒体

問 18. 今回、南城市を訪れるにあたり、沖縄に着いてから南城市内の観光施設について調べましたか。(あてはまる番号すべてに○)

●「特に調べていない」が53.3%で、問17と同様の傾向がみられる。

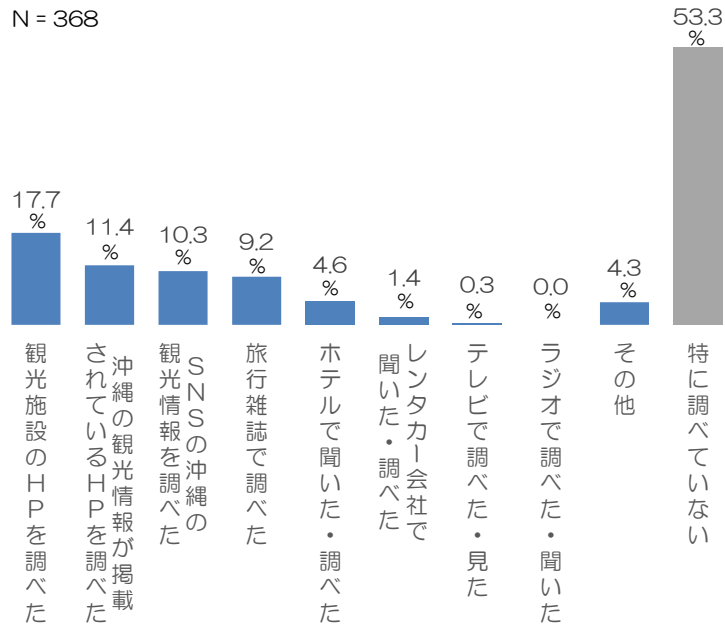


図-22. 沖縄到着後に調べた媒体

### (3)訪問した観光施設と利用交通手段

問 19. 本城南城市内を訪れた際に訪問した施設をおしえてください。また、その施設を訪れるにあたって利用した手段も教えてください。

- 訪問した施設は「斎場御嶽」、「おきなわワールド」それぞれ3割超であり比較的多い。
- 利用者交通手段は「レンタカー」、「マイカー」が合わせて8割越えとなっており、公共交通で南城市を訪問している観光客は少ない。

#### 【訪れた施設の選択肢】

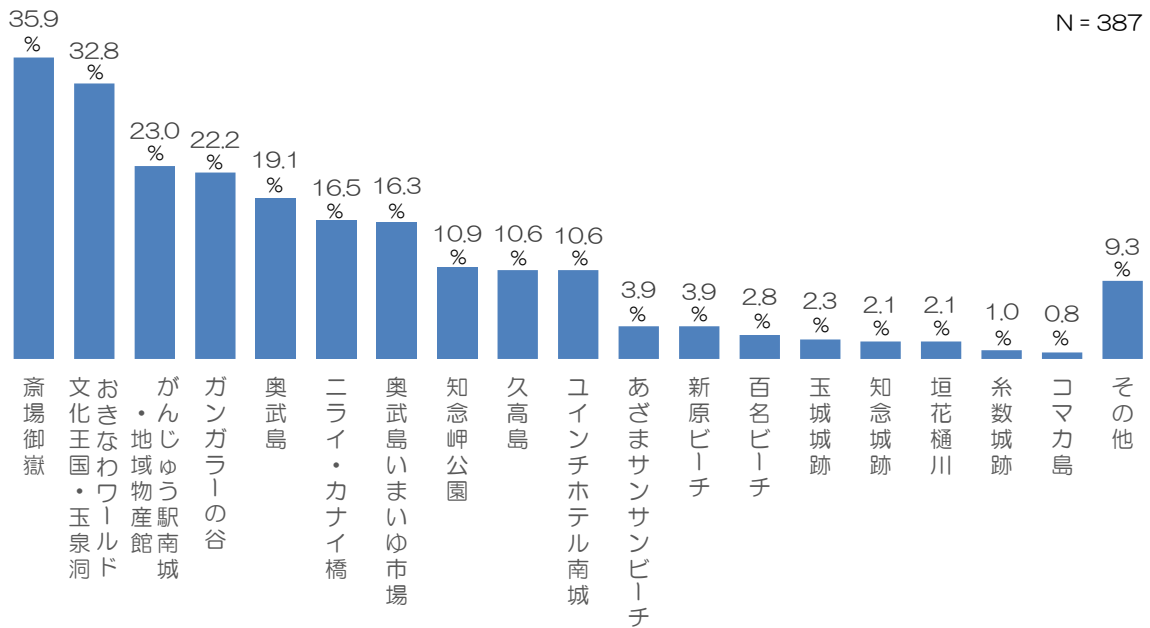


図-23. 訪問した観光施設

#### 【利用した交通手段】

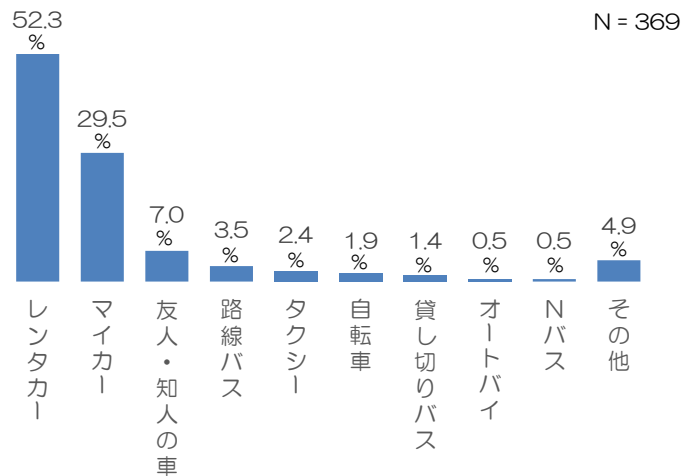


図-24. 利用した交通手段

#### (4)滞在時間増加のためのアイデア

問 20. どのような移動サービスがあれば、南城市での滞在時間が増えると思いますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

●一番多い回答が「観光施設を循環するバス」であり、次いで「均一運賃のタクシー」であることから、南城市内を循環できるような移動サービスのニーズが高い。

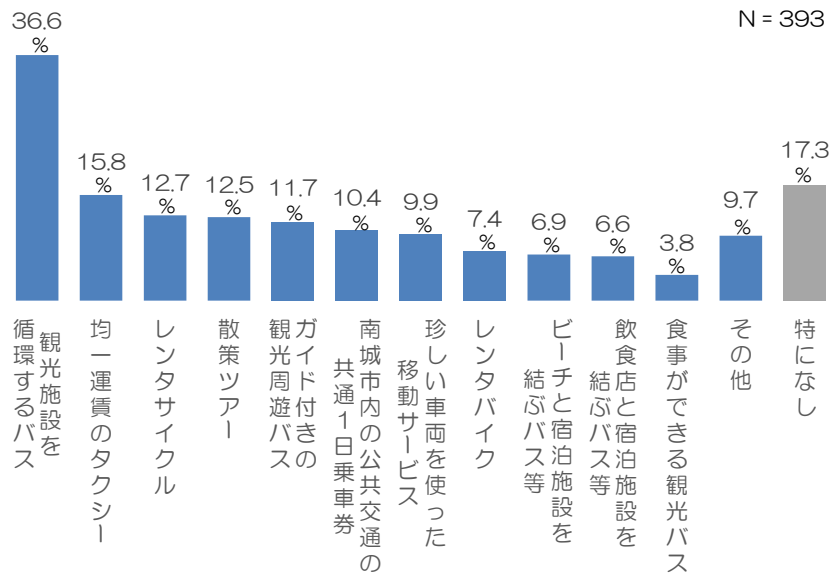


図-25. 滞在時間増加のためのアイデア

## 1.5 新たな公共交通サービス

### (1)ダイヤやルート検索状況

新たな公共交通のサービスについてうかがいます。

問 21. ダイヤやルートなどの公共交通に関する情報をどのようにして調べていますか。

(当てはまる番号すべてに○)

- 「特に調べていない」が43.4%と、半数近くが公共交通に関する情報を調べる習慣がないと回答

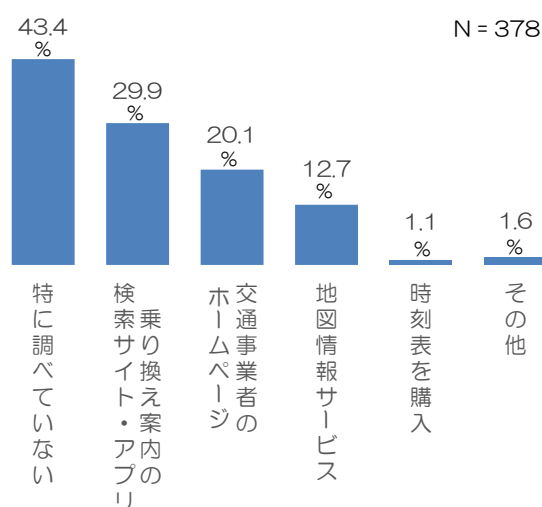


図-26.ダイヤやルート検索状況

### (2)GTFSの認知度

問 22. GTFS（グーグルマップ等でバスルート、ダイヤの検索が可能）をご存じですか。

- 「知らない」が53.3%と問 21 と同様にこちらも半数以上がGTFSについて知らないと回答

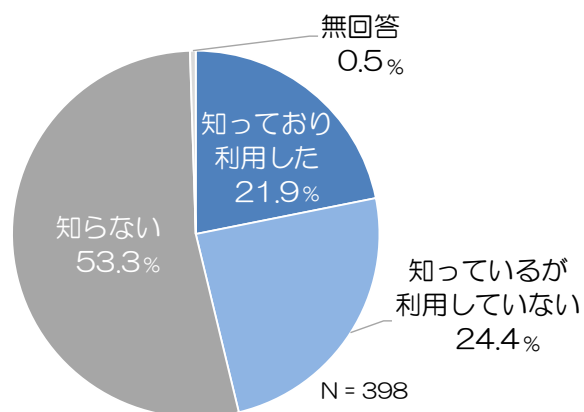


図-27. GTFSの認知度

### (3)MaaS の認知度

問 23. MaaS (ITS を活用して、すべての交通手段を一つのサービスとして捉え、シームレスにつなぐ移動の概念) をご存じですか

● 「知らない」が84.4%であり、MaaS についての認知度は GTFS よりも低い。

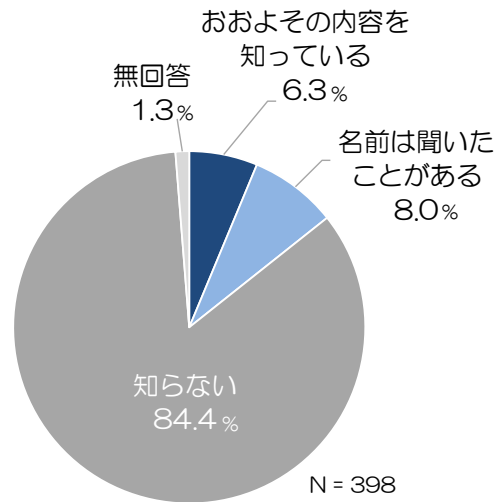


図-28. MaaS の認知度

### (4)GTFS・MaaS による公共交通利用意向の高まり

問 24. GTFS や MaaS といったサービスが提供されることで公共交通を利用してみたいと思うようになりますか

● 「とても思う」、「やや思う」の2つの層で4割以上の回答があり、半数近くは公共交通利用の意向が高まると回答

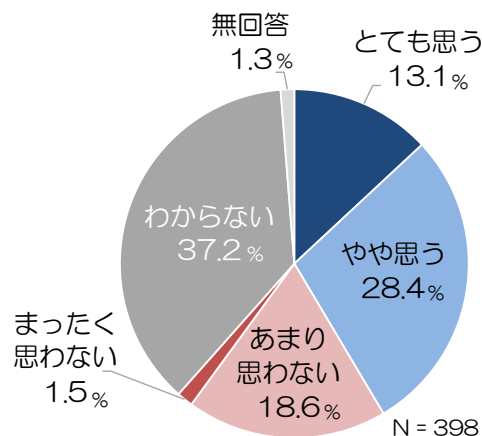


図 1-29. GTFS・MaaS による公共交通利用意向の高まり

## 1.6 南城市の公共交通への要望

問 25. 最後に、南城市内の公共交通への要望などがありましたらお聞かせください。

●「観光地を巡るバス」「一日乗車券が欲しい」といった要望が挙げられている。

【観光地を巡るバス・一日乗車券があると良い】

- 周遊バス。本数が多いと良い
- 市内施設への空港シャトルバスの充実。数ルートあって好きなルートが選べたら嬉しい
- 観光場所が多いので循環バスが欲しい
- 宿泊施設のバス、観光バス
- バスターミナルを中心としたバス・タクシーの一日乗車券などがあって各施設をまわる事があればよい
- バスターミナルなどから一日乗車券などがあり各施設観光地など自由に行き来できるシステムがあれば良い
- 初めて訪れましたが空港発のバス（南城市の観光地をめぐる）があれば良いのでは。レンタカー要らずで運転しなくても楽しめるツアー等があれば良いのではと思います
- 市役所から巡回出来て、大変便利でした。那覇行のバスも 300 円で乗車できるようにしたら（市内のみ）移動がもっと便利になって選択肢も広がるのではと思います。
- ガイド付きの周遊バス等があると良いと思います。
- 市内観光地を周遊するバスを一定の料金で乗れると便利だと思います。他の地域でもありますが、例えば奈良公園ですと市が用意している駐車場と公園内各所を周る「ぐるっとバス」というのが 100 円で利用できます。（3つのコースあり）周遊バスがあれば渋滞緩和やエコにもなると思います。いろんな地域をモデルとして考え、南城市（地域住民の方にも）あった方法を見つけてください。観光に向けての熱い思いが伝わりました。（地域物産館のメッセージをみて）「なんじい」のヒゲは南城市の形なのですね、、
- レンタカー、マイカーが多いので難しいとは思いますが観光施設を循環するバスがあれば便利だと思う。
- 県内在住なのでマイカー移動が主ですが観光客目線で考えると、空港や宿泊地から発の観光巡りがあれば、レンタカーなしの方も利用しやすいかとおもいました。タクシーは融通が利きますが料金次第だと思います。
- ファーマーズマーケット系への交通充実周遊

【バスの本数が少ないので増やしてほしい】

- 本数が少なく感じます。
- 那覇からのバスが多くあれば良いと思う
- バスの本数を増やしてほしい
- 公共バスの本数を増やす



- バスの本数があれば利用したいと思う
- 市外線の路線バスで他市町村から南城市内を往復する本数を増やしてほしい
- 本数が少ない
- 本数が少ない。
- 運行本数をもう少しでよいので増やして欲しい。

【わかりやすくしてほしい】

- 空港シャトルバスは「南城市」までとあるが、よく読まないと市役所までとわからないです。市内のどこに着くのかわかりやすく書く必要があると思います（スローモビリティのパンフとHP）
- 路線が分かりづらい。
- バス停が分かりづらい。
- Nバスを数回利用していますが地元利用者用のダイヤ、ルートなので観光客が利用しにくい。観光客にわかりやすくルートを図表で表しバス停に記してほしい。（左回り右回りで目的地につく時間が大きく違ってくるので）
- 今日はレンタカーだったのであまり公共交通に関して調べなかったのですが分からないが、なるべく単純に簡単に行けるバスがあると良いと思った
- 公共交通（バス）などの案内やサービスなどを知るものが少ない。どこで手に入るかわからない
- 道をきいた時などどの人も親切だった。バスの路線の地図をどこでももらえるかわからなかった

【公共交通への要望(交通手段の整備・改善)】

- 乗り換えが必要なことがある。
- 有料になってもいいのでEVカート市内空港シャトルの運行を続けていただきたい。
- 那覇からダイレクトで便数も多い便利な交通機関（バス）があったらいいと思います
- 読谷から直通バスがあれば良いと思う
- 読谷からすぐ来れるバス通してほしい。モノレールも便利ですよ
- 離島好きなので各島へのアクセスがシームレス、かつ船の本数を増やして行き来を楽にしてほしい。
- 各地方からの公共交通機関の充実。地元のバス会社の案内、運行をシームレスにつなぐシステムの構築
- ホテルの宿泊料金とバス運賃、観光地の入場料のパック料金
- 魅力的な宿泊施設のセットプランなどあれば良い
- 魅力的な宿泊施設とのパックなど
- 車がないと不自由なので観光客はあまりバスは利用しないと思う。日貸しの電気自動車とかが良いかもしれない
- バスの利便性を良くしてほしい。値段を安くしてほしい
- ホテルから〇〇までの料金、使用方法ポスターあれば少し足をのばしてみたい。Dボタンで情報調べようとしたが、見つけれなかった。（どこの花が満開か！）

- おでかけなんじいの範囲を与那原三叉路など少し市外に出ても市外へ繋がる交通手段にしてほしい。今のままでは観光客は那覇などから来ないと思います。
- 電車があれば良いと思う
- モノレールが通っていると来やすくなります
- モノレールを空港から延長する
- 南城市の宣伝をかねて、新しい乗り物を市内で走らせてはどうでしょうか。

#### 【公共交通への要望(運賃・支払い方法)】

- ICカードが使えるといい。
- オキカしか使えない＝常に小銭が必要。

#### 【公共交通への要望(その他)】

- もう少し年をとったらバスで団体旅行も良いと思う。南城市のいい観光地を逆に教えてほしい
- 公共交通を沖縄で使うというイメージはわからないが、観光ルートモデルコースを使ってくれたら使うかも
- かわいい絵の描いてあるバスがもっとたくさんあれば良いと思う
- Nバスはとても良いです。かわいいバスで乗りやすいです。南城市のなんじいもお気に入りです
- 南城市をドライブしていると、すてきなデザインのバスとすれちがい、テンションが上がります。市内を走っているバスは、イメージアップにもつながると思うので、いいアイデアですね。
- Nバスがおしゃれで地元のお年寄りも利用しているのを見て素晴らしいと思いました

#### 【南城市の魅力・公共交通機関のメリットをもっとPRしたほうが良い】

- 沖縄っばい雰囲気をもっともっと出すべし。あともっと魅力を宣伝すべし。
- 公共交通というより南城市の良い所をユーチューブやSNSにあげたらもっと来る。来たいけど場所が分からない。来る場所が決まれば公共交通を利用する事も考えるかも
- 交通をどうにかするより島自体のアピールをした方が人が来ると思います
- レンタカーよりいいと思う点がないと、免許ある人はなかなか使う機会は少ないと思います、また子連れ、年配者が使いやすいとっと利用者が増える気がします
- アピールが弱い。施設などの整備をした方が良い
- 南部をまわろうとして来たが南城市はここ1か所しか選ばれなかった。もっといい情報を下さい。もったいない。そうすればレンタカー以外でも何としても来ると思う。
- 初めて来たからよくわからない。もっと南城市をPRしたらいいのでは？
- 南城市の観光地がよくわからないから
- 南城市の良い所がわかれば公共交通機関も検討するかもしれない。行きたい場所が見つからない
- やはりレンタカーが便利な為、公共交通機関のメリットをアピールしていただければ使いやすいです
- レンタカーしか移動手段がないかと思っていました。車が運転できなくても移動手段がいろいろあると助かります。

- コロナ禍で大変だと思いますが健闘を祈ります。(地域資源の豊富さは県内でも優数です、頑張ってください) マスコミ等への露出(全国区)を増やして欲しい

#### 【道路関連】

- 広めの駐車場
- ニライカナイ橋の駐車場を開放してほしい。車停める場所なく不便でした
- 他市町村との連携が必要になると思うが、空港～市内までの混雑が緩和されると良い
- 空港からの直通的のわかりやすい道があればよい
- 車の渋滞が少なくなるというなあ
- 小道でも案内板が多くあると助かる
- 道の整備と拡張
- 道がデコボコして悪い
- 近くからなのでマイカーも利用している。公共交通に対しての要望はないが道路をもっと広くて走りやすいといいと感じる
- 道が整備していて良かった
- やっぱり高速道路欲しい
- レンタカーを借りて運転したが、所々信号が(標識なども)木に隠れて見えなかった。沖縄の他の地区でも同じですが定期的に剪定してもらえると運転しやすくなります。公共交通ではなくてすみません。

#### 【その他】

- 自動運転の車輛を出してほしい
- トックトックいいですよ
- 農業と連携したサービスがあるといいかなと思う。エコツーリズムの拡充。(来たばかりで何も知らないからすでに取り組んでたらすみません)
- マイカーで回りたい
- 自由にあちらこちらに行ける交通手段が必要なのでレンタカーにした
- 公共交通を利用すると自由にできないことが選ばない理由。タクシーの運転手さんを待たせたり、時間が決められたりするのは大変だと思う
- はじめての沖縄は海も山もとてもきれいでもた来たいと思いました。でもレンタカーでないと移動は大変かなと思いました。
- 時期(コロナ)的に道も空いていたのでまた混雑してくると考えも変わるかもしれない。今回はレンタカーで満足です。
- 沖縄で公共交通を考えたことがない
- あくまで移動手段なので移動したいと感じる理由があるかどうかが大変だと思います(例:観光スポットの充実等)
- あまり来たことがないから公共交通への要望などはない。アクティビティーを増やしたり魅力的な場所にしたら何の交通手段でも来ると思う。SNSなどで教えてほしい

- 遊園地でもつくってほしい
- 歴史的にも御嶽など重要な所があり自然を大事にした、手段を取り入れいつまでも大事にしていきたい。
- もっと活気が欲しい。盛り上がりがない。
- 夜の交通手段がないので夜間のレンタルがあればほしい
- 食事（おいしい物）が多いので好きです。星がきれいなので好きです。
- ステキな所です。好きで何度もドライブに来ています。そんなにかわらなくてもいいですよ
- ドライブコースにとっても良いです
- 専門的になるが自家用車の利用ができるのでMa a Sが一番沖縄にあっていと思う
- 子供が小さいのでキッズルームを作してほしい
- よくおでかけなんじーは利用させていただいています
- ひと月に1回でもいいから久高から乗り合い車でドア to ドアで高齢者（母を介護中）を病院まで送迎してくれるサービスが欲しい。フェリーに車を乗せるととても庶民では払えない料金なので安座間港にも1台置いている。島民がフェリーに車を乗せる補助金が欲しい