

10万円給付（特別定額給付金）心配解決ガイド Vol.2 ～もう少しわしく知りたい人はこちら！～

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課障害児・発達障害者支援室
国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター



★申請書の提出が できるか心配です…★



Q 申請書を書く自信がありません。

読み書きが苦手な人にとってはたいへんですよね。
○相談受付のコールセンターがあります。
・連絡先 0120-260020
・対応時間 9:00～18:30
つながりにくいかもしれませんから、**かかわりのある支援者や身近な人に書き方を相談するのが一番**です。書くことや同封する物は多くないので電話やメールでの相談で大丈夫です！



Q 申請書は全員に送られてくるのですか？

申請書は、住民票のある市区町村から**世帯主の人**に郵便で送られてきます。手続きは世帯主の人が行うことになります。

Q 申請書はどのように提出するのですか？

郵送による申請とオンラインによる申請の**どちらかを選び**提出します。市区町村の申請受付開始日から**3か月以内**です。

○総務省・特別定額給付金ポータルサイト
<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html>
○市区町村のホームページにも案内があるかもしれません。

金融機関に口座がない人は、市区町村窓口で申請書を提出して、後から給付を受けることもできますよ。



Q どんなことに気を付けていたらいいですか？

銀行口座の番号などの個人情報を聞いてくる人には**要注意**です。他の人はもちろん、役所の人**が個人情報を聞いてくる場合も要注意**です。
○もし、そういう電話がきたら「あとで折り返しますので連絡先を教えてください」と言いましょ。そうしたら相手は何も言わずに電話を切るかもしれません。
○メールだったらそのまま返信せずにごめんなさいと書いてください。とにかく**すぐに返答しない**ことです。**メールにあるURLもクリックしないでください**。そして、**かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。
○前掲の総務省・特別定額給付金ポータルサイト内の「給付金のサギに注意!!」も読んでおきましょう。



★だまされないかが 心配です…★

Q 手続きが終われば安心ですよ？

手続きから振込までは混雑が予想されます。振込までは時間がかかるだろうと思っていきましょう。**振込までの間や振込後に、寄付や商品購入の話をしてくる人がいたら、断ってほしい**です。でも、**断るのが苦手**という人もいますよね。そういう人は「今はそれどころじゃなくて」とだけ返して**時間を稼ぎ、かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。

お祈りします

